Estados Financieros

Grupo entel

Correspondientes a los períodos anuales terminados al 31 de Diciembre de 2019 y 2018

EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Building a better working world

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Entel S.A. y Afiliadas

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Entel S.A. y Afiliadas, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Entel S.A. y afiliadas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Santiago, 29 de enero de 2020

Andrés Marchant V.
EY Audit SpA

INDICE

Páginas N°s

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

- **Estados de Situación Financiera Consolidados** **I**
- **Estados de Resultados Integrales Consolidados** **III**
- **Estados de Cambio en el Patrimonio Consolidado** **V**
- **Estados de Flujos de Efectivos Consolidados** **VI**

NOTAS

1. INFORMACION CORPORATIVA 1
2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS 2
3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS 6
4. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS 19
5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO 21
6. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS 24
7. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS 25
8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR 25
9. CUENTAS POR COBRAR Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS 31
10. INVENTARIOS 32
11. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES 33
12. ACTIVOS INTANGIBLES 34
13. PLUSVALIA 36
14. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO 39
15. IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS 42
16. OTROS PASIVOS FINANCIEROS 45
17. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR 53
18. OTRAS PROVISIONES 54
19. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS 55
20. BENEFICIOS Y GASTOS A EMPLEADOS 55
21. PATRIMONIO 57
22. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y OTROS INGRESOS 60
23. PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES), NETO 62
24. OTROS GASTOS 62
25. INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS 63
26. ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA 64
27. DIFERENCIAS DE CAMBIO Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE 66
28. ARRENDAMIENTOS 66
29. INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS 68
30. GESTION DE CAPITAL 71
31. ADMINISTRACION DE RIESGOS 72
32. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS 78
33. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS 84
34. MEDIO AMBIENTE 84
35. INVESTIGACION Y DESARROLLO 84
36. SANCIONES 84
37. INFORMACION FINANCIERA DE FILIALES (Subsidiarias) 85
38. HECHOS POSTERIORES. 87

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS
Al 31 de Diciembre del 2019 y 2018

ACTIVOS	Número Nota	31-12-2019 M$	31-12-2018 M$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	447.411.760	72.748.250
Otros Activos Financieros Corrientes	6	162.710.301	17.161.830
Otros Activos No Financieros Corrientes	7	88.438.713	108.926.269
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	8	508.571.105	438.739.769
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	464.522	389.434
Inventarios	10	82.615.111	120.229.703
Activos por Impuestos Corrientes	11	25.900.528	52.400.857
Total de Activos Corrientes Distintos de Activos No Corrientes Mantenidos Para la Venta		1.316.112.040	810.596.112
Activos No Corrientes Clasificados Como Mantenidos Para la Venta	22	34.071.100	-
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		**1.350.183.140**	**810.596.112**
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros Activos Financieros No Corrientes	6	175.816.161	87.538.958
Otros Activos No Financieros No Corrientes	7	143.778.716	159.626.594
Cuentas por Cobrar No Corrientes	8	8.008.847	11.966.529
Activos Intangibles	12	332.273.146	314.966.856
Plusvalía	13	47.342.392	47.215.753
Propiedades, Planta y Equipo	14	2.042.852.510	2.035.133.173
Derechos de Usos por Arriendos	28	385.861.761	-
Activos por Impuestos , No Corrientes	11	995.171	2.366.841
Activos por Impuestos Diferidos	15	682.381.758	494.804.455
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		**3.819.310.462**	**3.153.619.159**
TOTAL ACTIVOS		**5.169.493.602**	**3.964.215.271**

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS, continuación
Al 31 de Diciembre del 2019 y 2018

PASIVOS Y PATRIMONIO	Número Nota	31-12-2019 M$	31-12-2018 M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros Pasivos Financieros Corrientes	16	28.813.909	20.617.883
Obligaciones por Arrendamientos Corrientes	28	68.943.016	-
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	17	660.395.152	553.734.579
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	9	170.385	298.309
Otras Provisiones	18	1.841.742	8.446.048
Pasivos por Impuestos Corrientes	11	99.275.308	43.407.612
Otros Pasivos No Financieros Corrientes	19	31.561.938	32.238.501
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		**891.001.450**	**658.742.932**
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	16	1.969.001.930	1.794.895.669
Obligaciones por Arrendamientos No Corrientes	28	432.945.770	-
Otras Provisiones No Corrientes	18	37.285.161	44.054.481
Pasivos por Impuestos Diferidos	15	204.507.336	82.345.876
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	20	15.045.267	13.189.192
Otros Pasivos No Financieros No Corrientes	28	11.032.290	4.565.159
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		**2.669.817.754**	**1.939.050.377**
PATRIMONIO	21		
Capital Emitido		874.846.615	874.846.615
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas		665.888.250	557.981.776
Otras Reservas		67.939.533	(66.406.429)
Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora		1.608.674.398	1.366.421.962
Participaciones No Controladoras		-	-
PATRIMONIO TOTAL		**1.608.674.398**	**1.366.421.962**
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		**5.169.493.602**	**3.964.215.271**

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS
Por los años terminados al 31 de Diciembre del 2019 y 2018

ESTADOS DE RESULTADOS	Número Nota	01-01-2019 31-12-2019 M$	01-01-2018 31-12-2018 M$
Ingresos de Actividades Ordinarias	22	1.978.791.988	1.913.174.282
Otros Ingresos	22	11.475.402	9.874.347
Gastos por Beneficios a los Empleados	20	(260.168.138)	(260.153.627)
Gasto por Depreciación y Amortización	12 y 14	(422.651.518)	(331.565.828)
Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Neto	28	(70.132.193)	(68.584.398)
Otros Gastos	24	(1.100.674.425)	(1.171.742.705)
Otras Ganancias (Pérdidas)	22	207.275.453	(89.000)
Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales		**343.916.569**	**90.913.071**
Ingresos Financieros	25	8.746.947	1.889.772
Costos Financieros	25	(97.558.997)	(77.711.185)
Diferencias de Cambio	27	4.551.310	(994.222)
Resultados por Unidades de Reajuste	27	(19.445.992)	(16.368.412)
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto		**240.209.837**	**(2.270.976)**
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	15	(86.057.731)	(21.343.116)
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Continuadas		**154.152.106**	**(23.614.092)**
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Discontinuadas		-	-
Ganancia (Pérdida)		**154.152.106**	**(23.614.092)**
Ganancia (Pérdida), Atribuible a			
Los Propietarios de la Controladora		154.152.106	(23.614.092)
Participaciones No Controladoras		-	-
Ganancia (Pérdida)		154.152.106	(23.614.092)
Ganancias por Acción			
Ganancia por Acción Básica			
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Continuadas		510,41	(78,19)
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) por Acción Básica		510,41	(78,19)

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS, continuación
Por los años terminados al 31 de Diciembre del 2019 y 2018

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	01-01-2019 31-12-2019 M$	01-01-2018 31-12-2018 M$
Ganancia (Pérdida)	**154.152.106**	**(23.614.092)**
Componentes de Otro Resultado Integral que no se Reclasificarán al Resultado, Antes de Impuesto		
Ganacias (Pérdidas) Actuariales por Planes de Beneficios Definidos	(1.295.890)	(3.469.510)
Componentes de Otro Resultado Integral que se Reclasificarán al Resultado, Antes de Impuesto		
Ganancias (Pérdidas) por Diferencias de Cambio de Conversión	148.584.468	105.142.069
Ganancias (Pérdidas) por Coberturas de Flujos de Efectivo	6.533.605	(43.690.242)
Impuesto a las Ganacias Relativos a Componentes de Otro Resultado Integral que no se Reclasificaran al resultado del Período		
Impuesto a las Ganacias Relacionado con Planes de Beneficios Definidos	349.890	936.768
Impuesto a las Ganancias Relativos a Componentes de Otro Resultado Integral que se Reclasificaran al resultado del Período		
Impuesto a las Ganancias Relacionado con Diferencias de Cambio de Conversión	(18.062.038)	(19.544.261)
Impuesto a las Ganancias Relacionado con Coberturas de Flujos de Efectivo	(1.764.073)	11.796.365
Otro Resultado Integral	**134.345.962**	**51.171.189**
Resultado Integral	**288.498.068**	**27.557.097**
Resultado Integral Atribuible a		
Propietarios de la Controladora	288.498.068	27.557.097
Participaciones no Controladoras	-	-
Resultado Integral	**288.498.068**	**27.557.097**

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO
Al 31 de Diciembre del 2019 y 2018

	Capital Emitido	Otras Reservas				Ganancias (Pérdidas Acumuladas)	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participaciones no Controladoras	Patrimonio Total
		Reservas por Variaciones Actuariales Plan Beneficios al Personal	Reservas por Diferencias de Cambio por Conversión	Reservas de Coberturas de Flujo de Caja	Otras Reservas Varias				
	M$	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2019	**874.846.615**	**(3.869.248)**	**54.100.403**	**(55.872.703)**	**(60.764.881)**	**557.981.776**	**1.366.421.962**	**-**	**1.366.421.962**
Resultado Integral	-								
Ganancia (Pérdida)	-	-	-	-	-	154.152.106	154.152.106	-	154.152.106
Otro Resultado Integral	-	(946.000)	130.522.430	4.769.532	-	-	134.345.962	-	134.345.962
Resultado Integral							**288.498.068**		**288.498.068**
Dividendos	-	-	-	-	-	(46.245.632)	(46.245.632)	-	(46.245.632)
Total Cambios en Patrimonio	-	(946.000)	130.522.430	4.769.532	-	107.906.474	242.252.436	-	242.252.436
Saldo Final Periodo Actual 31-12-2019	**874.846.615**	**(4.815.248)**	**184.622.833**	**(51.103.171)**	**(60.764.881)**	**665.888.250**	**1.608.674.398**	**-**	**1.608.674.398**
Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2018	**874.846.615**	**(1.336.506)**	**(31.497.405)**	**(23.978.826)**	**(60.764.881)**	**481.082.173**	**1.238.351.170**	**-**	**1.238.351.170**
Incremento (Disminución) por Cambio Políticas Contables	-	-	-	-	-	100.779.586	100.779.586	-	100.779.586
Patrimonio Inicial Reexpresado	-	-	-	-	-	**581.861.759**	**1.339.130.756**	-	**1.339.130.756**
Resultado Integral									
Ganancia (Pérdida)	-	-	-	-	-	(23.614.092)	(23.614.092)	-	(23.614.092)
Otro Resultado Integral	-	(2.532.742)	85.597.808	(31.893.877)	-	-	51.171.189	-	51.171.189
Resultado Integral							**27.557.097**		**27.557.097**
Dividendos	-	-	-	-	-	(265.891)	(265.891)	-	(265.891)
Total Cambios en Patrimonio	-	(2.532.742)	85.597.808	(31.893.877)	-	(23.879.983)	27.291.206	-	27.291.206
Saldo Final Periodo Anterior 31-12-2018	**874.846.615**	**(3.869.248)**	**54.100.403**	**(55.872.703)**	**(60.764.881)**	**557.981.776**	**1.366.421.962**	**-**	**1.366.421.962**

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVOS CONSOLIDADOS
Por los años terminados al 31 de Diciembre del 2019 y 2018

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	Número Nota	01-01-2019 31-12-2019 M$	01-01-2018 31-12-2018 M$
Importes Cobrados de Clientes		2.231.794.506	2.207.115.207
Pagos a Proveedores		(1.218.180.319)	(1.367.127.786)
Pagos a y por Cuenta de los Empleados		(230.570.259)	(276.493.644)
Otros Pagos por Actividades de Operación		(132.981.043)	(109.479.642)
Importes Recibidos por Intereses de Operación		1.670.759	1.186.820
Impuestos a las Ganancias Reembolsados (Pagados)		(36.425.480)	17.586.026
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Operación		**615.308.164**	**472.786.981**
Flujos de Efectivo Utilizados para Obtener el Control de Subsidiarias		-	(1.873.506)
Importes Procedentes de la Venta de Propiedades, Planta y Equipo		490.062.013	421.583
Compras de Propiedad, Planta y Equipo		(477.247.941)	(508.295.673)
Compras de Activos Intangibles		(1.258.342)	(592.006)
Dividendos Recibidos		2.125	-
Intereses Recibidos		1.375.222	1.129.600
Otras Entradas (Salidas) de Efectivo		(153.141.449)	-
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Inversión		**(140.208.372)**	**(509.207.938)**
Importes Procedentes de Préstamos de Largo Plazo		224.433.122	55.076.800
Importes Procedentes de Préstamos de Corto Plazo		408.410.738	239.729.272
Pagos de Préstamos		(571.382.276)	(240.816.952)
Pagos de Pasivos por Arrendamientos		(91.748.232)	(1.096.743)
Dividendos Pagados		(21.514)	(13.304.915)
Intereses Pagados		(86.893.145)	(77.123.244)
Otras Entradas (Salidas) de Efectivo		20.287.902	429.609
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación	16	**(96.913.405)**	**(37.106.173)**
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalentes al Efectivo		378.186.387	(73.527.130)
Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo		(3.522.877)	628.915
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del Período		72.748.250	145.646.465
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Período	5	**447.411.760**	**72.748.250**

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

1. INFORMACION CORPORATIVA

a) Grupo Entel

La Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Rut 92.580.000-7), en adelante "Entel S.A.", es una sociedad constituida y domiciliada en la República de Chile. Sus oficinas principales se encuentran ubicadas en Avenida Costanera Sur 2760, piso 22, Las Condes, Santiago, Chile.

Esta sociedad, representa la matriz del Grupo de empresas Entel, a que se refieren los presentes estados financieros consolidados.

Se encuentra constituida como una Sociedad Anónima Abierta, de duración indefinida, sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en la que se encuentra registrada bajo el número 162. Sus acciones se encuentran inscritas en el Registro de Valores de la citada Comisión y se transan en el mercado nacional.

El accionista controlador de Entel S.A. es Inversiones Altel Ltda. (Rut 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,86% de las acciones en circulación. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (Rut 94.270.000-8).

Almendral S.A es controlada por un conjunto de accionistas, que con fecha 24 de enero de 2005 convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. Forman parte de este Pacto, los Grupos Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo y Gianoli.

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle se incluye en nota 3a).

Las filiales constituidas en el país están representadas por Sociedades Anónimas Cerradas, no sujetas a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF); sus acciones no se transan, ni se encuentran inscritas en el Registro de Valores.

No obstante, lo anterior, la filial Entel PCS Telecomunicaciones S.A., por disposición legal, en su condición de concesionaria de servicios públicos de telecomunicaciones, se encuentra inscrita en el Registro Especial que para estos efectos lleva la CMF; bajo el número 33. En materia de información y difusión al mercado, las sociedades inscritas en este registro especial están sometidas a las mismas normas de las Sociedades Anónimas Abiertas, salvo en lo que se refiere a la presentación obligatoria de estados financieros trimestrales intermedios.

La planta de personal del Grupo de empresas Entel al 31 de diciembre del 2019 alcanzó a 12.412 personas y presentó un promedio de 12.044. A igual período del 2018 alcanzó a 12.210 y un promedio de 12.827.

b) Actividades

Las actividades desarrolladas por las empresas del Grupo comprenden servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de TV, servicios de tecnologías de la información (data center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), arriendo de redes y negocios de tráfico

mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por tres sociedades operativas en Perú, orientadas a servicios de red fija, call center y servicios de telefonía móvil.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre del 2019 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante IASB) y aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 29 de enero de 2020.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad matriz y por las otras entidades que forman parte del holding consolidado. Cada entidad prepara sus Estados Financieros siguiendo los principios y criterios contables vigentes en cada país, por lo que en el proceso de consolidación se han incorporado los ajustes y reclasificaciones necesarios para homogeneizar entre sí tales principios y criterios para adecuarlos a las NIIF.

Una serie de nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones son aplicables a los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de enero de 2019. De estas, las que afectan a los estados financieros del Grupo son:

NIIF 16 "Arrendamientos", en la letra e) cambios en las políticas contables, se revela su impacto.

IFRIC 23 "Tratamiento de posiciones fiscales inciertas", el Grupo, producto del análisis de los requerimientos de la norma, concluyó que no se vieron afectadas las provisiones que mantiene por contingencias tributarias.

Pronunciamientos contables (que afectan al Grupo), con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2020:

Normas y Enmiendas	Aplicación obligatoria para :
Marco Conceptual - marco conceptual (revisado)	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2020
ENMIENDAS A NIIFs	
NIIF 3 - Combinaciones de Negocio : definición de un negocio	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2020
NIC 1 y 8 - Definición de Material	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2020
NIIF 9 - Instrumentos Financieros : Reforma de la Tasa de Interes de Referencia	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2020

Marco Conceptual (revisado)

El IASB emitió el Marco Conceptual (revisado) en marzo de 2018. Este incorpora algunos nuevos conceptos, provee definiciones actualizadas y criterios de reconocimiento para activos y pasivos y aclara algunos conceptos importantes.

Los cambios al Marco Conceptual pueden afectar la aplicación de IFRS cuando ninguna norma aplica a una transacción o evento particular. El Marco Conceptual revisado entra en vigencia para periodos que empiezan en o después de 1 de enero de 2020.

IFRS 3 Combinaciones de Negocios - Definición de un negocio.

El IASB emitió enmiendas en cuanto a la definición de un negocio en IFRS 3 Combinaciones de Negocios, para ayudar a las entidades a determinar si un conjunto adquirido de actividades y activos es un negocio o no. El IASB aclara cuales son los requisitos mínimos para definir un negocio, elimina la evaluación respecto a si los participantes del mercado son capaces de reemplazar cualquier elemento faltante, incluye orientación para ayudar a las entidades a evaluar si un proceso adquirido es sustantivo, reduce las definiciones de un negocio y productos e introduce una prueba de concentración de valor razonable opcional.

IAS 1 Presentación de Estados Financieros e IAS 8 Políticas Contables, Cambios en la Estimaciones Contables y Errores - Definición de material.

En octubre de 2018, el IASB emitió enmiendas a IAS 1 Presentación de Estados Financieros e IAS 8 Contabilidad Políticas, cambios en las estimaciones contables y errores, para alinear la definición de "material" en todas las normas y para aclarar ciertos aspectos de la definición. La nueva definición establece que, la información es material si omitirla, declararla erróneamente o esconderla razonablemente podría esperarse que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros de propósito general toman con base en esos estados financieros, los cuales proporcionan información financiera acerca de una entidad específica que reporta.

IFRS 9, IAS 9 e IFRS 7 Reforma de la Tasa de Interés de Referencia.

En septiembre de 2019, el IASB emitió enmiendas a las normas IFRS 9, IAS 39 e IFRS 7, que concluye la primera fase de su trabajo para responder a los efectos de la reforma de las tasas de oferta interbancarias (IBOR, por sus siglas en inglés) en la información financiera. Las enmiendas proporcionan excepciones temporales que permiten que la contabilidad de coberturas continúe durante el período de incertidumbre, previo al reemplazo de las tasas de interés de referencia existentes por tasas alternativas de interés casi libres de riesgo.

b) Bases de medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por los siguientes rubros de carácter material:

- Derechos de uso por arriendos y sus obligaciones, medidos a valor presente de las cuotas por vencer.
- Instrumentos financieros derivados medidos a su valor razonable
- Préstamos que devengan intereses medidos por su costo amortizado y
- Obligaciones con el personal por beneficios definidos post empleos medidas a su valor presente, considerando variables actuariales.

c) Moneda funcional y de presentación

Las cifras de estos estados financieros consolidados y sus notas se encuentran redondeadas en miles de pesos chilenos, excepto cuando se diga en contrario. El peso chileno, es la moneda funcional de presentación del Grupo.

d) Uso de estimaciones y juicios contables

En la preparación de los estados financieros consolidados se utilizan determinadas estimaciones, basadas en la mejor información disponible al cierre de cada ejercicio. Estas estimaciones afectan las valorizaciones de determinados activos, pasivos, resultados y flujos, los que se podrían ver afectados de manera significativa, producto del surgimiento de nuevos acontecimientos, que hagan variar las hipótesis y otras fuentes de incertidumbre asumidas a la fecha.
Las principales estimaciones, están referidas a:

- Hipótesis actuariales consideradas para el cálculo de beneficios a empleados relacionados con los años de servicio, expresados en nota 20.
- Valorización de activos intangibles distintos de plusvalía, plusvalía originada en la adquisición de sociedades, que podría afectar la determinación de pérdidas por deterioros de valor de estos, expresados en nota 12.
- Vida útil de las propiedades, plantas y equipos y Activos intangibles, expresados en nota 12 y 14.
- Hipótesis consideradas en la determinación del valor razonable de instrumentos financieros, expresados en nota 6.
- Hipótesis de generación de ingresos tributables futuros, cuya tributación sea deducible de los activos por impuestos diferidos, expresados en nota 15.
- Al supuesto asociado a los costos por desmantelamiento de instalaciones, expresados en nota 18.
- Las tasas de incobrable de clientes (deterioro) para los distintos segmentos basadas en el modelo de perdida proyectada en nota 8.
- Duración y valor cuota de contratos consideradas no cancelables para efectos de la NIIF 16 en nota 28.

e) Cambios en las políticas contables

El Grupo adoptó la nueva norma de arrendamientos (NIIF 16) a partir del 1 de enero de 2019. NIIF 16 establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario. La nueva norma no difiere de la norma que la precede, IAS 17 Arrendamientos, desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para los contratos que cumplan con las características de que exista un activo identificable y que se tenga el derecho a controlar su uso. NIIF 16 es de aplicación obligatoria para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019.

Respecto a la NIIF 16, luego de revisar la normativa y su efecto sobre los distintos tipos de arriendos operativos, se pudo concluir que los contratos afectados en el Grupo Entel son principalmente aquellos asociados a sitios donde se emplazan las antenas de telefonía móvil y locales comerciales.

El Grupo, ha optado en la adopción inicial de la norma en su modalidad retrospectiva modificada reconociendo activos y pasivos por el valor presente del total de los pagos futuros comprometidos en los contratos. Estos flujos se descuentan a una tasa de interés incremental de endeudamiento. Adicionalmente, se reclasificaron al activo fijo los gastos anticipados que estaban vigentes por dichos contratos. Las cifras comparativas con el 2018 en los estados financieros no se modifican y se presentan según las normas contables originales.

Se consideran los contratos cuyo plazo remanente de vigencia sea superior a un año. Para aquellos con vencimientos remanentes menores a un año, se procederá a dar reconocimiento de los activos y

pasivos una vez renegociados los contratos y se haya despejado la incertidumbre respecto de los nuevos plazos y/o las rentas de arrendamientos respectivas.

El impacto del ajuste inicial al 1 de enero de 2019 sobre el estado de situación es el siguiente:

	Chile	Perú	Total
		MM$	
Aumento en Obligaciones por Arrendamientos	192.668	152.253	344.921
Aumento de Activos por Derechos de Uso	192.668	152.253	344.921
Reclasificasión Gastos Anticipados al Activo Derechos de Uso por	21.817	7.996	29.813

Este ajuste inicial en el estado de situación originó un mayor Activo por Derechos de Uso y como contrapartida una mayor Obligación por Arrendamientos, y activos y pasivos por impuestos diferidos. El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación, amortización e intereses en los resultados de períodos futuros producto del cambio por NIIF 16, dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de estos. Estos cambios producto de la norma, afectan la temporalidad del reconocimiento en los estados financieros.

De no estar en aplicación la NIIF 16, los estados de situación financiera comparativos resumidos, serían los siguientes:

	31-12-2019	31-12-2018		31-12-2019	31-12-2018
	MM$	MM$		MM$	MM$
ACTIVOS			**PASIVOS Y PATRIMONIO**		
Activos Corrientes	1.374.100	810.596	Pasivos Corrientes	822.058	658.743
Activos no Corrientes	3.457.367	3.153.619	Pasivos no Corrientes	2.402.108	1.939.050
			Patrimonio Total	1.607.301	1.366.422
TOTAL ACTIVOS	4.831.467	3.964.215	**TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO**	4.831.467	3.964.215

Por su parte, el resultado comparado de los períodos anuales hubiese sido el siguiente:

	31-12-2019	31-12-2018
	MM$	MM$
Total Ingresos Operacionales	2.197.543	1.922.960
Costos y Gastos	(1.868.053)	(1.832.047)
Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales	**329.490**	**90.913**
Ingresos (Costos) Financieros Netos	(74.690)	(75.821)
Ganancias (Pérdidas) Diferencias de Cambio y Reajustes	(16.552)	(17.363)
Ganancias (Pérdidas) Antes de Impuesto	**238.248**	**(2.271)**
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganacias	(85.469)	(21.343)
Ganancia (Pérdida)	**152.779**	**(23.614)**

Salvo por lo anterior, durante los períodos cubiertos por estos estados financieros consolidados, las políticas contables han sido aplicadas consistentemente.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Bases de consolidación

La consolidación de una subsidiaria (filial) comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si reúne lo siguiente:

- poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada.);
- exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando ocurre pérdida de control, Entel S.A. da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, las participaciones no controladoras y los otros componentes de patrimonio relacionados con la subsidiaria. Cualquier ganancia o pérdida que resulte de la pérdida de control se reconoce en resultados. Si Entel S.A. retiene alguna participación en la subsidiaria anterior, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control. Posteriormente esa participación retenida se contabiliza como inversión contabilizada bajo el método de la participación o como un activo financiero disponible para la venta dependiendo del nivel de influencia retenido.

En la preparación de los estados financieros consolidados, activos, pasivos, ingresos y gastos de las sociedades consolidadas, se consolidan línea a línea. Todas las filiales directas e indirectas de Entel S.A. son controladas en un 100%, debido a lo anterior no existen participaciones no controladoras en los estados financieros consolidados del Grupo Entel.

Para efectos de consolidación, se han eliminado las transacciones significativas efectuadas entre las compañías consolidadas, así como los saldos que entre ellas se adeudan.

El importe en libros de la inversión en cada filial se elimina en contra de su patrimonio, después del ajuste, en su caso, a su valor razonable en la fecha de adquisición del control. A esa fecha, la plusvalía se registra como se describe más adelante, mientras que cualquier ganancia en la compra de un negocio o plusvalía negativa, se reconoce en el estado de resultados integrales.

Los activos y pasivos de las filiales extranjeras consolidadas expresados en moneda distinta del peso chileno, se convierten utilizando los tipos de cambio vigentes a la fecha del estado de situación financiera; ingresos y gastos son convertidos al tipo de cambio promedio del período cubierto por los estados financieros. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de este método son clasificadas en el patrimonio hasta la disposición de la inversión.

En el contexto de la NIIF 1 adopción por primera vez, no se adoptó la exención de dejar nulas las diferencias de conversión acumuladas en la fecha de transición a las NIIF.

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle es el siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de Participación			
				31.12.2019			31.12.2018
				Directo	Indirecto	Total	Total
96806980-2	ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99,999	0,001	100,000	100,000
76479460-5	ENTEL COMERCIAL S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
96561790-6	ENTEL INVERSIONES S.A.	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96554040-7	ENTEL SERVICIOS TELEFONICOS S.A.	CHILE	CLP	91,420	8,580	100,000	100,000
96563570-K	ENTEL CALL CENTER S.A.	CHILE	CLP	90,000	10,000	100,000	100,000
96697410-9	ENTEL TELEFONIA LOCAL S.A.	CHILE	CLP	99,000	1,000	100,000	100,000
77088124-2	EPH 1	CHILE	CLP	99,000	1,000	100,000	-
77088131-5	EPH 2	CHILE	CLP	99,000	1,000	100,000	-
96548490-6	MICARRIER TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96672640-7	ENTEL SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
79637040-8	SOC.DE TELECOMUNICACIONES INSTABEEP LTDA	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96652650-5	TRANSAM COMUNICACIÓN S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
96833480-8	WILL S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
76942869-0	ENTEL INTERNACIONAL SpA.	CHILE	USD	100,000	-	100,000	-
0-E	AMERICATEL PERU S.A.	PERU	PEN	32,286	67,714	100,000	100,000
0-E	SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERÚ S.A.	PERU	PEN	0,004	99,996	100,000	100,000
0-E	ENTEL DEL PERU S.A.	PERU	PEN	54,123	45,877	100,000	100,000
0-E	DIRECNET S.A.C	PERU	PEN	99,999	0,001	100,000	100,000
0-E	EUSA WHOLESALE INC.	USA	CLP	-	-	-	100,000
0-E	ENTEL INTERNACIONAL B.V.I. CORP.	ISLAS VIRG. BRITA.	CLP	100,000	-	100,000	100,000

Mediante acuerdo adoptado en sesión de Directorio de fecha 7 de octubre de 2019, por la unanimidad de las acciones emitidas y con derecho a voto de la sociedad filial de Entel denominada Entel Telefonía Local S.A., Rol Único Tributario Número 96.697.410-9 ("EPH"), se acordó la división de EPH en tres sociedades, creándose al efecto dos nuevas sociedades anónimas denominadas EPH1 S.A. y EPH2 S.A. Según consta en el acta de la junta extraordinaria de accionistas de EPH, los accionistas acordaron (a) aprobar el Balance de División de la sociedad; (b) aprobar la distribución de los activos, pasivos y patrimonio de EPH en las dos nuevas sociedades nacientes y en la sociedad continuadora; (c) aprobar la división de EPH y su correspondiente disminución de capital en los términos expresados en el acta y (d) aprobar los nuevos estatutos sociales de EPH1 y EPH2 S.A.

La división antedicha se enmarca en un proceso de reestructuración corporativa interna del grupo empresarial controlado por Entel y dentro de los activos y pasivos asignados a la sociedad EPH2 S.A., se encuentran todos los activos y pasivos asociados a la explotación de negocio de telefonía local, televisión, datos e internet, más las concesiones de servicio público que se indican en el acta de la mencionada junta. A EPH1 S.A. se le asignaron la totalidad de las acciones emitidas por la sociedad filial Transam S.A. Esta reestructuración corporativa interna no tiene impactos financieros en el grupo empresarial controlado por Entel ni afecta las operaciones regulares de éste.

En septiembre del 2018, la sociedad Entel Contact Center S.A., fue absorbida por su sociedad matriz, Entel Call Center S.A, mediante una fusión por incorporación. Esta fusión incluyó la totalidad de los activos, pasivos, derechos y obligación, no generándose, en consecuencia, variaciones patrimoniales a nivel de Grupo (sociedades bajo control común). De igual forma, esta fusión no ha producido impacto a nivel de resultados y flujos consolidados.

Con fecha 31 de mayo de 2018, se concretó la adquisición de Direcnet del Perú por parte de Entel Chile S.A. de forma directa en un 99,999% y el 0,001% restante a través de su filial Entel Inversiones S.A., luego de que la empresa Directv Perú SLR traspasara del 100% de las acciones, operación que ascendió a US$ 3,6 millones por el total del capital accionario.

De acuerdo con la NIIF 3, la compra califica como "adquisición de activos". Por lo cual, el precio pagado se distribuye en el principal activo que posee la sociedad y que corresponde a la concesión y espectro sobre el bloque B en la banda de 2.300 Mhtz, con un ancho de banda de 30 Mhtz.

Esta adquisición permitirá al Grupo Entel, complementar las capacidades existentes para seguir desarrollando los negocios en Perú.

Por acuerdo de Directorio de fecha 1 de octubre de 2018, se aprobó por parte de Entel S.A. la creación de una nueva sociedad filial, Entel Internacional SpA, constituida bajo la forma de sociedad por acciones, que permitirá el rol de ente centralizador de las operaciones que el grupo realiza fuera del país y de las inversiones extranjeras.

Con fecha 9 de enero del 2019, dicha filial, fue autorizada por el Servicio de Impuestos Internos para llevar su contabilidad en USD. Esta sociedad tiene un capital suscrito de USD 10.000.

Con fecha 24 de junio y 12 de diciembre del 2019, Entel S.A. cede a la nueva filial, créditos por USD 800 y 16,85 millones, respectivamente, que mantenía con su filial Entel Perú S.A. y Americatel Perú S.A., a cambio de concurrir al aumento de su capital. Posteriormente, la filial aporta dichos créditos a la capitalización de deuda que se realiza en ambas sociedades en Perú.

Si bien las capitalizaciones de deuda en las filiales en Perú modifican los porcentajes de participación en sus patrimonios, la transacción no origina efectos en el patrimonio del Grupo dado que son tratadas como cambios en las participaciones bajo control común. Antes y después de las transacciones Entel S.A., controla el 100% de las filiales en el extranjero.

b) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjeras que realizan Entel S.A. o sus filiales en una moneda diferente a la funcional de cada empresa son tratadas como moneda extranjera y se registran a tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción.

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados a tipo de cambio de cierre de cada ejercicio. La variación determinada entre el valor original y el de cierre, se registra en resultado, bajo el rubro diferencias de cambio.

Se exceptúan de lo anterior, los activos y pasivos que corresponde presentar a su valor razonable, los que básicamente están representados por aquellos que emanan de contratos de derivados financieros. Las diferencias entre el valor a cambio de cierre y el valor razonable de estos contratos, son también imputadas a resultados, bajo el rubro diferencias de cambio, salvo en el caso de contratos de cobertura de flujos efectivos, en que estas diferencias se imputan a patrimonio.

Los activos y pasivos en monedas extranjeras o expresados en otras unidades de conversión, se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

		Cambio de Cierre	
		31.12.2019	31.12.2018
		$	$
Dólar Estadounidense	USD	748,74	694,77
Euro	EUR	839,58	794,75
Unidad de Fomento	UF	28.309,94	27.565,79
Nuevos Soles Peruanos	PEN	226,14	206,35

c) Instrumentos financieros

Activos financieros

Para efectos de valorización, el Grupo clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías, activos financieros a valor razonable con cambios en resultados o en otro resultado integral y en activos al costo amortizado. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Las Sociedades del Grupo clasifican en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición neta al cierre es un activo, se presentan en el rubro otros activos financieros del estado de situación financiera consolidado, mientras que, si es pasiva, en el rubro otros pasivos financieros.

- Activos y pasivos financieros al costo amortizado

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponden a disponibilidades o inversiones de muy corto plazo y de alta liquidez, cuyos riesgos de cambio de valor son insignificantes. Además de los saldos en la caja y en cuentas corrientes bancarias, se incluyen depósitos de corto plazo en el sistema financiero, inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados. Su valorización incluye los intereses y reajustes devengados al cierre del ejercicio.

Pasivos financieros

Inicialmente, el Grupo reconoce los títulos de deuda emitidos en la fecha que se originan. Todos los demás pasivos financieros (incluidos los pasivos a valor razonable con cambios en resultados), son reconocidos inicialmente en la fecha de contratación, que es la fecha en que el Grupo se convierte en parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

El Grupo clasifica los pasivos financieros no derivados en la categoría de pasivos financieros medidos al costo amortizado. Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos financieros se valoran a su costo amortizado utilizando el método del interés efectivo.

Estos pasivos incluyen préstamos y obligaciones, uso de líneas bancarias de sobregiros y cuentas a pagar comerciales y otras.

Los pasivos financieros cubiertos por instrumentos derivados designados para administrar la exposición neta al tipo de cambio y que impacta en la variabilidad de los flujos de caja (derivados de cobertura de flujo de caja), son medidos a su costo amortizado.

Instrumentos financieros derivados

El Grupo Entel contrata instrumentos financieros derivados para cubrir su exposición en moneda extranjera y ciertas tasas de interés.

En el caso que, en determinados contratos, coexistan contratos de derivados implícitos, estos se separan del contrato principal y se contabilizan por separado. Este procedimiento es aplicado si las características económicas y riesgos del contrato principal y el derivado implícito no están estrechamente relacionados, si un instrumento independiente con las mismas condiciones del derivado implícito cumpliese la definición de un derivado, y si el instrumento combinado no se mide por su valor razonable con cambios en resultados.

En concordancia con la NIIF 9, los instrumentos financieros derivados califican para contabilidad de cobertura solo cuando conjuntamente cumplan con:

- al inicio de la cobertura, la relación de cobertura es designada formalmente y documentada;
- sólo instrumentos de cobertura y partidas cubiertas elegibles;
- cumple con los requisitos de eficacia de la cobertura en tres ámbitos, relación económica, riesgo de crédito y relación de cobertura.

Todos los derivados son medidos al valor razonable en concordancia con la NIIF 9.

Cuando un instrumento financiero derivado califica para contabilidad de cobertura, aplica el siguiente tratamiento contable:

- Cobertura de flujo de efectivo – Cuando un instrumento financiero derivado es designado como cobertura de la exposición a la variabilidad de los flujos de efectivo de un activo o pasivo o una transacción prevista altamente probable, la porción efectiva de cualquier ganancia o pérdida del instrumento financiero derivado se reconoce directamente en reserva de patrimonio (reserva por cobertura de flujo de efectivo). El resultado acumulado es eliminado del patrimonio y reconocido en el resultado al mismo tiempo que la transacción cubierta afecta dicho resultado. La ganancia o pérdida asociada a la parte ineficaz de la cobertura se reconoce en resultados inmediatamente. Si las operaciones de cobertura ya no son probables, las ganancias o pérdidas acumuladas en la reserva de patrimonio se reconocen de inmediato en el resultado.

En aquellos casos en que las coberturas si bien obedecen a estrategias de gestión de riesgo, pero no necesariamente satisfacen los requisitos y pruebas de efectividad requeridas por las normas internacionales de información financiera para la aplicación de contabilidad de cobertura, las variaciones de valor de los instrumentos son imputadas a resultados.

d) Inventario

Los bienes destinados a ser comercializados son valorizados al menor valor, entre su costo y su valor neto de realización, considerando el propósito para el cual los inventarios son mantenidos. El costo de los inventarios es realizado utilizando el precio medio ponderado.

Los principales inventarios están referidos a equipos y accesorios para telefonía móvil. A cada cierre contable se evalúa la existencia de obsolescencias, para efectos de registrar la baja de activos correspondientes, considerando la permanencia de los diferentes equipos en almacén y potencialidad de venta de estos.

e) Activos no corrientes mantenidos para la venta

El Grupo clasifica como activos no corrientes mantenidos para la venta las propiedades, plantas y equipos, los intangibles, las inversiones en asociadas y los grupos sujetos a desapropiación (grupo de activos que se van a enajenar junto con sus pasivos directamente asociados), para los cuales en la fecha de la clasificación, se han iniciado gestiones activas para su venta y esta se estima que es altamente probable.

Estos activos o grupos sujetos a desapropiación se valorizan por el menor del monto en libros o el valor estimado de venta, deducidos los costos necesarios para llevarla a cabo, y dejan de depreciarse (amortizarse) desde el momento en que son clasificados como activos no corrientes mantenidos para la venta.

f) Deterioro

- Activos financieros no derivados

Un activo financiero no medido a su valor razonable con cambios en resultados se evalúa en cada fecha de presentación de informes para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero se ve deteriorado si hay pruebas objetivas de que un acontecimiento de pérdida de valor ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que el siniestro tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados del activo y que puede estimarse de forma fiable.
El cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar comerciales se basa en análisis de datos históricos observables, del comportamiento de la cartera vencida, e incorpora variables de mercado relevantes, para estimar el comportamiento futuro de la cartera. Se realiza un análisis tanto retrospectivo, monitoreando el comportamiento de la cartera de cuentas por cobrar, como prospectivo del comportamiento de los clientes, diferenciando tanto por los diferentes segmentos a los que pertenecen, como a los diferentes productos que posee contratados con la compañía.

Para determinar la fecha a cubrir, se utiliza como regla general, los siguientes criterios:

1. Fecha en la cual "deja de ser cliente"
2. La curva de recupero se hace asíntota
3. Homologación conceptual de la política, según importancia Relativa del Segmento.
4. De existir diferencias relevantes entre 1° y 2° regla, se retroalimenta la tasa, con el recupero de los meses posteriores.

Con esta política se establece el cubrir la probabilidad de no pago de la cartera desde el momento en que se provisionan los ingresos, reflejando así fielmente el riesgo de crédito intrínseco de la misma.

Este modelo finalmente entrega una tasa para determinar las provisiones de incobrabilidad acorde con la presente política.

La política de provisión incorpora la segmentación de los clientes, tanto por su naturaleza, como por los productos y servicios contratados. De esta manera se abarca la diversidad de riesgos de crédito que presenta la cartera de cuentas por cobrar con los distintos tipos de clientes. Con ello se estima reflejar a cabalidad la necesidad de provisión sobre la cartera.

La política se revisa en forma periódica, de tal manera de mantenerla actualizada, y así dar fiel reflejo al riesgo intrínseco de la cartera, tomando en cuenta factores demográficos, riesgo de cambios tecnológicos, mejoras al crédito, cambios regulatorios, etc. Es decir, todo aquel evento que pudiese, razonablemente, afectar el comportamiento estadísticamente comprobado de deterioro de la cartera.

Para efecto de calcular el deterioro sobre cuentas por cobrar no se consideran los valores descontados de estos activos debido a que su cobro es a corto plazo, por lo que la diferencia entre su valor corriente y el valor presente no es significativa.

- Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros del Grupo, distintos de los inventarios y activos por impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación de estados financieros para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existe cualquier indicio, se estima el importe recuperable del activo. En el caso de la plusvalía y activos intangibles distintos de plusvalía que tienen vida útil indefinida o que aún no están disponibles para su uso, el importe recuperable se calcula a cada cierre anual. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado.

El importe recuperable de un activo es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos de venta. Al evaluar el valor de uso, las estimaciones de flujos de efectivo futuros se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. A los efectos de comprobar el deterioro, los activos que no se puede probar de forma individual se agrupan en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su funcionamiento continuo que sean independientes de los cobros de otros activos. La prueba, como tope para determinar el valor en uso, está sujeta al segmento de negocios, para efectos del deterioro de la plusvalía.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del ejercicio. Con respecto a otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores se evalúan en cada fecha de presentación si existen indicadores de que la pérdida ha disminuido o ya no existe. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable, las cuales no se reversan si corresponden a la plusvalía.

Una pérdida por deterioro se revierte sólo en la medida que el valor contable del activo no supere el importe en libros que se han determinado, neto de depreciación o amortización, sin considerar la pérdida de valor reconocida.

g) Propiedades, planta y equipo

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

En la determinación del valor de adquisición se considera el precio de adquisición de bienes y servicios, incluidos los gravámenes fiscales y aduaneros no recuperables. De igual forma, se incluyen los costos de emplazamiento y de puesta en marcha, hasta quedar en condiciones de operar; asimismo, se incluye la estimación de los costos de desmantelamiento y retiro.

Los intereses netos por los créditos directamente asociados al financiamiento de obras, devengados durante el período de desarrollo y hasta la fecha en que estas quedan disponibles para su uso, son capitalizados. Se exceptúan aquellos proyectos cuyo período de desarrollo es inferior a seis meses.

h) Depreciación de propiedades, planta y equipo

Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes, de conformidad con estudios técnicos. Estos estudios consideran la verificación anual de eventos tecnológicos y/o comerciales que hagan recomendable su modificación, así como su eventual valor residual a la fecha de retiro de la explotación.

De igual forma se aplican procedimientos para evaluar cualquier indicio de deterioro de valor de los activos. Frente a la existencia de activos, cuyos valores exceden su valor de mercado o capacidad de generación de ingresos netos, se practican ajustes por deterioro de valor con cargo a los resultados del período.

Las tablas de vida útil para depreciación presentan una gran desagregación, en función de las características de los diversos activos, así como su posibilidad de ser tratado individualmente. Las vidas útiles medias más relevantes, se presentan en la nota 14 sobre Propiedades, planta y equipo.
La vida útil estimada y los valores residuales se revisan al menos una vez al año considerando los avances tecnológicos y, si procede, se ajusta en forma prospectiva, afectando futuras depreciaciones.

i) Arrendamientos

El Grupo luego de revisar la normativa y su efecto sobre los distintos tipos de arriendos operativos en su calidad de arrendatario, puede concluir que los contratos afectados son principalmente aquellos asociados a sitios donde se emplazan las antenas de telefonía móvil y locales comerciales.

El Grupo, ha optado en la adopción inicial de la norma en su modalidad retrospectiva modificada reconociendo activos y pasivos por el valor presente del total de los pagos futuros comprometidos en los contratos. Estos flujos se descuentan a una tasa de interés incremental de endeudamiento. Las obligaciones por arriendos son de naturaleza operacional al igual que el proveedor como contraparte.

Adicionalmente, se reclasificaron al activo por derechos de uso los gastos pagados por anticipados que estaban vigentes al 31 de diciembre del 2018 por dichos contratos. Las cifras comparativas con el 2018 en los estados financieros no se modificarán y se presentarán según las normas contables originales.

Se considerarán los contratos cuyo plazo remanente de vigencia sea superior a un año. Para aquellos con vencimientos remanentes menores a un año, se procederá a dar reconocimiento de los activos y pasivos una vez renegociados los contratos y se haya despejado la incertidumbre respecto de los nuevos plazos y/o las rentas de arrendamientos respectivas.

Por su parte, los bienes entregados en arrendamiento (arrendador) bajo contratos en los cuales se transfieren substancialmente los riesgos y beneficios son considerados contablemente como vendidos, con la consiguiente rebaja de los inventarios. El resultado de estas transacciones se

determina basándose en el "valor presente" de las cuotas por cobrar, en relación con el valor de adquisición o construcción de los activos vendidos.

j) Activos Intangibles

Se registran bajo este rubro los derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica (IRU´s), los costos de adjudicación de licencias y concesiones de operación, así como las servidumbres y otros derechos de usos constituidos a favor de las empresas del Grupo.

Los IRU´s son amortizados linealmente con cargo a gastos, durante el plazo de los respectivos convenios.
Las licencias y concesiones son amortizadas, según los plazos estimados de operación o período de adjudicación, el que sea menor, y las servidumbres en el período de vigencia del contrato, con un máximo de 40 años.

Los costos por adquisición de paquetes computacionales (software), son activados y se amortizan en un período de 4 años.

k) Plusvalía

En el caso de adquisiciones totales o parciales de derechos sobre sociedades, se aplica el método de la adquisición, estableciendo el valor razonable de los activos y pasivos identificados de la sociedad adquirida, registrando los eventuales mayores valores pagados por la adquisición como plusvalía. Este valor es sometido a pruebas de deterioro de valor al cierre de cada ejercicio, para el registro de eventuales deterioros por este concepto.

l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta se determina sobre la base de los resultados tributarios. Las diferencias temporarias de impuestos entre las bases financieras y tributarias son registradas como activos o pasivos no corrientes, según corresponda, aplicando criterio de la factibilidad en su utilización. Estos valores, independientemente del plazo estimado de recuperación, son registrados a su valor corriente, sin descontar a valor actual. Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los períodos en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.

En virtud de la normativa fiscal, tanto chilena como peruana, la pérdida tributaria del período y anteriores, se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

m) Beneficios a los empleados

- Plan de beneficios definidos (Beneficios post empleo)

La Sociedad clasifica en esta categoría a las indemnizaciones por años de servicio a la que tienen derecho los trabajadores, con contrato de trabajo permanente con Entel Chile S.A, que sean socios de la Corporación Mutual, una vez que hayan alcanzado los 8 años de servicio continúo afiliados a la Mutual. Estas obligaciones se encuentran valorizadas a su valor presente, descontado a tasas de interés de largo plazo y utilizando supuestos actuariales sobre rotaciones de personal, esperanza de vida y proyecciones de renta de los potenciales beneficiarios.

Para determinar el importe neto del pasivo a reconocer, se deduce el valor razonable de los saldos acumulados por los trabajadores, conforme a los aportes que deben efectuar en determinados Fondos, según los convenios vigentes.

Las variaciones de la obligación por devengos asociados a aumentos en el número de periodos imputables o altas y bajas de personal son imputadas a gastos por remuneraciones, en tanto que las referidas al devengo de intereses implícitos, son imputadas a resultados financieros. Las ganancias o pérdidas por efectos actuariales son imputadas a patrimonio.

- Beneficios por terminación

Las indemnizaciones por cese, distintas a los beneficios post empleo, son reconocidos como un gasto cuando el Grupo tiene un compromiso demostrable, sin posibilidad real de retirar la oferta, a un plan formal y detallado para terminar el empleo antes de la fecha normal de jubilación, o para pagar indemnizaciones por cese como resultado de una oferta para inducir a las renuncias voluntarias. Si los beneficios se pagan más de 12 meses después de la fecha de presentación de informes, se descuentan a su valor actual.

- Beneficios a corto plazo

Las obligaciones por beneficios a corto plazo con empleados se miden sobre valores no descontados y se llevan a gastos cuando los servicios correspondientes se proporcionan. Se reconoce un pasivo por el importe que se espera pagar en bonos en efectivo a corto plazo o en planes de participación en los beneficios si el Grupo tiene una obligación presente legal o implícita de pagar esta cantidad como resultado de los servicios pasados proporcionados por el empleado, y la obligación se puede estimar de forma fiable.

El costo de las vacaciones del personal se contabiliza en el ejercicio en que este derecho se devenga, independientemente de aquel en el cual los trabajadores hacen uso de él.

n) Ingresos

Los ingresos son reconocidos al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la prestación de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir (anticipado, simultáneo o a plazo).

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

- Ofertas agregadas - Se identifican las obligaciones de desempeño distintas de las ofertas en paquetes comerciales, determinando las características de cada uno de ellos.

Basándose en lo anterior, se distribuyen los ingresos del paquete a cada una de sus obligaciones de acuerdo con su valor razonable, aplicando las normas individuales de reconocimiento de ingreso que correspondan.

Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una obligación de desempeño única, esto es cuando las mismas están ligadas de manera que el efecto para el cliente no puede ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones.

La oferta agregada de mayor relevancia corresponde a la captura de abonados de telefonía móvil, bajo la modalidad de servicio de telefonía móvil con arriendo de equipos. Esta oferta se compone de dos obligaciones separables, la entrega del equipo (venta) y la prestación futura del servicio durante el plazo del contrato.

Las obligaciones se reconocen considerando el flujo total del contrato, incluyendo la cuota inicial asignando a cada una de ellas los precios la proporcionalidad de evaluar el flujo total en base a los precios separados observables de cada obligación de desempeño.

Para la modalidad de captura de abonados de telefonía móvil de prepago, esta oferta se compone del equipo terminal, un abono imputable a servicios y la esperanza de servicios futuros. En el reconocimiento contable, se consideran sólo los flujos sobre los cuales existe certeza, desagregando como servicio el valor medio del monto imputable a servicios de telefonía, en la medida que estos son utilizados por el abonado.

En el evento que sólo a alguna o algunas de las obligaciones se le pueda asignar confiablemente un valor, a las restantes se atribuye el valor residual.
El valor asignado a una determinada obligación tendrá como límite el precio de transacción en su venta no sujeta a la entrega de otras partidas.

Los valores recibidos con cargo a servicios futuros son registrados como pasivo por ingresos diferidos, el que se traspasa a resultados, en la medida en que los servicios son utilizados. Los principales flujos por este concepto, corresponde a los valores imputables a servicios incluidos en las ofertas de servicios móviles de prepago, así como a la venta de recargas electrónicas posteriores.

Los cargos de habilitación recargados a los clientes bajo la modalidad de post pago, por la entrega de equipos en arriendo, son traspasados a resultados en el mismo plazo del registro en resultados por la entrega de los equipos.

- Venta de Equipos - Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente.
En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

Los equipos entregados sin transferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan. En esta condición se encuentran los asociados a servicios de televisión, internet, telefonía fija y ciertos servicios IT.

- Ingresos por cargos de conexión - Los ingresos por cargos de conexión son diferidos y reconocidos como ingreso durante el plazo de vigencia del contrato o período esperado de retención del cliente, según cuál sea el menor.

El periodo de retención del cliente es estimado basándose en la experiencia histórica, las tasas de renuncia (“churn”) o el conocimiento de comportamiento en el mercado.

Se exceptúan del procedimiento anterior, aquellas conexiones cuyo costo directo de ejecución es igual o superior al cargo que se hace al cliente. En este caso, los ingresos por cargos de conexión son reconocidos como ingreso al momento de conectar al cliente, a objeto de guardar simetría entre ingresos y gastos.

Entre los costos de conexión se consideran los siguientes: trabajos de instalación y administración de órdenes a terceros, comisiones de distribuidores y costo de tarjetas SIM.

También se exceptúan del procedimiento general, las conexiones que representan una transacción independiente, no rescindible, ni sujeta a la provisión obligatoria de otros bienes o servicios.

- Programas fidelización de Clientes - Otorgamiento de beneficios futuros, en función de niveles de uso de servicio o compras actuales o pasadas. Los ingresos recibidos son distribuidos basándose en sus valores razonables entre los servicios ya prestados y los por prestar a futuro; los ingresos asignados a estos últimos son tratados como ingresos diferidos por futuras ventas. Paralelamente, se provisionan los costos marginales asociados a los servicios o bienes por entregar total o parcialmente liberados.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de alguno, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses.

Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables, de productos o servicios propios o proveídos por terceros.
En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.
Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por los clientes.

- Descuentos por ventas - Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

- Ventas por cuenta de terceros - En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta. Es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre este y fijación de precios de venta.
- Prepago de servicios móviles – Los ingresos recibidos de clientes por prepagos de servicios móviles, se reconocen en resultados en el mes en que los usuarios hacen uso de los servicios a los que están destinados o en aquel en que el prepago expira, según que ocurra primero.

- Prestaciones en curso al cierre contable - Las prestaciones de servicio cuyo desarrollo abarca más de un periodo contable, son reconocidas como ingreso bajo el método del porcentaje de terminación a cada cierre. Este porcentaje es determinado en función de la proporción de insumos aplicados respecto del presupuesto.

o) Gastos de financiamiento

Todo gasto inicial tanto por comisiones, asesorías, impuestos u otros incrementales directamente atribuibles a la contratación de deuda financiera, son tratados por el método del costo amortizado. Bajo este método, los citados gastos pasan a formar parte de la tasa de interés efectiva y, en consecuencia, su amortización se produce en función de dicha tasa y en el período de pagos según calendario.

p) Provisiones

Se reconocen pasivos respecto de todas aquellas obligaciones legales a favor de terceros, derivados de transacciones realizadas o eventos futuros con una alta probabilidad de generar flujos de pagos.

Estas provisiones son registradas según sus valores puedan ser efectivamente dimensionados, conforme a los riesgos que han sido identificados y en base a las mejores estimaciones. Su valor es descontado, en aquellos casos en que se estima que el efecto del valor del dinero en el tiempo es material. Estas se pueden ver en nota 18.

q) Dividendos

Los dividendos por pagar se informan como un cambio en el patrimonio neto en el período en que nace la obligación de su distribución, ya sea por ser declarados por la Junta de Accionistas, o por corresponder a una obligación legal de dividendos mínimos.

r) Información financiera por segmentos

Un segmento operativo es un componente del Grupo, que desarrolla actividades de negocio por las que puede obtener ingresos ordinarios e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y gastos que se refieren a las transacciones con cualquiera de los otros componentes del Grupo. Todos los resultados de los segmentos operativos son revisados periódicamente por la alta administración del grupo para tomar decisiones sobre los recursos que asignar al segmento y evaluar su desempeño.

Los resultados por segmentos que se reportan incluyen elementos directamente atribuibles a un segmento, así como los que se pueden asignar de manera razonable.

Los gastos de capital del segmento (capex) son los costos totales incurridos durante cada período para adquirir propiedades, planta y equipo y activos intangibles.

s) Subsidios estatales

Los subsidios estatales destinados al financiamiento de inversiones son imputados como menor costo de adquisición o construcción de los activos asociados.

t) Ingresos y costos de interconexión.

Los valores devengados a favor o en contra de las empresas del Grupo, son reconocidos en base a los convenios y las mediciones de tráficos intercambiados con otros operadores, tanto nacionales como internacionales.

u) Costos diferidos

Los principales costos diferidos corresponden a las comisiones que se pagan a canales externos de venta por suscripción de contratos con clientes para servicios de telefonía móvil. Dichos gastos son reconocidos en resultado en el plazo menor entre el del contrato o período de permanencia promedio en base a estadísticas de comportamiento para el segmento de tales clientes.

v) Costo de ventas

Los costos y gastos se cargan a los servicios en forma directa como son los de cargos de acceso, participaciones a otros operadores de telecomunicaciones, otros como cost pools son distribuidos a cada segmento y producto mediante drivers de asignación. Los drivers son de distinta naturaleza, algunos se obtienen directamente de los sistemas ERP, otros corresponden a variables de actividad obtenidos de los sistemas operacionales. Los activos fijos son asociados a plataformas tecnológicas y la asignación de la depreciación a los productos en base al uso de tales plataformas.

4. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

a) Determinación de valores razonables

Ciertos criterios contables y revelaciones requieren la determinación del valor razonable de activos y pasivos tanto financieros, como no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o con fines de revelación, en base de los métodos siguientes:

Instrumentos financieros derivados.

El valor razonable de los contratos de derivados que no se cotizan en un mercado activo, se obtiene de la diferencia entre los flujos a sus respectivos valores presente de los derechos y obligaciones que emanan de estos, descontados según las tasas de interés de mercado vigentes a la fecha de la medición, lo que corresponde a un nivel 2 de jerarquía en la medición del valor razonable.

En el caso particular de los contratos de forward de moneda, corresponde a la diferencia entre la cantidad de moneda extranjera a comprar según el contrato, multiplicada por el tipo de cambio forward aplicable y la deuda en pesos o soles pactada en el contrato, ambas partes descontadas por la tasa pesos o soles vigentes para el plazo remanente.

En virtud de que no existen tasas para todos los vencimientos, sino que, para fechas discretas y específicas, se procede a interpolar entre los puntos más cercanos al plazo buscado. Este procedimiento se realiza para las tasas en UF, CLP, USD, Euro y Sol.

Por su parte, en el caso de los contratos para protección de tasas de cambio y/o intereses (Cross Currency Swap), su valorización corresponde a la diferencia de los flujos, incluyendo capital nocional, descontados de cada componente del contrato.

Las tasas aplicadas para descontar los flujos de los contratos de monedas locales de Chile como de Perú son aquellas libres de riesgo y cero cupón de cada país.

Para las tasas en moneda extranjera, se usan aquellas libres de riesgo y cero cupón en base a tasas interbancarias (libor americana) ajustadas por el riesgo de mercado de cada país.

Pasivos financieros no derivados

El valor razonable, que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Para arrendamientos financieros la tasa de interés de mercado se determina por referencia a los acuerdos de arrendamiento similares.

En lo que se refiere a activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

b) Jerarquías de valor razonable

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

En la siguiente tabla se presentan los cambios en los valores razonables de los activos (pasivos) netos por instrumentos financieros derivados:

	31.12.2019 Nivel 2 M$	31.12.2018 Nivel 2 M$
Saldo Inicial Neto Contratos Derivados, Activos (Pasivos)	**96.766.942**	**(4.950.055)**
Ganacias (Pérdidas) Reconocidas en el Resultado	100.052.705	143.186.448
Ganacias (Pérdidas) Reconocidas en el Patrimonio	6.533.605	(43.690.241)
Liquidaciones en Contra (a Favor) de Contratos en el período	(28.690.517)	2.220.790
Cambio en la Medición del Valor Razonable	77.895.793	101.716.997
Saldo Final Contratos Derivados, Activos (Pasivos)	**174.662.735**	**96.766.942**

c) Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

		A valor razonable						
31-Diciembre del 2019, en M$	Nota	Con cambio en resultados	Con cambio ORI Derivados de cobertura	Activos al costo amortizado	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a Valor Contable	Total a Valor Razonable
Activos								
Equivalentes al Efectivo	5	-	-	430.174.631	-	CLP/USD/PEN	430.174.631	430.174.631
Otros Activos Financieros	6							
Derivados		8.207.459	177.177.554		-	USD	185.385.013	185.385.013
Depósitos a Pazo Fijo > 90 días		-	-	153.141.449	-	CLP	153.141.449	153.141.449
Deudores Comerciales y Otros	8	-	-	516.579.952	-	CLP/USD/PEN	516.579.952	516.579.952
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	-	-	464.522	-	CLP	464.522	464.522
Total Activos		**8.207.459**	**177.177.554**	**1.100.360.554**			**1.285.745.567**	**1.285.745.567**
Pasivos								
Otros Pasivos Financieros	16							
Préstamos que Devengan Intereses		-	-	-	171.143.719		171.143.719	172.315.834
Obligaciones con tenedores de Bonos		-	-	-	1.815.949.842		1.815.949.842	1.911.121.186
Derivados		6.996.659	3.725.619	-	-		10.722.278	10.722.278
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	17	-	-	-	660.395.152		660.395.152	660.395.152
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	9	-	-	-	170.385		170.385	170.385
Total Pasivos		**6.996.659**	**3.725.619**		**2.647.659.098**		**2.658.381.376**	**2.754.724.835**

31-Diciembre del 2018, en M$	Nota	A valor razonable: Con cambio en resultados	A valor razonable: Con cambio ORI Derivados de cobertura	Activos al costo amortizado	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a Valor Contable	Total a Valor Razonable
Activos								
Equivalentes al Efectivo	5	-	-	61.153.854	-	CLP/USD/PEN	61.153.854	61.153.854
Otros Activos Financieros	6							
Derivados		16.084.487	88.616.301		-	USD	104.700.788	104.700.788
Deudores Comerciales y Otros	8	-	-	450.706.298	-	CLP/USD/PEN	450.706.298	450.706.298
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	-	-	389.434	-	CLP	389.434	389.434
Total Activos		**16.084.487**	**88.616.301**	**512.249.586**			**616.950.374**	**616.950.374**
Pasivos								
Otros Pasivos Financieros	16							
Préstamos que Devengan Intereses		-	-	-	358.079.373		358.079.373	362.374.852
Obligaciones con tenedores de Bonos		-	-	-	1.449.500.333		1.449.500.333	1.416.554.769
Derivados		587.931	7.345.915	-	-		7.933.846	7.933.846
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	17	-	-	-	553.734.579		553.734.579	553.734.579
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	9	-	-	-	298.309		298.309	298.309
Total Pasivos		**587.931**	**7.345.915**		**2.361.612.594**		**2.369.546.440**	**2.340.896.355**

ORI – Se refiere a Otros Resultados Integrales.

La aplicación de la NIIF 9, instrumentos financieros, no implico cambios respecto a la valorización de activos y pasivos financieros con la norma que la antecedía NIC 39. La categoría préstamos y cuentas por cobrar fue reemplazada por activos al costo amortizado pero su valorización se mantiene al costo amortizado. Solo los activos o pasivos que son instrumentos derivados son medidos a su valor razonable.

5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalente al efectivo se compone como sigue:

		31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Efectivo en Caja		101.841	97.753
Saldos en Bancos		17.118.825	11.487.520
Depósitos a Corto Plazo		425.174.342	57.818.319
Fondos Mutuos de Renta Fija		5.000.289	-
Instrumentos del Banco Central		-	3.335.535
Otros Efectivos y Equivalente al Efectivo		16.463	9.123
Total		**447.411.760**	**72.748.250**
Total por tipo de moneda			
	CLP	216.777.555	6.330.368
	USD	1.475.509	61.730.199
	PEN	229.137.327	4.665.955
	EUR	21.369	21.728
Total		**447.411.760**	**72.748.250**

Los saldos en bancos incluyen $5.898 millones en cuentas remuneradas a una tasa promedio del 0,24% mensual.

Se consideran los mismos componentes del rubro, tanto para el Estado de Situación Financiera como para el de Flujo de Efectivo. No existen saldos en las empresas que conforman el Grupo, que no estén disponibles para su uso, así como tampoco hay restricciones de los flujos de financiación para ser usados en actividades de operación y/o inversión.

No se controla o informa al Directorio sobre los Flujos de las distintas actividades para los segmentos de negocio informados en nota 29, salvo para el negocio de telefonía móvil en Perú, desarrollado por la filial Entel Perú S.A.

Para ver el detalle de las partidas más relevantes del Estado de Flujo de Efectivos, remitirse al análisis razonado "Comentarios sobre el Estado de Flujos de Fondos".

Al 31 de diciembre del 2019 las líneas de crédito bancarias en cuenta corriente(sobregiro) que se encuentran formalmente aprobadas alcanzan los M$ 178.000.000.

a) Los depósitos a corto plazo, con vencimientos originales iguales o menores de tres meses, se encuentran registrados al costo amortizado y el detalle a cada período, es el siguiente:

Institución	Moneda	Fecha colocación	Fecha vencimiento	Días	Monto M$	Días devengados	Interes devengados M$	Total 31.12.2019 M$
Banco BCI	CLP	27-12-2019	20-01-2020	24	14.000.000	4	3.547	14.003.547
Banco BCI	CLP	27-12-2019	27-01-2020	31	7.500.000	4	1.900	7.501.900
Banco BCI	CLP	27-12-2019	20-01-2020	24	14.000.000	4	3.547	14.003.547
Banco BCI	CLP	03-12-2019	28-02-2020	87	10.794.000	28	18.134	10.812.134
Banco BCI	CLP	20-12-2019	13-03-2020	84	10.027.000	11	6.985	10.033.985
Banco BCI	CLP	27-12-2019	27-01-2020	31	14.000.000	4	3.547	14.003.547
Banco Consorcio	CLP	27-12-2019	20-03-2020	84	8.000.000	4	2.133	8.002.133
Banco HSBC	CLP	05-12-2019	04-03-2020	90	7.500.000	26	11.635	7.511.635
Banco ITAU	CLP	27-12-2019	27-01-2020	31	14.000.000	4	3.547	14.003.547
Banco ITAU	CLP	11-12-2019	21-02-2020	72	13.406.000	20	15.372	13.421.372
Banco ITAU	CLP	27-12-2019	20-01-2020	24	14.000.000	4	3.547	14.003.547
Banco ITAU	CLP	27-12-2019	20-03-2020	84	8.000.000	4	2.112	8.002.112
Banco ITAU	CLP	13-12-2019	07-02-2020	56	5.300.000	18	5.406	5.305.406
Banco Santander	CLP	09-12-2019	06-03-2020	88	7.122.000	22	9.401	7.131.401
Banco Santander	CLP	15-10-2019	10-01-2020	87	10.000.000	77	43.633	10.043.633
Banco Scotiabank	CLP	27-12-2019	27-01-2020	31	14.000.000	4	3.733	14.003.733
Banco Scotiabank	CLP	27-12-2019	20-03-2020	84	14.000.000	4	3.920	14.003.920
Banco Scotiabank	CLP	20-12-2019	19-03-2020	90	10.000.000	11	7.333	10.007.333
Banco Scotiabank	CLP	05-12-2019	14-02-2020	71	5.000.000	26	7.800	5.007.800
Banco Continental del Perú	PEN	30-12-2019	22-01-2020	23	31.659.600	1	2.172	31.661.772
Banco Continental del Perú	PEN	30-12-2019	29-01-2020	30	5.653.500	1	395	5.653.895
Banco de Credito del Perú	PEN	18-12-2019	06-01-2020	19	226.140	13	538	226.678
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	02-01-2020	3	7.507.848	1	495	7.508.343
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	08-01-2020	9	15.015.696	1	1.030	15.016.726
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	29-01-2020	30	15.829.800	1	1.355	15.831.155
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	29-01-2020	30	1.130.700	1	97	1.130.797
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	05-01-2020	6	19.520.405	1	1.671	19.522.076
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	12-01-2020	13	15.015.696	1	1.294	15.016.990
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	26-02-2020	58	14.050.496	1	1.229	14.051.725
Banco Interbank del Perú	PEN	30-12-2019	15-01-2020	16	31.659.600	1	2.429	31.662.029
Banco Interbank del Perú	PEN	30-12-2019	29-01-2020	30	5.653.500	1	434	5.653.934
Banco Scotiabank del Perú	PEN	30-12-2019	08-01-2020	9	31.659.600	1	2.813	31.662.413
Banco Scotiabank del Perú	PEN	30-12-2019	29-01-2020	30	5.653.500	1	502	5.654.002
Banco Scotiabank del Perú	PEN	31-12-2019	13-01-2020	13	5.271.323	-	-	5.271.323
Banco Scotiabank del Perú	PEN	31-12-2019	15-01-2020	15	18.753.790	-	-	18.753.790
Banco Scotiabank del Perú	PEN	30-12-2019	07-01-2020	8	90.456	1	6	90.462
Totales					**425.000.650**		**173.692**	**425.174.342**

Institución	Moneda	Fecha colocación	Fecha vencimiento	Días	Monto M$	Días devengados	Interes devengados M$	Total 31.12.2018 M$
Banco BCI	CLP	31-12-2018	10-01-2019	10	32.645	-	-	32.645
Banco BCI	CLP	11-12-2018	10-01-2019	30	5.287	20	103	5.390
Banco BCI	USD	21-12-2018	31-01-2019	41	9.726.780	10	8.889	9.735.669
Banco BCI	USD	30-12-2018	03-01-2019	4	348.628	1	5	348.633
Banco BCI	USD	21-12-2018	03-01-2019	13	557.528	10	277	557.805
Banco Scotiabank	USD	21-12-2018	08-01-2019	18	5.558.160	10	5.867	5.564.027
Banco Scotiabank	USD	21-12-2018	17-01-2019	27	7.642.470	10	8.067	7.650.537
Banco Itaú	USD	21-12-2018	14-02-2019	55	11.811.090	10	11.811	11.822.901
Banco de Chile	USD	21-12-2018	07-02-2019	48	11.116.320	10	10.838	11.127.158
Banco Estado	USD	21-12-2018	24-01-2019	34	9.726.780	10	8.647	9.735.427
Scotiabank - Perú	PEN	30-12-2018	03-01-2019	4	82.540	1	6	82.546
Scotiabank - Perú	PEN	31-12-2018	02-01-2019	2	412.700	-	-	412.700
Banco Interbank del Perú	PEN	31-12-2018	02-01-2019	2	226.985	-	-	226.985
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2018	03-01-2019	4	268.255	1	21	268.276
Banco Continental del Perú	PEN	31-12-2018	02-01-2019	2	247.620	-	-	247.620
Totales					**57.763.788**		**54.531**	**57.818.319**

b) Las inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija a diciembre 2019 son los siguiente:

Contraparte	Fechas Inicio	Fechas Término	Moneda Origen	Tipo/Clase	Capital Invertido M$	Valor Final M$	Total 31.12.2019 M$
Banchile Fondos Mutuos	30-12-2019	02-01-2020	CLP	Fondo Mutuo Capital Emp P	832.000	832.144	832.048
Banchile Fondos Mutuos	30-12-2019	02-01-2020	CLP	Fondo Mutuo Capital Emp P	1.595.000	1.595.277	1.595.092
Banchile Fondos Mutuos	30-12-2019	02-01-2020	CLP	Fondo Mutuo Capital Emp P	812.000	812.141	812.047
Banchile Fondos Mutuos	30-12-2019	02-01-2020	CLP	Fondo Mutuo Capital Emp P	734.000	734.127	734.042
Banchile Fondos Mutuos	30-12-2019	02-01-2020	CLP	Fondo Mutuo Capital Emp P	1.027.000	1.027.178	1.027.060
Totales					**5.000.000**		**5.000.289**

c) Los instrumentos del Banco Central de Chile corresponden a colocaciones financieras bajo la modalidad de derechos a cobrar por compromisos de ventas de instrumentos financieros en cartera (pactos) y se encuentran registrados a su costo amortizado. Su detalle es el siguiente:

Contraparte	Fechas Inicio	Fechas Término	Moneda Origen	Tipo/Clase	Capital Invertido M$	Valor Final M$	Total 31.12.2018 M$
Banco Itau	28-12-2018	02-01-2019	USD	BCP	3.339.312	3.335.961	3.335.535
Totales					**3.339.312**		**3.335.535**

Conforme a las políticas de administración de capital de trabajo, la totalidad de los depósitos en el mercado financiero han sido suscritos solo con Bancos e Instituciones Financieras ampliamente reconocidas y con la más alta calidad crediticia tanto en Chile como en Perú.

El valor libros de los depósitos a plazo y fondos mutuos de renta fija, para ambos períodos, no difiere significativamente de sus valores razonables.

6. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

La composición de este rubro es la siguiente:

	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Corrientes		
Derivados - No Cobertura	8.207.459	16.084.487
Derivados - Cobertura	1.361.393	1.077.343
Depósitos a Plazo > 90 Días	153.141.449	-
Subtotal Corrientes	**162.710.301**	**17.161.830**
No Corriente		
Derivados - Cobertura	175.816.161	87.538.958
Subtotal No Corrientes	**175.816.161**	**87.538.958**
Total Otros Activos Financieros	**338.526.462**	**104.700.788**

En el rubro Derivados se registran aquellos contratos que presentan valorizaciones a favor (derecho) de las sociedades del Grupo.

a) Derivados de Cobertura – Flujo de efectivo - estos saldos corresponden al valor de mercado de contratos de derivados que han sido designados de cobertura de riesgos cambiarios y de tasa de interés, Cross Currency Swap (CCS), en relación con los bonos colocados en el mercado internacional. Estos contratos CCS, consisten en la sustitución de obligaciones en bonos por USD 1.800 millones a tasas fijas del 4,875% y 4,75%, por obligaciones en Unidades de Fomento (U.F) por 16,37 millones y obligaciones en pesos chilenos por M$ 645.882.700, ambas a tasas anuales en los rangos de UF+4,04% y de CLP+6,76%.

b) Derivados a valor razonable con cambio en resultado (no designados de cobertura). Se incluyen por este concepto, los siguientes contratos:

- de compraventa de moneda extranjera a futuro (Forwards), que comprenden la obligación de compra de USD 298,3 millones, en un total de M$ 59.991.350 y 718 millones de Nuevos Soles (M$ 162.385.261).

Aquellos contratos de derivados que representan valorizaciones en contra (obligación), se incluyen en el rubro Otros Pasivos Financieros (Nota N°16).

7. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Este rubro incluye los siguientes conceptos:

	Corriente		No Corriente	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
	M$	M$	M$	M$
Gastos Pagados Anticipados				
Arriendos (Terrenos, Inmuebles)	764.025	23.438.668	4.766.183	6.841.599
Mantenciones, Soporte	4.981.590	4.400.402	-	-
Arriendos de Capacidades	1.550.085	484.844	1.008.430	1.379.642
Publicidad	721.315	268.955	-	-
Seguros	834.371	2.642.638	208.843	320.530
Otros	1.523.431	2.000.214	178.584	345.521
Costos Diferidos Captura Contratos con Clientes	66.390.853	60.312.579	9.257.871	9.359.724
Remanente de IVA Crédito Fiscal	11.673.043	15.377.969	128.358.805	141.379.578
Total	**88.438.713**	**108.926.269**	**143.778.716**	**159.626.594**

Gran parte de los saldos a diciembre de arriendos de sitios e inmuebles fueron reclasificados a activos por derechos de uso con la entrada en aplicación de la NIIF 16.

Los saldos de costos diferidos por captura de clientes (comisiones pagadas a los canales de venta), son reconocidos en resultados en un período de 18 meses, que coincide con la duración promedio de los contratos con clientes.

Para los períodos anuales 2019 y 2018, el efecto de estos cargos diferidos en resultado ascendió a M$ 92.271.118 y M$ 81.660.173, respectivamente. No se han originado deterioros que afecten a los saldos activados.

Los remanentes de crédito fiscal son originados principalmente en la filial Entel Perú y serán aplicados a los IVA de las ventas de los próximos períodos. Estos créditos no tienen plazo de expiración.

8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR

a) El desglose de estos saldos es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
	M$	M$
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto		
Deudores Comerciales, Neto, Corriente	483.562.649	418.305.801
Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, Corriente	9.802.767	13.250.052
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	15.205.689	7.183.916
Total	**508.571.105**	**438.739.769**
Cuentas por Cobrar No Corrientes, Neto		
Deudores Comerciales, Neto, No Corriente	2.296.293	4.402.158
Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, No Corriente	4.486.166	6.343.847
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, No Corriente	1.226.388	1.220.524
Total	**8.008.847**	**11.966.529**

	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto		
Deudores Comerciales, Bruto, Corriente	650.109.943	562.098.772
Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, Corriente	9.802.767	13.250.052
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, Corriente	15.270.184	7.248.411
Total	**675.182.894**	**582.597.235**
Cuentas por Cobrar No Corrientes, Bruto		
Deudores Comerciales, Bruto, No Corriente	2.483.874	4.619.563
Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, No Corriente	4.486.166	6.343.847
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, No Corriente	1.226.388	1.220.524
Total	**8.196.428**	**12.183.934**

Dentro de la cartera de deudores comerciales, no se encuentran partidas securitizadas o cedidas.

Los Deudores Comerciales se presentan netos de provisiones por deterioro (incobrabilidad), por M$ 166.734.875 y M$ 144.010.376, a cada uno de los cierres, respectivamente. Formando parte de estos saldos, M$ 490.640 y M$ 1.316.544, corresponden a clientes por facturar por venta de equipos móviles.

Los Deudores Comerciales Netos corrientes y no corrientes incluyen M$ 23.601.860 y M$ 42.273.846 a cada cierre anual, por reconocimiento de venta de equipos para los clientes de telefonía móvil en modalidad comodato de equipos.

Formando parte del rubro deudores comerciales, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados, por M$ 101.594.837 y M$ 94.719.108, para ambos períodos, respectivamente.

b) Los valores brutos corrientes y no corrientes, equivalentes a M$ 652.593.817 y M$ 566.718.335, presentan el siguiente detalle:

31-dic.-2019

Estratificación de Cartera	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera bruta
	N° de clientes	Saldos brutos M$	N° de clientes	Saldos brutos M$	M$
Al día	3.639.300	396.808.127	71	336.341	397.144.468
Entre 1 y 30 días	1.017.882	69.639.687	50	287.117	69.926.804
Entre 31 y 60 días	404.652	24.863.659	56	135.468	24.999.127
Entre 61 y 90 días	388.882	17.380.112	46	83.207	17.463.319
Entre 91 y 120 días	295.869	16.088.106	22	17.400	16.105.506
Entre 121 y 150 días	239.164	13.087.073	23	28.464	13.115.537
Entre 151 y 180 días	251.218	13.865.347	23	21.504	13.886.851
Entre 181 y 210 días	234.873	11.188.379	17	16.126	11.204.505
Entre 211 y 250 días	317.550	13.334.788	31	22.159	13.356.947
Más de 250 días	2.515.009	65.812.237	11.944	9.578.516	75.390.753
Total	**9.304.399**	**642.067.515**	**12.283**	**10.526.302**	**652.593.817**

31-dic.-2018

Estratificación de Cartera	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera bruta
	N° de clientes	Saldos brutos M$	N° de clientes	Saldos brutos M$	M$
Al día	3.062.839	385.977.936	79	1.451.264	387.429.200
Entre 1 y 30 días	782.102	41.979.141	65	220.788	42.199.929
Entre 31 y 60 días	284.397	16.424.796	35	37.617	16.462.413
Entre 61 y 90 días	255.340	10.752.195	26	50.172	10.802.367
Entre 91 y 120 días	232.100	9.105.464	19	26.208	9.131.672
Entre 121 y 150 días	195.456	7.231.473	17	28.876	7.260.349
Entre 151 y 180 días	205.561	7.141.030	25	37.498	7.178.528
Entre 181 y 210 días	208.116	6.834.322	28	1.506.903	8.341.225
Entre 211 y 250 días	231.291	7.666.387	75	331.518	7.997.905
Más de 250 días	2.337.103	62.288.032	12.101	7.626.715	69.914.747
Total	**7.794.305**	**555.400.776**	**12.470**	**11.317.559**	**566.718.335**

c) A su vez la estratificación de cartera para los deudores comerciales incluye los siguientes valores respecto a documentos protestados o en cobranza judicial no securitizados, a cada período:

	31-dic.-2019		31-dic.-2018	
	N° de Clientes	Saldos brutos M$	N° de Clientes	Saldos brutos M$
Documentos por cobrar protestados	9.450	11.282.574	9.245	9.766.631
Documentos por cobrar en cobranza judicial	983	3.734.737	1.345	4.331.319
Total	**10.433**	**15.017.311**	**10.590**	**14.097.950**

d) Movimiento de la provisión por deterioro.

	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Saldo Inicial	144.010.376	120.332.444
Aumento por Deterioro Reconocido en Resultados	66.289.124	64.142.498
Baja de activos financieros deteriorados	(49.667.234)	(44.185.839)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	6.102.609	3.721.273
Total	**166.734.875**	**144.010.376**

Respecto a clientes por facturar por venta de equipos móviles, para ambos períodos, el reverso neto de deterioro, ascendieron a M$ 835.920 y M$ 2.303.763, respectivamente, dada la recuperabilidad de dichos saldos.

Las cuentas por cobrar se entienden vencidas según la fecha de vencimiento consignada en cada factura.

Para efectos del deterioro de la cuenta por cobrar, se determina mediante la evaluación del comportamiento de pago histórico de los clientes de los diversos segmentos que componen la cartera.

Entel realiza un análisis del nivel de solvencia y de actividad por tipo de distribuidor, para la venta de terminales y recarga. De acuerdo con esto, se genera una línea de crédito, la cual se encuentra cubierta en un 100% por un seguro de crédito, el cual posee en caso de siniestro un deducible del 10%.

En el caso de los distribuidores de recarga, además se solicita una boleta de garantía equivalente al 20% de la facturación mensual. Dicha boleta de garantía puede ser ejecutada ante cualquier incumplimiento de las cláusulas contractuales.

Adicionalmente se constituyó una provisión de aproximadamente $1.500 millones, contemplando contingencias como cubrir el deducible en caso de siniestro u otra contingencia.

Respecto al seguro de crédito, éste contempla cubrir la totalidad de la cuenta por cobrar que se genere con la contraparte. Hemos tomado la decisión de que este seguro de crédito cubre a todos los socios comercializadores de recarga y venta de terminales, sin hacer ninguna diferenciación.

Incentivos de Cumplimiento (mejoras de crédito). En los segmentos de Empresas, la motivación al cumplimiento de pago por parte de los clientes está influenciada por la no figuración en registros públicos o privados de incumplimiento (DICOM, Transunion – ex Databusiness- y SIISA). Adicionalmente, para todos los segmentos, se realizan cortes de servicio diferenciados, se efectúan acciones de cobranza telefónica y cobranza en terreno hasta la no renovación de los contratos por parte de la empresa según corresponda.

e) Información de Deudores por Segmentos.

Las desagregaciones más relevantes desde el punto de vista de la gestión cobranzas, considerando las combinaciones segmento de negocio-producto, corresponde a “segmento personas-servicios móviles”. Cabe señalar que en este segmento se incluye el 61% del saldo de las cuentas por cobrar de Telefonía Móvil Perú, al 31 de diciembre 2019.

En los siguientes cuadros, además del detalle de cartera para la combinación “segmento personas-servicios móviles”, se incluye detalle para “todos los otros segmentos”. Esta última estratificación incluye los segmentos Empresas, Corporaciones, Mayoristas y Otros Negocios, como también el 39% del saldo de las cuentas por cobrar de “Telefonía Móvil Perú”.

31-dic.-2019

Tramos de Morosidad	Segmento Personas Naturales										Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
	Servicios Moviles				Servicios Fijos				Otros Servicios				
	No Repactada		Repactada		No Repactada		Repactada		No Repactada				
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro			
Al día	206.568.164	13.302.415	-	-	6.780.782	351.990	-	-	-	-	213.348.946	13.654.405	199.694.541
Entre 1 y 30 días	20.473.475	5.217.698	4.800	4.800	4.376.076	2.111.737	-	-	-	-	24.854.351	7.334.235	17.520.116
Entre 31 y 60 días	12.708.823	3.369.899	8.444	8.444	48.286	45.781	83	73	-	-	12.765.636	3.424.197	9.341.439
Entre 61 y 90 días	10.352.392	4.345.589	6.601	6.601	406.362	404.834	-	-	-	-	10.765.355	4.757.024	6.008.331
Entre 91 y 120 días	10.906.235	6.939.916	907	907	345.243	342.517	-	-	-	-	11.252.385	7.283.340	3.969.045
Entre 121 y 150 días	9.344.963	6.010.274	3.871	3.871	334.512	331.436	-	-	-	-	9.683.346	6.345.581	3.337.765
Entre 151 y 180 días	10.029.787	6.535.733	764	764	324.090	319.714	-	-	-	-	10.354.641	6.856.211	3.498.430
Entre 181 y 210 días	7.362.111	5.400.345	7.051	7.051	316.915	313.079	-	-	-	-	7.686.077	5.720.475	1.965.602
Entre 211 y 250 días	8.524.506	6.830.659	1.269	1.269	581.293	581.293	637	637	-	-	9.107.705	7.413.858	1.693.847
Más de 250 días	39.286.469	38.592.124	4.906.354	4.906.354	1.234.034	1.234.034	1.085.658	1.085.658	-	-	46.512.515	45.818.170	694.345
Total	**335.556.925**	**96.544.652**	**4.940.061**	**4.940.061**	**14.747.593**	**6.036.415**	**1.086.378**	**1.086.368**	**-**	**-**	**356.330.957**	**108.607.496**	**247.723.461**

31-dic.-2019

Tramos de Morosidad	Todos los Otros Segmentos										Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
	Servicios Moviles				Servicios Fijos				Otros Servicios				
	No Repactada		Repactada		No Repactada		Repactada		No Repactada				
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro			
Al día	119.654.844	6.303.500	137.576	137.576	61.946.003	739.673	198.765	134.310	1.858.334	64.389	183.795.522	7.379.448	176.416.074
Entre 1 y 30 días	20.637.053	576.765	111.475	111.475	8.309.245	518.990	170.842	137.381	15.843.838	29.084	45.072.453	1.373.695	43.698.758
Entre 31 y 60 días	8.374.760	5.901.124	85.482	85.482	3.361.559	397.354	41.459	37.233	370.231	2.078	12.233.491	6.423.271	5.810.220
Entre 61 y 90 días	5.078.756	3.201.955	70.935	70.935	1.476.619	226.483	5.671	5.444	65.983	1.086	6.697.964	3.505.903	3.192.061
Entre 91 y 120 días	3.785.165	3.420.185	7.504	7.504	999.456	203.091	8.989	8.989	52.007	972	4.853.121	3.640.741	1.212.380
Entre 121 y 150 días	2.236.750	1.547.696	9.612	9.612	1.159.546	288.845	14.981	14.981	11.302	108	3.432.191	1.861.242	1.570.949
Entre 151 y 180 días	2.624.112	2.172.508	3.450	3.450	887.358	234.826	17.290	17.290	-	-	3.532.210	2.428.074	1.104.136
Entre 181 y 210 días	2.877.514	2.616.346	6.019	6.019	631.839	256.035	3.056	3.056	-	-	3.518.428	2.881.456	636.972
Entre 211 y 250 días	3.678.954	3.425.320	10.866	10.866	550.035	279.938	9.387	9.387	-	-	4.249.242	3.725.511	523.731
Más de 250 días	12.875.515	11.674.444	3.182.717	3.182.717	12.292.319	9.643.753	403.787	403.787	123.900	3.337	28.878.238	24.908.038	3.970.200
Total	**181.823.423**	**40.839.843**	**3.625.636**	**3.625.636**	**91.613.979**	**12.788.988**	**874.227**	**771.858**	**18.325.595**	**101.054**	**296.262.860**	**58.127.379**	**238.135.481**

31-dic.-2018

Tramos de Morosidad	Segmento Personas Naturales										Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
	Servicios Moviles				Servicios Fijos				Otros Servicios				
	No Repactada		Repactada		No Repactada		Repactada		No Repactada				
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro			
Al día	185.008.867	11.112.466	1.311	613	8.056.852	852.635	-	-	-	-	193.067.030	-	181.101.316
Entre 1 y 30 días	13.788.877	2.978.453	990	823	91.727	38.575	-	-	-	-	13.881.594	3.017.851	10.863.743
Entre 31 y 60 días	5.973.412	3.597.252	12.127	11.476	421.427	403.066	83	67	-	-	6.407.049	4.011.861	2.395.188
Entre 61 y 90 días	5.024.309	4.815.472	7.606	7.414	403.227	390.791	83	73	-	-	5.435.225	5.213.750	221.475
Entre 91 y 120 días	4.965.662	4.925.897	9.339	8.969	364.532	352.584	3.149	2.952	-	-	5.342.682	5.290.402	52.280
Entre 121 y 150 días	4.473.646	4.473.646	13.485	13.485	347.327	338.224	4.106	4.106	-	-	4.838.564	4.829.461	9.103
Entre 151 y 180 días	4.539.452	4.539.452	10.997	10.997	358.492	347.046	83	83	-	-	4.909.024	4.897.578	11.446
Entre 181 y 210 días	4.405.160	4.405.160	1.491.256	1.491.256	354.661	350.176	7.161	7.161	-	-	6.258.238	6.253.753	4.485
Entre 211 y 250 días	5.100.821	5.100.821	265.541	265.541	642.756	642.756	14.243	14.243	-	-	6.023.361	6.023.361	0
Más de 250 días	35.903.246	35.903.246	3.099.207	3.099.207	1.514.297	1.514.297	806.977	806.977	-	-	41.323.727	41.323.727	0
Total	**269.183.452**	**81.851.865**	**4.911.859**	**4.909.781**	**12.555.298**	**5.230.150**	**835.885**	**835.662**	**-**	**-**	**287.486.494**	**92.827.458**	**194.659.036**

31-dic.-2018

Tramos de Morosidad	Todos los Otros Segmentos										Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
	Servicios Moviles				Servicios Fijos				Otros Servicios				
	No Repactada		Repactada		No Repactada		Repactada		No Repactada				
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro			
Al día	140.920.211	6.824.788	363.853	169.861	49.978.881	1.811.230	1.086.100	627.424	2.013.125	22.026	194.362.170	9.455.329	184.906.841
Entre 1 y 30 días	16.671.440	3.139.187	80.674	67.018	9.611.700	533.707	139.124	94.130	1.815.397	32.062	28.318.335	3.866.104	24.452.231
Entre 31 y 60 días	6.363.882	1.409.153	21.200	20.062	3.426.915	341.821	4.207	3.505	239.160	3.110	10.055.364	1.777.651	8.277.713
Entre 61 y 90 días	2.946.481	2.470.692	5.940	5.791	2.287.090	339.644	36.543	33.625	91.088	1.277	5.367.142	2.851.029	2.516.113
Entre 91 y 120 días	2.427.838	2.090.530	6.859	6.587	1.135.856	225.703	6.861	6.618	211.576	1.006	3.788.990	2.330.444	1.458.546
Entre 121 y 150 días	1.516.736	1.301.244	6.625	6.625	888.103	320.161	4.660	4.660	5.661	112	2.421.785	1.632.802	788.983
Entre 151 y 180 días	1.221.632	1.037.423	17.724	17.724	987.797	418.586	8.694	8.694	33.657	664	2.269.504	1.483.091	786.413
Entre 181 y 210 días	1.582.750	1.494.292	3.231	3.231	484.460	243.265	5.255	5.255	7.291	144	2.082.987	1.746.187	336.800
Entre 211 y 250 días	1.358.903	1.212.396	38.577	38.577	560.398	300.233	13.157	13.157	3.509	69	1.974.544	1.564.432	410.112
Más de 250 días	12.977.675	11.486.498	3.364.937	3.364.937	11.668.650	9.266.586	355.594	355.594	224.164	2.234	28.591.020	24.475.849	4.115.171
Total	**187.987.548**	**32.466.203**	**3.909.620**	**3.700.413**	**81.029.850**	**13.800.936**	**1.660.195**	**1.152.662**	**4.644.628**	**62.704**	**279.231.841**	**51.182.918**	**228.048.923**

9. CUENTAS POR COBRAR Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

A continuación, se detallan las transacciones y saldos con personas naturales o jurídicas relacionadas con las Sociedades controladoras antes mencionadas, así como los beneficios percibidos por el Directorio y personal clave del Grupo Entel.

Como se menciona en Nota 1.a) los presentes estados financieros, el accionista controlador de Entel Chile S.A es Inversiones Altel Ltda. (Rut 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,86% de las acciones en circulación. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (Rut 94.270.000-8).

Almendral S.A es controlada por un conjunto de accionistas, que con fecha 24 de enero de 2005 convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. Forman parte de este Pacto, los Grupos Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo y Gianoli.

a) Cuentas por cobrar:

RUT	Sociedad	País de Origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	Corriente 31.12.2019 M$	Corriente 31.12.2018 M$
71.551.500-8	Universidad Santo Tomas	Chile	Accionista en Común	CLP	69.504	-
76.115.132-0	Canal 13	Chile	Director en Común	CLP	4.412	12.804
84.694.600-4	Centro de Formacion Tecnica Santo Tomas Ltda	Chile	Accionista en Común	CLP	15.838	-
87.787.700-0	Instituto Profesional Santo Tomas Ltda	Chile	Accionista en Común	CLP	1.865	-
90.193.000-7	Empresas el Mercurio	Chile	Director en Común	CLP	24.667	30.379
90.222.000-3	Empresas CMPC S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	-	58.634
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	100.546	111.029
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	111.856	76.203
97.080.000-K	Banco BICE	Chile	Accionista en Común	CLP	10.528	33.142
99.012.000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	88.695	67.243
99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Accionista en Común	CLP	36.611	-
Total					**464.522**	**389.434**

b) Cuentas por pagar:

RUT	Sociedad	País de Origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	Corriente 31.12.2019 M$	Corriente 31.12.2018 M$
76.115.132-0	Canal 13	Chile	Director en Común	CLP	128.792	184.788
90.193.000-7	Empresas el Mercurio	Chile	Director en Común	CLP	25.856	111.813
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	14.661	632
99.012.000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Chile	Director en Común	CLP	1.076	1.076
Total					**170.385**	**298.309**

Sólo se reportan saldos y transacciones de empresas relacionadas, en aquellos casos en que se presenten volúmenes de operaciones proporcionalmente superiores a UF 6.000.- anuales.

c) Transacciones:
Las empresas con que han realizado transacciones tienen como país de origen Chile.

RUT	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2019		31.12.2018	
				Monto M$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono	Monto M$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono
71.551.500-8	Universidad Santo Tomas	Director en Común	Servicios Prestados	115.125	115.125	-	-
76.115.132-0	Canal 13	Director en Común	Servicios Prestados	106.886	106.886	126.071	126.071
			Servicios Recibidos	1.933.370	(1.933.370)	1.845.162	(1.845.162)
84.694.600-4	Centro de Formacion Tecnica Santo Tomas Ltda	Director en Común	Servicios Prestados	43.602	43.602	-	-
87.787.700-0	Instituto Profesional Santo Tomas Ltda	Director en Común	Servicios Prestados	13.725	13.725	-	-
90.193.000-7	Empresas el Mercurio	Director en Común	Servicios Prestados	156.398	156.398	201.847	201.847
			Servicios Recibidos	487.732	(487.732)	630.942	(630.942)
90.222.000-3	Empresas CMPC S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	-	-	230.103	230.103
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	466.689	466.689	430.392	430.392
			Servicios Recibidos	28.653	(28.653)	587	(587)
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	388.834	388.834	475.120	475.120
97.080.000-K	Banco BICE	Accionista en Común	Servicios Prestados	257.775	257.775	283.381	283.381
99.012.000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	676.647	676.647	457.006	457.006
			Servicios Recibidos	175.337	(175.337)	170.996	(170.996)
99.500.410-0	Banco Consorcio	Accionista en Común	Servicios Prestados	213.925	213.925	-	-
Total					**(185.486)**		**(443.767)**

Los servicios de telecomunicaciones prestados a empresas relacionadas corresponden a servicios del giro de las empresas del Grupo Entel (telefonía móvil y fija, Internet, servicios privados y call center). Dichos servicios prestados, equivalen al 0,1% del total de ingresos ordinarios del Grupo, a cada uno de los períodos anuales. Por su parte los servicios recibidos se relacionan, principalmente, con auspicios publicitarios.

c) Remuneraciones y beneficios recibidos por el Directorio y personal clave del Grupo:

La sociedad matriz es administrada por un Directorio compuesto por nueve miembros, cuyas remuneraciones por los períodos anuales, ascendieron a M$ 499.916 y M$ 485.786, respectivamente.

A iguales períodos, las remuneraciones pagadas al personal clave ascendieron a M$ 4.922.563 y M$ 4.123.102, respectivamente. Estos valores incluyen bonos por M$ 2.580.338 y M$ 1.785.727 pagados en cada uno de los periodos.

El número de ejecutivos considerados es de 11 en cada año.

10. INVENTARIOS

Los inventarios corresponden principalmente a teléfonos móviles y sus accesorios. Su valorización se efectúa conforme a los criterios contables indicados en Nota 3d; el detalle es el siguiente:

	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Equipos y Accesorios para Telefonía Móvil	81.906.903	119.192.913
Trabajo en Curso	102.977	507.348
Otros Inventarios	605.231	529.442
Total	**82.615.111**	**120.229.703**

A cada uno de los períodos, no existían gravámenes sobre ninguno de los ítems que componen las existencias.

Para el caso de los terminales de telefonía móvil, los costos de los equipos son reconocidos directamente en resultados al momento de la suscripción de los contratos (entrega del equipo).

Durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta, costos de comercialización y/o consumo de materiales, por M$ 386.376.340 y M$ 357.677.827, respectivamente.

En el curso de estos mismos períodos, no se han efectuado imputaciones a las existencias por ajustes a valor de realización.

Durante los años 2019 y 2018, se han cargado a resultados M$ 3.914.831 y M$ 2.677.913, respectivamente, por deterioro del valor de los inventarios, originados en obsolescencias tecnológicas y/o de mercado. Los valores acumulados por este concepto alcanzan a M$ 4.430.586 y M$ 3.829.175, respectivamente.

En el período cubierto por los estados financieros, no se han producido reversiones de deterioros de valor reconocidos en ejercicios anteriores.

11. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El impuesto a la renta provisionado por cada empresa del Grupo, por sus resultados anuales, se presenta compensado con los pagos provisionales mensuales obligatorios (PPM), que se han debido efectuar y otros créditos. El efecto en resultados del impuesto a la renta se puede ver en nota 15.d.

Las compensaciones acumuladas de aquellas empresas que arrojaron saldos a favor (por cobrar), sumaron en conjunto, a cada período M$ 4.500.888 y M$ 19.754.129, respectivamente. Estos valores se presentan en el activo corriente, formando parte del rubro Activos por Impuestos, que se detalla en el siguiente cuadro:

	Corriente		No Corriente	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
	M$	M$	M$	M$
Pagos Provisionales Mensuales Neto de Impto Renta	4.500.888	19.754.129	-	-
Pago Provisional por Utilidades Absorbidas	36.168	14.841.665	-	-
PPM Netos Períodos Anteriores, Otros Créditos	21.363.472	17.805.063	995.171	2.366.841
Total	**25.900.528**	**52.400.857**	**995.171**	**2.366.841**

Por su parte, la suma de aquellas que presentaron saldos en contra (por pagar) ascendió a M$ 99.275.308 y M$ 43.407.612, a cada uno de los respectivos períodos y se presentan en el pasivo corriente, en el rubro Pasivos por Impuesto.

12. ACTIVOS INTANGIBLES

Bajo este rubro se clasifican los activos representados por licencias, servidumbres y otros que se detallan en los siguientes cuadros:

	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Total Activos Intangibles, Neto	**332.273.146**	**314.966.856**
Activos Intangibles de Vida Útil Finita, Neto	332.273.146	314.966.856
Activos Intangibles Identificables, Neto	332.273.146	314.966.856
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	2.633.879	3.087.427
Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	329.639.267	311.879.429
Total Activos Intangibles, Bruto	**443.577.526**	**414.676.963**
Activos Intangibles Identificables, Bruto	443.577.526	414.676.963
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Bruto	39.027.910	39.027.908
Otros Activos Intangibles Identificables, Bruto	404.549.616	375.649.055
Total Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles	**(111.304.380)**	**(99.710.107)**
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles Identificables	(111.304.380)	(99.710.107)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos	(36.394.031)	(35.940.481)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Otros Activos Intangibles Identificables	(74.910.349)	(63.769.626)

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el valor neto de los principales componentes de los activos intangibles es el siguiente:

	Valor Neto	Otorgante	Plazo (Meses)	Plazo residual (meses)
Patentes, marcas registradas y otros derechos:				
- Relaciones con clientes	2.625.122	Absorción CIENTEC y TRANSAM	180	60
- Servidumbres	8.757	Propietarios de los bienes raíces	120 - 240	0 - 73
Total	**2.633.879**			
Otros intangibles identificables:				
- Concesión Banda 900 MHz	7.974.402	Estado de Chile	480 - 360	369 - 255
- Concesión Banda 700 MHz	5.771.644	Estado de Chile	360	301
- Concesión Banda 2.600 MHz (Licitación 4G)	3.255.941	Estado de Chile	360	274
- Concesión Banda 700 MHz	203.467.883	Estado de Perú	480	451
- Concesión Banda AWS 1700 - 2100 MHz	57.201.290	Estado de Perú	480	317
- Concesion Banda 1900 MHz	39.985.987	Estado de Perú	480	353
- Concesion Banda 2500 MHz	4.611.149	Estado de Perú	156	56
- Concesion Banda 3500 MHz	2.826.361	Estado de Perú	171 - 240	13 - 133
- Concesion Banda 2300 MHz	1.886.085	Estado de Perú	240	216
- Otros	2.658.525			
Total	**329.639.267**			

	Valor Neto	Otorgante	Plazo (Meses)	Plazo residual (meses)
Patentes, marcas registradas y otros derechos:				
- Relaciones con clientes	3.068.804	Absorción CIENTEC y TRANSAM	180	72
- Servidumbres	18.623	Propietarios de los bienes raíces	120 - 240	0 - 85
Total	**3.087.427**			
Otros intangibles identificables:				
- Concesión Banda 900 MHz	8.249.710	Estado de Chile	480 - 360	384- 267
- Concesión Banda 700 MHz	6.000.981	Estado de Chile	360	313
- Concesión Banda 2.600 MHz (Licitación 4G)	3.398.537	Estado de Chile	360	286
- Concesión Banda 700 MHz	190.601.977	Estado de Perú	480	463
- Concesión Banda AWS 1700 - 2100 MHz	53.697.510	Estado de Perú	480	329
- Concesion Banda 1900 MHz	37.727.069	Estado de Perú	480	365
- Concesion Banda 2500 MHz	5.109.250	Estado de Perú	156	68
- Concesion Banda 3500 MHz	1.809.585	Estado de Perú	171 - 240	25 - 174
- Concesion Banda 2300 MHz	1.896.543	Estado de Perú	240	180
- Otros	3.388.267			
Total	**311.879.429**			

Las pérdidas acumuladas por deterioro de los valores incluidos en los cuadros anteriores afectan principalmente a los activos por derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica. Por este concepto, las pérdidas acumuladas ascienden a M$ 2.857.281 a cada período informado; estás pérdidas se originaron principalmente en años anteriores, producto de ajustes a valor recuperable de estos activos, los que se vieron afectados por menores demandas de mercado.

No se mantienen activos intangibles en uso que se encuentren completamente amortizados.

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Al 31 de diciembre del 2019 y 2018, no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

Los movimientos de los Activos Intangibles Identificables por los períodos 2019 y 2018, son los siguientes:

Movimientos Año 2019

	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto M$	Otros Activos Intangibles Identificables, Neto M$	Total Activos Intangibles Identificables, Neto M$
Saldo Inicial	**3.087.427**	**311.879.429**	**314.966.856**
Adiciones	-	1.337.517	1.337.517
Amortización	(453.548)	(11.140.726)	(11.594.274)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	27.587.731	27.587.731
Otros incrementos (decrementos)	-	(24.684)	(24.684)
Saldo Final	**2.633.879**	**329.639.267**	**332.273.146**

Movimientos Año 2018

	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto M$	Otros Activos Intangibles Identificables, Neto M$	Total Activos Intangibles Identificables, Neto M$
Saldo Inicial	**3.582.939**	**295.338.493**	**298.921.432**
Adiciones	-	2.424.519	2.424.519
Amortización	(495.512)	(9.938.935)	(10.434.447)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	24.014.360	24.014.360
Otros incrementos (decrementos)	-	40.992	40.992
Saldo Final	**3.087.427**	**311.879.429**	**314.966.856**

Los activos intangibles son amortizados conforme a los siguientes plazos:

Activos	Vida Útil Mínima (años)	Vida Útil Máxima (Años)
Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos	4	20
Programas Informáticos	4	4
Otros Activos Intangibles Identificables	10	40

13. PLUSVALIA

Los movimientos de los saldos por Plusvalía asociados a los segmentos respectivos son los siguientes:

Compañía	Segmento Principal	Saldo Inicial 01.01.2018 M$	Diferencias de Cambio M$	Saldo Final 31.12.2018 M$	Diferencias de Cambio M$	Saldo Final 31.12.2019 M$
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Personas	43.384.200	-	43.384.200	-	43.384.200
Cientec Computación S.A.	Corporaciones	2.402.281	-	2.402.281	-	2.402.281
Entel Perú S.A.	Personas	1.213.795	106.675	1.320.470	126.639	1.447.109
Transam Comunicación S.A.	Personas	108.646	-	108.646	-	108.646
Will S.A.	Personas	156	-	156	-	156
Saldo Final, Neto		**47.109.078**	**106.675**	**47.215.753**	**126.639**	**47.342.392**

Los saldos por Plusvalías son sometidos a pruebas de deterioro de valor a cada cierre contable, sin que hayan presentado indicios en tal sentido desde las fechas en que fueron adquiridos.

Los principales saldos por Plusvalía están referidos a las siguientes combinaciones de negocio:

a) La Plusvalía por la inversión en la filial Entel PCS Telecomunicaciones S.A., tiene su origen en la toma de control de todos los activos y pasivos de la filial Entel Telefonía Personal S.A., producto de la absorción de esta por parte de la sociedad matriz, llevada a cabo a fines del año 2010.

   Entre los activos de la sociedad absorbida, se encontraba el 94,64% del patrimonio de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. También se encontraba un activo por plusvalía pagada, que se había generado en diciembre del año 2002, por la compra del 25% de las acciones que se encontraba en poder de la empresa extranjera no relacionada, Propel Inc. (USA).
   Entel Telefonía Personal S.A. a la fecha de la toma del 100% del control por el Grupo Entel, era la controladora casi exclusiva de dos filiales titulares de sendas concesiones en la banda de 1900MHz, que permitían desarrollar el negocio de telefonía móvil digital en el país.

Entre los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida, se consideró el alto potencial de crecimiento y rentabilidad esperado para el negocio de telefonía móvil, la mayor flexibilidad en la toma de decisiones de inversión y operación, particularmente considerando la exclusión de un accionista minoritario de origen extranjero vinculado a la industria manufacturera de equipos de telecomunicación, y el posicionamiento de mercado que ya presentaba esta filial en esa época.

En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, se consideran la contribución presente y proyectada de ingresos y resultados por negocios de telefonía móvil, el grado de actualización y capacidad de sus plataformas tecnológicas, el grado de satisfacción de cliente y reconocimiento de mercado y el estado de gerenciamiento técnico y de marketing.

b) La Plusvalía por la inversión en la filial Cientec Computación S.A., esta tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en diciembre de 2008. Los accionistas vendedores fueron Inversiones Balilia Limitada y Millenium Fondo de Inversiones Privado, ambas personas jurídicas no relacionadas, ni directa ni indirectamente con el comprador.

El objeto de la adquisición de esta empresa fue ampliar la capacidad del Grupo Entel para la oferta de servicios de continuidad operacional, dentro de los negocios de Tecnología de la Información. Cientec era una compañía de reconocido prestigio en los servicios de continuidad operacional para empresas y corporaciones, incluyendo servicios de hosting/housing, aplicaciones críticas de negocios administración de centros T.I, así como plataformas de venta y capacitación.

Los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida están referidos al prestigio de Cientec entre los clientes de su cartera, el traspaso de su management y mayores eficiencias por el aumento de la masa crítica de clientes.

En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, son considerados la mantención y crecimiento de participación de mercado, la mantención de los estándares de servicio y la rentabilidad y potencial de crecimiento de la respectiva área de negocios.

c) En lo que respecta a la Plusvalía por la inversión en la filial Entel Perú S.A., esta tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en agosto de 2013. El accionista vendedor fue la empresa norteamericana NII Holdings, dicha sociedad no relacionada, ni directa ni indirectamente con el comprador.

La operación permite a Entel S.A., ampliar la presencia y oferta de servicios en Perú, un país con una economía sólida y un mercado atractivo que presenta un buen potencial de desarrollo.

Se han concentrado los esfuerzos en el desarrollo de una estrategia de negocios con el fin de lograr una posición relevante en el mercado, donde se ha fomentado una segmentación de clientes empresas y personas, rediseñando la oferta comercial y de atención al cliente, y con una expansión de los canales de distribución. Por otra parte, se ha ampliado significativamente la capacidad y cobertura de la red y las distintas tecnologías 2G, 3G y 4G, esta última posicionándose como la de mejor calidad en el mercado peruano. Desde el mes de octubre del 2014, Nextel Perú pasó a llamarse oficialmente Entel Perú, consolidando de

esta manera el cambio de marca en ese mercado. Para esto, se lanzó una campaña publicitaria de alto impacto orientada a potenciar la nueva marca y los servicios al mercado.

d) Las pruebas de deterioro para los activos reconocidos se basan en la comparación del valor libro (contable) de la unidad generadora de efectivo, incluyendo su plusvalía, respecto a los flujos netos descontados con un horizonte de 8 años. Si dicho valor recuperable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en las cuentas de resultado. Las pruebas de deterioro se realizan en el cierre de cada ejercicio anual.

Los principales supuestos usados para el cálculo de los importes recuperables se basan en las mejores estimaciones proyectadas para los flujos de los diferentes negocios que desarrollará la Sociedad y basados, para el corto plazo, en el Presupuesto formalmente aprobado por el Directorio para los próximos tres años. Para los plazos superiores, las estimaciones consideran tanto los mercados (expectativas de bases de clientes, márgenes sobre ingresos, niveles de competencia, ciclos de maduración, nuevos negocios), como tecnológicos y las necesidades de inversiones adicionales asociadas que se estiman serán necesarias efectuar tales como ampliación de redes, evoluciones tecnológicas, espectros, etc. Las proyecciones de actividad antes mencionadas, influyen en la evolución de las diferentes métricas financieras como los niveles de deuda, fluctuaciones del capital de trabajo, indicadores de endeudamiento, impuestos, dividendos y tasas de rentabilidad entre otras. Los flujos proyectados, se analizan de forma conjunta de forma tal que reflejen coherencia con la visión y los planes de largo plazo que se esperan para la Sociedad. Finalmente, los flujos obtenidos son descontados a tasas asociadas al costo de capital de la compañía en un rango entre un 7,70% y 8,72% anual (tasa wacc).

A la fecha, el valor de recupero de las unidades generadoras de efectivo a las cuales se ha localizado las plusvalías, superan con gran holgura sus valores contables. En consecuencia, no se han reconocido deterioros por este concepto.

14. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La composición de los valores brutos, depreciación y valores netos de las partidas que integran este rubro, a cada uno de los cierres contables, es la siguiente:

	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Total Propiedades, Planta y Equipo, Neto	**2.042.852.510**	**2.035.133.173**
Construcción en Curso, Neto	314.079.376	426.323.241
Terrenos, Neto	12.239.862	12.682.656
Edificios, Neto	114.178.364	118.251.006
Planta y Equipo, Neto	1.363.171.308	1.297.851.683
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	191.879.731	134.747.094
Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	35.829.661	31.522.857
Vehículos de Motor, Neto	75.411	94.791
Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	5.616.462	5.265.279
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	5.782.335	8.394.566
Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	**6.193.234.593**	**5.880.620.822**
Construcción en Curso, Bruto	314.079.376	426.323.241
Terrenos, Bruto	12.239.862	12.682.656
Edificios, Bruto	285.426.968	284.648.847
Planta y Equipo, Bruto	4.689.355.471	4.397.706.197
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto	557.769.954	447.845.036
Instalaciones Fijas y Accesorios, Bruto	268.730.249	248.626.103
Vehículos de Motor, Bruto	907.174	898.193
Mejoras de Bienes Arrendados, Bruto	38.528.887	35.207.362
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	26.196.652	26.683.187
Total Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta y Equipo	**(4.150.382.083)**	**(3.845.487.649)**
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios	(171.248.604)	(166.397.841)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Planta y Equipo	(3.326.184.163)	(3.099.854.514)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la	(365.890.223)	(313.097.942)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios	(232.900.588)	(217.103.246)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Vehículos de Motor	(831.763)	(803.402)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Mejoras de los Bienes Arrendados	(32.912.425)	(29.942.083)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Otros	(20.414.317)	(18.288.621)

Los movimientos por el año 2019 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

		Construcción en Curso M$	Terrenos M$	Edificios, Neto M$	Planta y Equipos, Neto M$	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto M$	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto M$	Vehículos de Motor, Neto M$	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto M$	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto M$	Propiedades, Planta y Equipo, Neto M$
Saldo Inicial		**426.323.241**	**12.682.656**	**118.251.006**	**1.297.851.683**	**134.747.094**	**31.522.857**	**94.791**	**5.265.279**	**8.394.566**	**2.035.133.173**
Cambios	Adiciones	195.294.144	650.188	-	119.698.287	76.666.310	10.706.600	-	1.680.423	2.574.336	407.270.288
	Desapropiaciones (1)	(5.374.220)	(1.573.849)	(4.937.159)	(71.962.121)	(2.760)	(3.773)	-	-	(133.041)	(83.986.923)
	Gasto por Depreciación	-	-	(6.568.139)	(281.809.955)	(38.605.120)	(11.685.870)	(48.215)	(2.970.341)	(565.643)	(342.253.283)
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	(3.838.485)	(342)	(4.242)	-	-	-	(3.843.069)
	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	7.371.935	324.707	739.611	42.199.143	9.571.513	1.990.165	6.478	-	425.082	62.628.634
	Otros Incrementos (Decrementos)	(309.535.724)	156.160	6.693.045	261.032.756	9.503.036	3.303.924	22.357	1.641.101	(4.912.965)	(32.096.310)
	Cambios, Total	**(112.243.865)**	**(442.794)**	**(4.072.642)**	**65.319.625**	**57.132.637**	**4.306.804**	**(19.380)**	**351.183**	**(2.612.231)**	**7.719.337**
Saldo Final		**314.079.376**	**12.239.862**	**114.178.364**	**1.363.171.308**	**191.879.731**	**35.829.661**	**75.411**	**5.616.462**	**5.782.335**	**2.042.852.510**

Nota : (1) Las desapropiaciones de Plnatas y Equipos, incluyen la venta de Torres para emplazamientos de equipos de Telefonía Móvil, Ver nota 22.C.

Los movimientos por el año 2018 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

		Construcción en Curso M$	Terrenos M$	Edificios, Neto M$	Planta y Equipos, Neto M$	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto M$	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto M$	Vehículos de Motor, Neto M$	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto M$	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto M$	Propiedades, Planta y Equipo, Neto M$
Saldo Inicial		**359.862.021**	**12.449.639**	**123.492.304**	**1.242.373.687**	**92.113.199**	**31.138.237**	**64.743**	**7.587.897**	**7.473.436**	**1.876.555.163**
Cambios	Adiciones	280.103.243	-	699.899	82.697.287	65.033.901	1.458.211	78.135	387.412	5.312.583	435.770.671
	Desapropiaciones	(164.068)	-	-	(1.196.674)	(2.862)	(733)	(4.338)	-	-	(1.368.675)
	Gasto por Depreciación	-	-	(6.982.313)	(260.464.118)	(35.669.424)	(13.443.087)	(49.680)	(3.794.596)	(728.163)	(321.131.381)
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	(4.356.970)	(1.723)	(83.207)	-	-	-	(4.441.900)
	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	7.565.399	233.017	680.963	33.099.292	6.216.992	1.351.696	5.930	-	522.767	49.676.056
	Otros Incrementos (Decrementos)	(221.043.354)	-	360.153	205.699.179	7.057.011	11.101.740	1	1.084.566	(4.186.057)	73.239
	Cambios, Total	**66.461.220**	**233.017**	**(5.241.298)**	**55.477.996**	**42.633.895**	**384.620**	**30.048**	**(2.322.618)**	**921.130**	**158.578.010**
Saldo Final		**426.323.241**	**12.682.656**	**118.251.006**	**1.297.851.683**	**134.747.094**	**31.522.857**	**94.791**	**5.265.279**	**8.394.566**	**2.035.133.173**

Las adiciones reveladas en los cuadros de movimiento no son representativas de pagos por adquisición de propiedades, plantas y equipos (no incorporan su impuesto y la variación de proveedores de ellos). Información que se encuentra en el estado de flujos de efectivo.

Durante los períodos del 2019 y 2018, en el Grupo se han generado intereses que corresponde cargar a obras en ejecución y materiales asociados por M$ 8.783.702 y M$ 10.395.085 respectivamente, de acuerdo con la política descrita en Nota 3g.

Las sociedades del Grupo cuentan con procedimientos destinados a la identificación de eventuales pérdidas de valor de sus activos en Propiedades, plantas y equipos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación de los activos afectados.

Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataformas tecnológicas de servicio.

Los valores cargados a pérdidas por este concepto durante los períodos del 2019 y 2018, han tenido su origen en retiros de equipos afectados por cambios tecnológicos o disminuciones en sus valores recuperables debidos a disminuciones de precios en determinados servicios, equipamientos en clientes, con muy escasa probabilidad de ser reutilizados o enajenados, y, equipos con vidas útiles remanentes superiores a los plazos estimados de utilización económica. Ver nota 23.

Las depreciaciones promedio aplicadas, son las siguientes:

Activos	Vida Útil Mínima (años)	Vida Útil Máxima (Años)
Edificios	20	50
Planta y Equipo		
Planta Externa	7	25
Equipos Suscriptores	3	7
Equipamiento de Tecnologías de la Información	3	4
Instalaciones Fijas y Accesorios	3	10
Vehículos de Motor	3	7
Mejoras de Bienes Arrendados	5	5
Otras Propiedades, Planta y Equipo	5	10

Respecto de bienes que han completado su vida útil contable, no se han determinado valores recuperables ni eventuales retornos por enajenación, considerando que es difícil predecir su período complementario de eficiencia económica, debido fundamentalmente a que por su antigüedad ha aumentado su riesgo tecnológico.

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, salvo las usuales para los activos bajo régimen de leasing financiero. Así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Los compromisos por adquisición de propiedades, planta y equipo a cada año, incluyendo órdenes de compra a proveedores y contratos por la construcción de obras civiles, alcanzan a M$ 56.847.958 y M$ 92.176.383, respectivamente.

No existen dentro de este rubro elementos de valor relevante que se encuentren fuera de servicio.

El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentran en alguna proporción todavía en uso, asciende a M$ 2.302.742.920. En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica frente a término de los servicios en que están siendo utilizados, aumentos en las tasas de falla, suspensión del soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre periodos remanentes de utilización.

El Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, dependiente del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, ha asignado a Entel la ejecución de diversos proyectos orientados a impulsar proyectos que permitan aumentar la cobertura de los servicios de telecomunicaciones, especialmente hacia los sectores más vulnerables o aislados de nuestro país.

En el marco de estos proyectos al 31 de diciembre de 2019 se han ejecutado obras por M$ 76.403.618. De acuerdo con el convenio suscrito con el Estado, se han recibido subsidios por M$ 28.879.847; de este valor, M$ 25.884.150 han sido aplicados como menor valor de las obras ejecutadas y M$ 20.596 se mantienen como anticipos, con cargo a actividades por ejecutar.

15. IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Información general

La Ley 20.780, modificada a través de la Ley 20.899, establece que a partir del año 2017 existen nuevos regímenes de tributación en Chile, para el caso de las sociedades anónimas éstas quedan sujetas al régimen parcialmente integrado, el cual estipula nuevos registros de utilidades tributarias (RAI), que incluye los saldos históricos del FUT, más las utilidades del año, y el SAC (saldo acumulado de créditos), que determina la tasa de créditos a la que tienen derecho los accionistas al momento de distribuir los dividendos.

Los siguientes son los saldos al 31 de diciembre del 2019, de ambos registros por aquellas sociedades del Grupo que al cierre anual mantenían utilidades tributarias sin distribuir:

Sociedades	Rentas Afectas a Impuesto - RAI	Saldo Acumulado de Créditos -SAC A contar del 01.01.2017 Tasa Vigente Con Restitución	Saldo Acumulado de Créditos -SAC Hasta el 31.12.2016 Tasa TEF Sin Restitución	Tasa Efectiva -TEF
	M$	M$	M$	%
Empresa Nacional de Telecomuncaciones S.A.	992.426.443	160.186.041	165.768.133	25,7%
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	798.901.700	61.427.156	146.217.169	29,7%
Entel Inversiones S.A.	40.281.283	5.014.141	6.619.537	22,1%
Transam S.A.	14.177.774	5.403.778	730.675	31,5%
Entel Comercial S.A.	4.769.868	28.002	1.332.953	25,1%
Entel Servicios Empresariales S.A.	1.184.431	909.058	663.617	25,3%
Entel Telefonía Local S.A.	923.897	541.585	217.215	30,3%
EPH 1 S.A.	3.968.692	4.132.644	730.722	30,5%
EPH 2 S.A.	14.502.125	2.085.205	2.300.795	30,3%
Entel Will S.A.	9.986.921	2.836.541	-	-
Entel Internacional SpA	174.558	49.152	-	-
Entel Servicios Telefónicos S.A.	-	-	722.537	22,1%
Totales M$	**1.881.297.692**	**242.613.303**	**325.303.354**	

b) Impuestos diferidos:

La composición de los activos y pasivos por impuestos diferidos, establecidos según la política descrita en la nota N°3, k, según las partidas en que se han originado, es la siguiente:

Conceptos	31.12.2019		Cambios del período en	
	Activo	Pasivo	Resultado	ORI [1]
	M$	M$	M$	M$
Depreciaciones Propiedades Planta y Equipos	65.170.515	24.283.820	16.045.776	(2.218.142)
Amortizaciones Intangibles	150.495	28.417.454	(15.320.545)	(2.149.610)
Acumulaciones (o devengos)	20.782.065	7.673.413	6.780.341	160.896
Provisiones	21.851.299	-	(161.689)	1.648.694
Deterioro Cuentas por Cobrar (Incobrables)	19.659.689	-	(7.706.260)	663.074
Activos/Pasivos a Costo Amortizado	7.020.733	422.473	10.616.926	-
Ingresos/Costos Diferidos	3.892.548	21.153.056	(594.669)	(864.093)
Activos por Derechos de Uso	-	122.246.327	(117.787.828)	(4.458.499)
Pasivos Contratos de Arrendamiento	161.839.578	-	156.313.996	5.525.582
Pérdidas Fiscales	377.981.527	-	(12.352.490)	33.214.120
Otros	4.033.309	310.793	(1.800.393)	145.363
Totales	**682.381.758**	**204.507.336**	**34.033.165**	**31.667.385**

Conceptos	31.12.2018		Cambios del período en		
	Activo	Pasivo	Resultado	ORI [1]	RA [2]
	M$	M$	M$	M$	M$
Depreciaciones Propiedades Planta y Equipos	62.281.507	35.222.446	(34.730.961)	(1.244.775)	-
Amortizaciones Intangibles	146.091	10.942.895	2.764.737	(1.502.944)	-
Acumulaciones (o devengos)	18.159.771	11.992.356	13.446.868	201.700	(24.105.899)
Provisiones	20.033.127	-	922.344	1.961.941	-
Deterioro Cuentas por Cobrar (Incobrables)	26.702.875	-	588.513	806.902	1.031.216
Ajuste Valor de Mercado Contratos de Derivados	-	-	(14.228)	-	-
Activos/Pasivos a Costo Amortizado	-	4.018.666	(150.466)	-	-
Ingresos/Costos Diferidos	3.964.754	19.766.500	(3.141.741)	(299.715)	(16.987.271)
Bienes Adquiridos en Leasing Financiero	-	-	(292.853)	-	-
Bienes Vendidos en Leasing Financiero	-	-	154.483	-	-
Pérdidas Fiscales	357.451.064	-	53.045.506	37.709.379	-
Otros	6.065.266	403.013	1.585.510	166.683	-
Totales	**494.804.455**	**82.345.876**	**34.177.712**	**37.799.171**	**(40.061.954)**

ORI [1]: Corresponde a Otros Resultados Integrales, Reservas Ajuste Acumulado Diferencia de Cambio.
RA [2]: Corresponde a Resultado Acumulados. Los importes que se presentan en este rubro corresponden a los pasivos netos por impuesto diferido que se originan en la aplicación inicial de la NIIF 15. Ver nota 21.

El activo diferido por Pérdidas Fiscales se obtiene a partir de las pérdidas tributarias acumuladas en la filial Entel Perú S.A., principalmente, las cuales no tienen plazo de expiración y se aplicaran a futuras utilidades tributarias que se originen en dicha filial.

c) Activos por Impuestos Diferidos, No Reconocidos

Respecto de algunas filiales nacionales y extranjeras, no se han reconocido activos por impuestos diferidos, asociados a derechos de aplicación de pérdidas tributarias a utilidades futuras y deterioro de clientes. Los activos no reconocidos, ascienden a M$ 477.758 y M$ 463.942, a cada uno de los períodos respectivamente.

d) Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias por Partes Corriente y Diferido

	Acumulado	
	01.01.2019 31.12.2019 M$	01.01.2018 31.12.2018 M$
Gasto por Impuestos Corrientes a las Ganancias		
Gasto por Impuestos Corrientes	117.318.708	53.895.721
Ajustes al Impuesto Corriente del Periodo Anterior	(367.487)	31.293
Otro Gasto (Beneficio) por Impuesto Corriente	3.139.675	1.593.814
Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Total	**120.090.896**	**55.520.828**
Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias		
Gasto (Ingreso) por Impuestos Relativos a la Creación y Reversión de Diferencias Temporarias	(34.033.165)	(34.177.712)
Gasto (Ingreso) por Impuestos Diferidos, Neto, Total	**(34.033.165)**	**(34.177.712)**
Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias	**86.057.731**	**21.343.116**

e) Conciliación de la Tasa impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva (Valores):

Para cada uno de los períodos, la conciliación del gasto utilizando la tasa legal con respecto a la tasa efectiva, es la siguiente:

	01.01.2019 31.12.2019 M$	01.01.2018 31.12.2018 M$
Gasto (Ingreso) por Impuestos Utilizando la Tasa Legal	**64.856.656**	**(613.164)**
Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones	(742.972)	(4.332.730)
Efecto Impositivo de Diferencias Permanentes		
Reajustes/Fluctuación de Inversiones Tributarias	27.770.385	36.110.229
Corrección Monetaria Capital Propio	(19.764.029)	(17.823.603)
Efecto de Impuesto Diferido sobre partidas en Patrimonio	349.890	936.768
Gastos no Deducibles Impositivamente	6.322.210	2.423.270
Tributación Calculada con la Tasa Aplicable	(255.962)	(459.952)
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	7.521.553	5.102.298
Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal, Total	**21.201.075**	**21.956.280**
Gasto (Ingreso) por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	**86.057.731**	**21.343.116**

f) Conciliación de la Tasa Impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva (Porcentaje):

	01.01.2019 31.12.2019 M$	01.01.2018 31.12.2018 M$
Tasa Impositiva Legal	**27%**	**27%**
Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones	-0,3%	190,8%
Efecto en la Tasa Impositiva de		
Reajustes/Fluctuación de Inversiones Tributarias	11,6%	-1590,1%
Corrección Monetaria Capital Propio	-8,2%	784,8%
Efecto de Impuesto Diferido sobre partidas en Patrimonio	0,1%	-41,2%
Gastos no Deducibles Impositivamente	2,6%	-106,7%
Tributación Calculada con la Tasa Aplicable	-0,1%	20,3%
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	3,1%	-224,7%
Ajustes a la Tasa Impositiva Legal, Total	**8,8%**	**-966,8%**
Tasa Impositiva Efectiva	**35,8%**	**-939,8%**

16. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

La composición de este rubro para cada período se adjunta en el siguiente cuadro.

	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Corrientes		
Préstamos que Devengan Intereses	504.735	795.390
Obligaciones con tenedores de Bonos	19.479.764	17.237.385
Derivados - No Cobertura	6.996.659	59.692
Derivados - Cobertura	1.832.751	2.525.416
Subtotal Corrientes	**28.813.909**	**20.617.883**
No Corriente		
Préstamos que Devengan Intereses	170.638.984	357.283.983
Obligaciones con tenedores de Bonos	1.796.470.078	1.432.262.948
Derivados - No Cobertura	-	528.239
Derivados - Cobertura	1.892.868	4.820.499
Subtotal No Corrientes	**1.969.001.930**	**1.794.895.669**
Total Otros Pasivos Financieros	**1.997.815.839**	**1.815.513.552**

a) Préstamos que devengan intereses – Al 31.12.2019, corresponden a los saldos vigentes de los siguientes créditos bancarios:

- Con fecha 20 de diciembre de 2018, la Sociedad suscribió un crédito con el banco alemán Kreditanstalt für Wiederaufbau (KFW) por un monto de USD 80 millones a una tasa de Libo + 1,38%. El pago del capital contempla 2 amortizaciones crédito adeudado se pagará en dos amortizaciones iguales en los años 2024 y 2025.

- Con fecha 27 de abril del 2017, se suscribió un crédito en pesos con el Banco del Estado por CLP 99.000 millones, el cual fue modificado con fecha 29 de octubre de 2018 extendiendo el calendario de vencimiento de las amortizaciones. En el mes de octubre se prepagó CLP 19.800 millones. El capital adeuda un saldo por pagar en amortizaciones en el año 2023 a una tasa anual de TAB + 0,45% y el año 2024 a una tasa anual de TAB + 0,62%. Al cierre del ejercicio el capital adeudado era de CLP 79.200 millones.

- Con fecha 30 de junio de 2017, la Sociedad suscribió un crédito en dólares a 5 años de plazo con Bank of Nova Scotia y Export Development of Canadá (EDC) por USD 225 millones el cual fue prepagado en el mes de octubre.

- Con fecha 29 de junio de 2017 se suscribió crédito en pesos con Scotiabank por un equivalente CLP 33.105 millones a una tasa TAB + 0,10% El crédito contempla dos amortizaciones iguales en los años 2021 y 2022.

- Con fecha 15 de junio de 2017 se suscribió crédito a 5 años plazo en CLP con el Banco de Chile por un CLP 16.875 millones a una tasa anual de TAB + 0,45% el cual fue prepagado en su totalidad en el mes de octubre.

b) Obligaciones con tenedores de Bonos - corresponden a la suma de los saldos de capital vigentes de las siguientes colocaciones de bonos:

- Colocación de bonos 144A en el mercado internacional en octubre del 2013 por USD 1.000 millones, con un plazo de vencimiento promedio de 10 años y una tasa fija anual de 4,875%.

- Colocación de bonos en el mercado local en julio del 2014 por UF 7 millones, con un plazo de vencimiento a 21 años y a una tasa fija anual de UF + 3,50%.

- Colocación de bonos 144A en el mercado internacional en julio del 2014 por USD 800 millones, con un plazo de vencimiento promedio de 11,5 años y una tasa fija anual de 4,750%.

- Colocación de bonos en el mercado local en octubre de 2019 por UF 8 millones en tramos de i) Serie N por UF 6,0 millones a un plazo de 9 años a una tasa de colocación UF+0,87% anual y tasa cupón de UF+2,40% anual y ii) Serie Q por UF 2,0 millones a un plazo de 20 años a una tasa de colocación UF + 1,34% anual y tasa cupón de UF+2,90%.

Dichas obligaciones se encuentran sujetas a ciertas restricciones las cuales se encuentran expresadas en la nota 32.

En la determinación del valor de mercado de los instrumentos derivados, los flujos son descontados considerando variables como tasas de interés, monedas cotizadas en mercados activos. En consecuencia, los valores de mercados determinados clasifican en el segundo nivel de jerarquía establecido por la norma NIIF 13.

El calendario de vencimientos de la suma de los “Otros pasivos financieros” y “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”, se presenta en el siguiente cuadro, para cada uno de los cierres contables. Esta información se presenta comparando los valores contables (valor justo o costo amortizado, según corresponda), con los valores nominales (flujos proyectados a valor nominal).

Para efectos de valorización, el perfil de vencimientos de los valores nominales de los Otros Pasivos Financieros presentado en los siguientes cuadros, se han considerado los valores de pago de capital

e intereses (valores no descontados) para el caso de las deudas financieras, y el valor de compensación de los contratos de derivados financieros que presentan saldos en contra, según tasas de conversión vigentes a la fecha de cierre.

VENCIMIENTOS DE PASIVOS FINANCIEROS

Al 31.12.2019

		VALORES NOMINALES								VALORES CONTABLES							
Acreedor	**Clase de Pasivo**	**Total Deuda M$**	**Plazo en días**		**Plazo en años**					**Total Deuda M$**	**Plazo en días**		**Plazo en años**				
			0 - 90	**91 - 1 año**	**mas de 1 - 2**	**mas de 2 - 3**	**mas de 3 - 4**	**mas de 4 - 5**	**más de 5**		**0 - 90**	**91 - 1 año**	**mas de 1 - 2**	**mas de 2 - 3**	**mas de 3 - 4**	**mas de 4 - 5**	**más de 5**
Banco Scotiabank	Linea de Crédito	2.388	2.388	-	-	-	-	-	-	2.388	2.388	-	-	-	-	-	-
Subtotal		**2.388**	**2.388**	-	-	-	-	-	-	**2.388**	**2.388**	-	-	-	-	-	-
Banco Estado	Préstamos	107.667.017	1.118.668	1.690.219	2.243.381	21.811.773	50.373.263	30.429.713	-	78.996.426	421.365	-	-	-	49.109.413	29.465.648	-
Banco Scotiabank	Préstamos	35.191.381	281.508	642.117	17.329.305	16.938.451	-	-	-	32.930.334	9.232	-	16.460.551	16.460.551	-	-	-
KFW-Ipex Bank	Préstamos	69.900.869	497.912	1.504.967	1.986.407	1.838.157	1.996.890	31.582.602	30.493.934	59.214.571	71.750	-	-	-	-	29.571.411	29.571.411
Subtotal		**212.759.267**	**1.898.088**	**3.837.303**	**21.559.093**	**40.588.381**	**52.370.153**	**62.012.315**	**30.493.934**	**171.141.331**	**502.347**	-	**16.460.551**	**16.460.551**	**49.109.413**	**59.037.058**	**29.571.411**
Obligaciones por Bonos Internacionales	Bonos	1.694.913.376	28.093.349	54.798.409	64.953.193	64.953.195	303.380.087	291.213.064	887.522.079	1.356.353.312	11.855.050	6.083.513	-	248.263.487	247.775.922	247.241.447	595.133.893
Obligaciones por Bonos Locales	Bonos	602.045.196	3.139.700	10.960.300	12.558.796	12.558.799	12.558.796	12.558.799	537.710.006	459.596.530	-	1.541.201	-	-	-	-	458.055.329
Subtotal		**2.296.958.572**	**31.233.049**	**65.758.709**	**77.511.989**	**77.511.994**	**315.938.883**	**303.771.863**	**1.425.232.085**	**1.815.949.842**	**11.855.050**	**7.624.714**	-	**248.263.487**	**247.775.922**	**247.241.447**	**1.053.189.222**
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - Cobertura	2.921.058	306.476	341.228	447.517	447.517	447.517	453.615	477.188	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - Cobertura	4.545.181	366.792	612.159	811.050	811.050	816.119	817.946	310.065	527.884	527.884	-	-	-	-	-	-
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	6.445.754	630.176	813.478	1.064.847	956.131	1.012.382	980.988	987.752	428.256	399.115	29.141	-	-	-	-	-
Banco Santander	Derivados - Cobertura	1.987.884	259.173	333.232	411.671	118.320	342.272	302.437	220.779	173.799	126.096	47.703	-	-	-	-	-
Scotiabank	Derivados - Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	1.892.868	-	-	-	-	-	-	1.892.868
Scotiabank	Derivados - Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	278.290	250.170	28.120	-	-	-	-	-
The Bank of Nova Scotia	Derivados - Cobertura	3.988.988	203.530	545.483	715.231	606.848	665.100	629.408	623.388	56.618	-	56.618	-	-	-	-	-
Itaú CorpBanca	Derivados - Cobertura	870.048	114.733	202.943	264.633	47.743	163.508	76.488	-	12.690	-	12.690	-	-	-	-	-
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - Cobertura	182.990	25.080	44.259	57.536	3.791	35.604	16.720	-	355.214	304.475	50.739	-	-	-	-	-
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - Cobertura	5.565.259	597.895	739.678	968.733	850.988	867.161	791.590	749.214	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal		**26.507.162**	**2.503.855**	**3.632.460**	**4.741.218**	**3.842.388**	**4.349.663**	**4.069.192**	**3.368.386**	**3.725.619**	**1.607.740**	**225.011**	-	-	-	-	**1.892.868**
Banco Itaú Corpbanca	Derivados - No Cobertura	2.525.100	1.757.900	767.200	-	-	-	-	-	2.486.012	1.747.450	738.562	-	-	-	-	-
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	1.267.655	938.770	328.885	-	-	-	-	-	1.237.375	916.538	320.837	-	-	-	-	-
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	30.135	30.135	-	-	-	-	-	-	30.249	30.249	-	-	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	28.440	-	28.440	-	-	-	-	-	30.143	-	30.143	-	-	-	-	-
Itaú CorpBanca	Derivados - No Cobertura	302.940	302.940	-	-	-	-	-	-	303.723	303.723	-	-	-	-	-	-
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	66.045	66.045	-	-	-	-	-	-	66.563	66.563	-	-	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	270	270	-	-	-	-	-	-	689	689	-	-	-	-	-	-
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	821	821	-	-	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	173.255	173.255	-	-	-	-	-	-	174.569	174.569	-	-	-	-	-	-
Scotiabank (Perú)	Derivados - No Cobertura	286.160	1.260	284.900	-	-	-	-	-	1.124.743	872.406	252.337	-	-	-	-	-
BBVA (Perú)	Derivados - No Cobertura	152.229	670	151.559	-	-	-	-	-	317.261	190.415	126.846	-	-	-	-	-
Banco Santander (Perú)	Derivados - No Cobertura	361.393	1.591	359.802	-	-	-	-	-	407.028	407.028	-	-	-	-	-	-
Interbank (Perú)	Derivados - No Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	252.520	252.520	-	-	-	-	-	-
Banco de Crédito del Perú	Derivados - No Cobertura	396.859	1.747	395.112	-	-	-	-	-	564.963	233.558	331.405	-	-	-	-	-
Subtotal		**5.590.481**	**3.274.583**	**2.315.898**	-	-	-	-	-	**6.996.659**	**5.196.529**	**1.800.130**	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar Comerciales	Deuda Comercial	292.637.212	292.637.212	-	-	-	-	-	-	292.637.212	292.637.212	-	-	-	-	-	-
TOTALES		**2.834.455.082**	**331.549.175**	**75.544.370**	**103.812.300**	**121.942.763**	**372.658.699**	**369.853.370**	**1.459.094.405**	**2.290.453.051**	**311.801.266**	**9.649.855**	**16.460.551**	**264.724.038**	**296.885.335**	**306.278.505**	**1.084.653.501**

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

VENCIMIENTOS DE PASIVOS FINANCIEROS

Al 31.12.2018

		VALORES NOMINALES								VALORES CONTABLES							
Acreedor	**Clase de Pasivo**	**Total Deuda M$**	**Plazo en días**		**Plazo en años**					**Total Deuda M$**	**Plazo en días**		**Plazo en años**				
			0 - 90	**91 - 1 año**	**mas de 1 - 2**	**mas de 2 - 3**	**mas de 3 - 4**	**mas de 4 - 5**	**más de 5**		**0 - 90**	**91 - 1 año**	**mas de 1 - 2**	**mas de 2 - 3**	**mas de 3 - 4**	**mas de 4 - 5**	**más de 5**
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Línea de Crédito	3.163	3.163	-	-	-	-	-	-	3.163	3.163	-	-	-	-	-	-
Subtotal		**3.163**	**3.163**	-	-	-	-	-	-	**3.163**	**3.163**	-	-	-	-	-	-
Banco del Estado de Chile	Préstamos	111.409.760	2.371.600	2.662.000	3.542.880	3.533.200	99.300.080	-	-	98.702.370	642.931	-	-	-	98.059.439	-	-
Banco de Chile	Préstamos	18.953.409	249.263	505.856	670.809	8.937.858	8.589.623	-	-	16.809.227	26.381	-	-	8.391.423	8.391.423	-	-
Scotiabank Chile	Préstamos	37.242.415	399.387	903.532	1.198.162	17.645.655	17.095.679	-	-	32.855.986	9.904	-	-	16.423.041	16.423.041	-	-
Export Development of Canada	Préstamos	57.943.819	635.020	1.461.101	1.937.714	27.417.014	26.492.970	-	-	51.642.261	28.105	-	-	25.807.078	25.807.078	-	-
The Bank of Nova Scotia	Préstamos	116.688.706	1.270.734	2.922.203	3.875.427	55.633.708	52.986.634	-	-	103.239.858	14.052			51.612.903	51.612.903	-	-
KFW-Ipex Bank	Préstamos	69.860.512	582.217	1.777.916	2.366.387	2.346.933	2.172.546	2.560.227	58.054.286	54.826.508	70.854	-	-	-	-	-	54.755.654
Subtotal		**412.098.621**	**5.508.221**	**10.232.608**	**13.591.379**	**115.514.368**	**206.637.532**	**2.560.227**	**58.054.286**	**358.076.210**	**792.227**	-	-	**102.234.445**	**200.293.884**	-	**54.755.654**
Obligaciones con tenedores de Bonos	Bonos	1.617.945.634	26.068.349	50.848.479	60.271.296	60.271.298	289.979.627	278.689.616	851.816.969	1.256.913.874	11.000.525	5.645.006	-	-	229.976.096	229.523.676	780.768.571
Obligaciones con tenedores de Bonos	Bonos	303.467.618	1.673.836	5.613.362	6.695.343	6.695.344	6.695.343	6.695.344	269.399.046	192.586.459	-	591.854	-	-	-	-	191.994.605
Subtotal		**1.921.413.252**	**27.742.185**	**56.461.841**	**66.966.639**	**66.966.642**	**296.674.970**	**285.384.960**	**1.121.216.015**	**1.449.500.333**	**11.000.525**	**6.236.860**	-	-	**229.976.096**	**229.523.676**	**972.763.176**
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	387.568	-	-	-	-	-	-	387.568
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - Cobertura	11.560.489	871.210	1.238.872	1.656.097	1.643.103	1.643.103	1.648.172	2.859.932	701.184	701.184	-	-	-	-	-	-
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	369.639	-	-	-	-	-	-	369.639
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	10.464.818	856.446	1.124.981	1.508.541	1.491.211	1.476.579	1.387.587	2.619.473	636.891	521.953	51.067	-	-	-	-	63.871
Banco Santander - Chile	Derivados - Cobertura	5.750.564	492.640	720.118	962.280	947.009	917.091	734.364	977.062	278.390	169.297	109.093	-	-	-	-	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	3.808.092	-	-	-	-	215.079	215.079	3.377.934
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - Cobertura	6.552.886	289.846	755.437	1.011.616	1.000.597	986.298	899.307	1.609.785	449.084	314.260	50.046	-	-	-	-	84.778
The Bank of Nova Scotia	Derivados - Cobertura	2.652.984	215.421	402.059	534.887	527.737	499.014	324.293	149.573	100.469	-	100.469	-	-	-	-	-
Corpbanca	Derivados - Cobertura	620.101	50.272	94.034	125.083	123.312	116.609	75.800	34.991	23.653	-	23.653	-	-	-	-	-
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - Cobertura	9.231.005	815.966	1.025.770	1.374.829	1.359.273	1.337.493	1.205.519	2.112.155	484.394	411.291	73.103	-	-	-	-	-
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	106.551	-	-	-	-	35.517	35.517	35.517
Subtotal		**46.832.847**	**3.591.801**	**5.361.271**	**7.173.333**	**7.092.242**	**6.976.187**	**6.275.042**	**10.362.971**	**7.345.915**	**2.117.985**	**407.431**	-	-	**250.596**	**250.596**	**4.319.307**
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - No Cobertura	15.400	-	15.400	-	-	-	-	-	-	-	19.650	-	-	-	-	-
Banco Itaú Corpbanca	Derivados - No Cobertura	65	65	-	-	-	-	-	-	401	401	-	-	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	50	50	-	-	-	-	-	-
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - No Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	2.124	2.124	-	-	-	-	-	-
The Bank of Nova Scotia	Derivados - No Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	565.706	37.467	-	-	-	-	-	528.239
Scotiabank (Perú)	Derivados - No Cobertura	16.869	12.216	4.653	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BBVA (Perú)	Derivados - No Cobertura	21.258	21.258	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco de Crédito del Perú	Derivados - No Cobertura	20.006	18.252	1.754	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Santander (Perú)	Derivados - No Cobertura	34.729	34.729	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal		**108.327**	**86.520**	**21.807**	-	-	-	-	-	**587.931**	**40.042**	**19.650**	-	-	-	-	**528.239**
Cuentas por pagar Comerciales	Deuda Comercial	324.397.285	324.397.285	-	-	-	-	-	-	324.397.285	324.397.285	-	-	-	-	-	-
TOTALES		**2.704.853.495**	**361.329.175**	**72.077.527**	**87.731.351**	**189.573.252**	**510.288.689**	**294.220.229**	**1.189.633.272**	**2.139.910.837**	**338.351.227**	**6.663.941**	-	**102.234.445**	**430.520.576**	**229.774.272**	**1.032.366.376**

En relación con los "Otros pasivos financieros", incluidos en los cuadros anteriores, a continuación, se presenta el detalle de cada uno de los pasivos, identificando cada una de las empresas del Grupo que tienen el carácter de deudora, el respectivo acreedor, los países de origen y las condiciones financieras de estos pasivos, se detallen a continuación:

Al 31.12.2019

Rut Deudor	Entidad Deudora	País de la Deudora	Rut Acreedor	Acreedor	País de la Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	CLP	Al Vencimiento	-	3,34%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	Anual diferida	2,23%	Tab CLP 90D + 0,47%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Anual diferida	5,06%	Tab CLP 180D + 0,1%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	KFW-Ipex Bank GMbh	Alemania	USD	Anual diferida	4,24%	Libor USD 90D + 1,38%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank Trust Company Americas, como representante de tenedores de bonos	Estados Unidos	USD	Anual diferida	5,09% - 4,88%	4,874% / 4,75%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile, como representante de tenedores de bonos	Chile	UF	Anual diferida	3,51%	3,5%; 2,4%;2,9%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Nova Scotia	Canadá	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Itaú CorpBanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.023.000-9	Itaú CorpBanca	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local	Chile	97..030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Scotiabank (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	BBVA (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Banco Santander (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Interbank (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	PEN	-	-	-

Al 31.12.2018

Rut Deudor	Entidad Deudora	País de la Deudora	Rut Acreedor	Acreedor	País de la Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	Al Vencimiento		0,25%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	Al Vencimiento	4,66%	Tab CLP 90D + 0,3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Anual diferida	5,17%	Tab CLP 180D + 0,45%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Anual diferida	5,06%	Tab CLP 180D + 0,1%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Expo Development Canada	Estados Unidos	USD	Anual diferida	3,13%	Libor USD 90D + 0,85%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Nova Scotia	Estados Unidos	USD	Anual diferida	3,13%	Libor USD 90D + 0,85%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	KFW-Ipex Bank GMbh	Alemania	USD	Anual diferida	4,24%	Libor USD 90D + 1,38%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank Trust Company Americas, como representante de tenedores de bonos	Estados Unidos	USD	Anual diferida	5,09% - 4,88%	4,874% / 4,75%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile, como representante de tenedores de bonos	Chile	UF	Anual diferida	3,51%	3,50%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Nova Scotia	Canadá	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	USD	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Nova Scotia	Chile	USD	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Scotiabank (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	BBVA (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Banco Santander (Perú)	Perú	PEN	-	-	-

Los riesgos de liquidez son controlados a través de la planificación financiera que se lleva a cabo y en la que se consideran las políticas de endeudamiento y las eventuales fuentes de financiamiento con terceros. El nivel de endeudamiento de las empresas que conforman el Grupo y el acceso al financiamiento nacional e internacional a través de créditos bancarios y colocación de títulos de deuda, permiten acotar los riesgos de liquidez de corto y largo plazo, salvo que hubiera alteraciones sistémicas en los mercados financieros.

Con fecha 26 de noviembre de 2018, la Sociedad registró dos líneas de bonos en la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) a plazos de 10 años y 30 años. Las líneas, que no contemplan Garantías, permiten emitir series de Bonos al Portador por un máximo conjunto de hasta UF 10 millones. Estas líneas fueron utilizadas para la emisión de bonos en el mercado local en octubre del presente año por un total de UF 8 millones.

A continuación, se presentan conciliaciones entre los pasivos financieros netos, excluyendo el efectivo y efectivo equivalente, los depósitos a plazo tomados a más de 90 días, y el flujo por actividad de financiamiento:

				Cambios Distintos al Efectivo				
	Saldo Inicial 31.12.2018	Flujos de Efectivo Obtención	Flujos de Efectivo Pagos	Intereses	Fluctuaciones Reajustes	Amortización Gastos	Cambios en Valor Razonable	Saldo Final 31.12.2019
Préstamos y Obligaciones con el Público (Bonos)	1.807.576.543	262.407.865	(280.119.857)	83.266.764	111.693.587	2.266.271	-	1.987.091.173
Lineas de Sobregiro	3.163	408.410.738	(409.089.884)	678.371	-	-	-	2.388
Derivados	(96.766.942)	33.223.592	(4.533.074)	896.466	(95.630.798)	-	(11.851.979)	(174.662.735)
Total de Pasivos Netos por Actividad de Financiación	1.710.812.764	704.042.195	(693.742.815)	84.841.601	16.062.789	2.266.271	(11.851.979)	1.812.430.826
Pago de Obligaciones por Arriendos			(104.237.239)					
Pago de Dividendos			(21.514)					
Otros Pagos Impuesto Adicional, Comisiones, etc			(2.954.032)					
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación			**(96.913.405)**					

				Cambios Distintos al Efectivo				
	Saldo Inicial 31.12.2017	Flujos de Efectivo Aumentos	Flujos de Efectivo Pagos	Intereses	Fluctuaciones Reajustes	Amortización Gastos	Cambios en Valor Razonable	Saldo Final 31.12.2018
Préstamos y Obligaciones con el Público (Bonos)	1.583.521.489	53.985.959	(71.709.567)	71.923.289	167.711.081	2.144.292	-	1.807.576.543
Lineas de Sobregiro	-	239.729.272	(239.726.109)					3.163
Derivados	4.950.055	-	(2.213.056)	5.377.351	(150.081.077)	-	45.199.785	(96.766.942)
Leasing	346.401	-	(401.925)	43.164	12.360	-	-	-
Total de Pasivos Netos por Actividad de Financiación	1.588.817.945	293.715.231	(314.050.657)	77.343.804	17.642.364	2.144.292	45.199.785	1.710.812.764
Pago de Dividendos			(13.304.915)					
Otros Pagos Impuesto Adicional, Comisiones, etc			(3.465.832)					
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación			**(37.106.173)**					

17. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR

Este rubro incluye los conceptos que se detallan en el siguiente cuadro, no existiendo intereses asociados a dichas cuentas por pagar:

	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Corrientes		
Cuentas por Pagar Comerciales		
Corresponsales Extranjeros	858.038	1.094.686
Proveedores Telecomunicaciones	16.441.975	22.915.274
Proveedores Extranjeros	12.663.956	16.962.050
Proveedores Nacionales	446.658.363	455.808.724
Otras Cuentas por Pagar		
Obligaciones con el Personal	37.034.075	23.701.737
Dividendos por pagar	46.268.613	44.495
Otros (IVA Debito Neto, Impuestos de Retención)	100.470.132	33.207.613
Total Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	**660.395.152**	**553.734.579**

A continuación, se presenta información comparativa de las cuentas comerciales por pagar al día a proveedores por facturas (sin incluir devengos), las sociedades del Grupo Entel no presentan deuda vencida en ambos períodos:

	31-dic.-2019			31-dic.-2018		
Cuentas Comerciales al día según plazo	Bienes	Servicios	Total	Bienes	Servicios	Total
	M$			M$		
Hasta 30 días	13.268.412	87.681.119	100.949.531	47.619.146	74.188.049	121.807.195
Entre 31 y 60 días	63.974.062	68.483.359	132.457.421	60.496.469	98.724.711	159.221.180
Entre 61 y 90 días	1.356.542	57.873.718	59.230.260	24.166.444	19.202.466	43.368.910
Total	**78.599.016**	**214.038.196**	**292.637.212**	**132.282.059**	**192.115.226**	**324.397.285**

El período promedio aproximado de pago de todas las cuentas por pagar (comerciales y las otras cuentas por pagar) es de 90 días, medido sobre la actividad de los últimos 3 meses.

El % de las cuentas por pagar de los 10 principales proveedores, respecto al total de las Cuentas por Pagar Comerciales es el siguiente:

Nombre del Proveedor	31-12-2019 %	31-12-2018 %
Huawei del Perú S.A.C	5,7%	10,2%
Samsung Electronics Chile Ltda.	2,7%	2,2%
Ericsson Chile S.A.	1,4%	1,8%
Samsung Electronics Perú	3,6%	3,2%
Huawei Chile Ltda.	2,9%	4,6%
Brightstar Corp	1,5%	-
Apple Chile Comercial	0,7%	2,2%
LG Electronics Perú S.A.	0,9%	-
Thales Dis México, S.A. de C.V.	0,7%	-
Cia Ericsson S.A.	-	1,0%
Motorola Mobility Inc.	-	1,0%
Telefónica del Perú S.A.	-	0,8%
Falabella Retail S.A.	0,7%	0,6%
Otros	79,2%	72,3%
Total Cuentas por pagar Comerciales	100%	100%

18. OTRAS PROVISIONES

El detalle de las provisiones es el siguiente:

	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Provisiones, Corriente		
Otras Provisiones	1.841.742	8.446.048
Total Provisiones, Corriente	**1.841.742**	**8.446.048**
Provisiones, no Corriente		
Desmantelamiento, Costos de Restauración y Rehabilitación	37.285.161	44.054.481
Total Provisiones, no Corriente	**37.285.161**	**44.054.481**

Los movimientos que presentaron estas provisiones en los períodos a que se refieren los presentes estados financieros, fueron los siguientes:

	Desmantelamiento y Costos de Restauración M$	Otras Provisiones M$	Total M$
Provisión Total, Saldo Inicial (01-01-2019)	**44.054.481**	**8.446.048**	**52.500.529**
Incremento (Decremento) en Provisiones Existentes	3.230.837	-	3.230.837
Provisión Utilizada	(185.124)	(6.647.084)	(6.832.208)
Reversión de Provisión no Utilizada	(14.817.873)	-	(14.817.873)
Incremento por Intereses Devengados	1.776.232	-	1.776.232
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	2.875.170	42.778	2.917.948
Otro Incremento (Decremento)	351.438	-	351.438
Cambios en Provisiones , Total	**(6.769.320)**	**(6.604.306)**	**(13.373.626)**
Provisión Total, Saldo Final (31.12.2019)	**37.285.161**	**1.841.742**	**39.126.903**

	Desmantelamiento y Costos de Restauración M$	Otras Provisiones M$	Total M$
Provisión Total, Saldo Inicial (01-01-2018)	**36.481.730**	**7.369.584**	**43.851.314**
Incremento (Decremento) en Provisiones Existentes	3.473.629	1.041.547	4.515.176
Provisión Utilizada	(41.433)	-	(41.433)
Incremento por Intereses Devengados	1.726.883	-	1.726.883
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	2.036.956	34.917	2.071.873
Otro Incremento (Decremento)	376.716	-	376.716
Cambios en Provisiones , Total	**7.572.751**	**1.076.464**	**8.649.215**
Provisión Total, Saldo Final (31.12.2018)	**44.054.481**	**8.446.048**	**52.500.529**

En la determinación de la provisión de costos por restauración y rehabilitación, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones,

considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de endeudamiento de la empresa.

19. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Corresponden principalmente a ingresos diferidos, cuyo detalle a cada período se presenta en cuadro adjunto.

	Corriente		No Corriente	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
	M$	M$	M$	M$
Ingresos Diferidos				
Tarjetas de Prepago	4.783.311	7.154.560	-	-
Servicios Facturados Anticipadamente	19.158.207	15.395.366	-	-
Fidelización de Clientes	5.206.954	6.535.511	4.935.192	1.127.613
Traslado de Redes	2.386.816	2.613.165	6.057.938	3.345.172
Arriendo Cables Submarinos	12.919	25.838	-	12.919
Anticipos de Subsidios Estatales, por aplicar	13.731	514.061	6.865	20.596
Otros Pasivos Diferidos	-	-	32.295	58.859
Total	**31.561.938**	**32.238.501**	**11.032.290**	**4.565.159**

Los servicios facturados anticipadamente corresponden a los saldos de ingresos no prestados, estos en conjunto con los restantes ingresos diferidos, corresponden a la categoría de pasivos de contratos con clientes.

20. BENEFICIOS Y GASTOS A EMPLEADOS

a) Gastos de personal

	01.01.2019 31.12.2019 M$	01.01.2018 31.12.2018 M$
Sueldos y Salarios	186.166.209	189.781.788
Beneficios a Corto Plazo a los Empleados	21.978.728	13.743.070
Gasto por Obligacion por Beneficios Post-Empleo	369.323	(3.197.299)
Beneficios por Terminación	19.684.147	25.470.750
Otros Gastos de Personal	31.969.731	34.355.318
Total	**260.168.138**	**260.153.627**

b) Indemnizaciones al personal por años de servicio (Beneficios post-empleo y por terminación)

La Sociedad Matriz mantiene los convenios más significativos por indemnizaciones por años de servicio, con los segmentos de trabajadores y ejecutivos.

El derecho a acceder al beneficio, así como la determinación de su monto, están regulados por los respectivos convenios, siendo relevantes los factores, de antigüedad, permanencia y remuneración. El beneficio a favor de los trabajadores se otorga a través de la "Corporación Mutual Entel-Chile", la cual es financiada en forma compartida. Por una parte, los trabajadores aportan mensualmente un

2,66% de sus sueldos base y, por la otra, la Sociedad deberá hacerlo por los fondos complementarios que año a año pudieran llegar a faltar para satisfacer el pago de un número de indemnizaciones de hasta un 3% de la planta.

Los pasivos registrados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, que han sido designados como beneficios post empleo, se presentan en el rubro provisiones no corrientes por beneficios a los empleados totalizando M$ 15.045.267 y M$ 13.189.192, respectivamente, representan el valor actual de las indemnizaciones devengadas a esas fechas, deducidos los valores de que dispone la Mutual.

El movimiento de los saldos por indemnizaciones (post empleo) de la Sociedad Matriz, es el siguiente:

Movimientos	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Valor presente de la obligación, Saldo Inicial	13.189.192	12.171.468
Costo del Servicio Presente	656.576	624.434
Costo por Intereses de la Obligación	807.850	745.513
Costo (Ingresos) del Servicio Pasado	(287.253)	(2.447.842)
Pérdidas (Ganancias) Actuariales de la Obligación	1.295.890	3.469.510
Contribuciones Pagadas del Plan	(616.988)	(1.373.891)
Valor presente de la obligación, Saldo Final	**15.045.267**	**13.189.192**

Supuestos actuariales para el cálculo de los beneficios:

	31.12.2019	**31.12.2018**
Tasa de Descuento	5,56%	6,30%
Tasa de Incremento Salarial	3,00%	3,00%
Tasa de Rotación	1,1%; 0,1%	1,1%; 0,1%
Edad de Retiro, Hombres	70	70
Edad de Retiro, Mujeres	65	65
Tabla de Mortalidad	RV-2014	RV-2014

La tasa de descuento se obtiene a partir de la tasa que rentan los bonos locales corporativos al plazo concordante con la duración restante de la obligación.

El incremento salarial está en línea con la política de aumento global anual de remuneraciones de la compañía.

Las tasas de rotación se obtienen de estadísticas de rotación de los estamentos de la compañía.

Finalmente, la tabla de mortalidad es la actualmente vigente por la Superintendencia De Pensiones y AFP.

c) Análisis de sensibilidad, de producirse una variación de +- 100 puntos base en las variables actuariales (manteniendo constantes las demás variables), se estima que la provisión sería la siguiente:

	Efecto + 100 puntos base	Efecto - 100 puntos base
	31.12.2019	
	M$	M$
Indemnización por Años de Servicios:		
Tasa de Descuento Anual	13.329.619	17.067.454
Tasa de Incremento Salarial	17.100.442	13.274.589
Tasa de Rotación	13.217.591	-

21. PATRIMONIO

Los movimientos experimentados por el patrimonio durante los períodos 2019 y 2018, se detallan en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

- **Capital.**

La sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones ordinarias, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Dado lo anterior no existen derechos, privilegios y/o restricciones correspondientes a clases de acciones, incluyendo sobre la distribución de dividendos y el reembolso.

Serie	Nº Acciones Suscritas	Nº Acciones Pagadas	Nº Acciones con Derecho a Voto	Capital Suscrito	Capital Pagado
UNICA	302.017.113	302.017.113	302.017.113	874.846.615	874.846.615

El cuadro adjunto para el capital suscrito como el pagado, descuenta los gastos en la colocación de las acciones.

Entre el 01.01.2018 y el 31.12.2019 no se registran movimientos por rescates, cancelaciones, o reducciones.

No existen acciones propias en cartera, reservas ni compromisos de emisión de acciones para cubrir contratos de opciones y venta.

- **Ganancias (Pérdidas) Acumuladas**.

Para ambos períodos, no se distribuyeron dividendos provisorios. A su vez la provisión efectuada por dividendo mínimo sobre los resultados del 2019 equivale a $ 153, 12 por acción.

El detalle de las variaciones de las ganancias acumuladas para los períodos, se pueden observar en los estados de cambio en el patrimonio.

- **Política de dividendos**

De acuerdo con lo establecido en la ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo mínimo legal a lo menos el 30% de las utilidades del ejercicio.

La política de distribución de dividendos de la Sociedad actualmente vigente establece límites de dividendos superiores a los mínimos legales. Sin embargo, estos límites fijan niveles máximos, razón por la cual los eventuales dividendos por sobre el mínimo legal, tienen carácter de discrecional. En atención a lo anterior, la Sociedad no efectúa provisiones para dividendos adicionales al mínimo legal.

La política informada a la última Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de abril del 2019, aprobó el límite máximo de reparto de dividendos de un 50% de las utilidades del ejercicio, los que estarán condicionados a los resultados anuales de la sociedad, al surgimiento de necesidades de inversión y a los resguardos que en materia de endeudamiento, liquidez y financiamiento se establecen en los convenios de crédito bancario de largo plazo suscritos por la Sociedad. Esta política significa mantener la existente en el año anterior.

A requerimiento de la CMF, mediante la circular N°1945 del 2009, la sociedad matriz debió fijar una política sobre el tratamiento de los resultados originados en ajustes a valor razonable de activos y pasivos financieros; al respecto, la sociedad tiene fijada como política rebajar de los resultados sujetos a distribución las utilidades no realizadas que se hubieren generado por este concepto.

Salvo las condiciones citadas en los párrafos anteriores, la Sociedad no se encuentra afecta a restricciones adicionales para el pago de dividendos.

- **Dividendos Distribuidos:**

Durante los períodos respectivos, se distribuyeron los siguientes dividendos:

La Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 27 de abril de 2018, acordó distribuir un dividendo definitivo con cargo a las utilidades del 2017 de $44 por acción, equivalente a M$ 13.288.753. El pago de este dividendo se efectuó a contar del 23 de mayo de 2018.

Los dividendos pagados según el estado de flujo de efectivo incorporan los acordados a distribuir en cada año (pago) como los no cobrados de anteriores distribuciones (recupero).

- **Otras reservas:**

Las otras reservas que se presentan en el estado de cambio del patrimonio son de las siguientes naturalezas:

Reservas por variaciones actuariales plan beneficios al personal – Corresponde a las variaciones en el pasivo por planes de beneficios definidos al personal, producto en el cambio de las variables actuariales, adecuándolas a tasas vigentes de mercado utilizadas en su valorización como son la tasa de descuento, de rotación, mortalidad, proyecciones de renta.

Reservas por diferencia de cambio por conversión. - Este saldo refleja los resultados acumulados, por fluctuaciones de cambio, al convertir los estados financieros de filiales en el exterior, desde su moneda funcional a la moneda de presentación del Grupo (pesos chilenos).

Reserva de cobertura de flujo de caja. - Corresponde a la diferencia entre los valores spot y el valor razonable de los contratos de cobertura de flujo de caja (CCS) que califican de eficientes. Neto de su impuesto diferido.

Estos valores son traspasados a resultados a medida que transcurre el tiempo de maduración del contrato.

Otras reservas varias. - Cargos y abonos a patrimonio, por los ajustes que correspondió efectuar, por la aplicación por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), efectuada el 01.01.2008. Los principales saldos por ajustes controlados en esta reserva corresponden a pasivos que a esa fecha no se encontraban reconocidos, relacionados con impuestos diferidos por M$ 10.866.212 e ingresos anticipados de clientes por M$ 8.215.281.

Por otra parte, de acuerdo con lo establecido por el artículo 10 de la ley N°18.046 y en concordancia con la circular N°456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado correspondiente al año 2008, debió quedar presentada en este rubro.

Se adjunta cuadro con la evolución de las Otras Reservas para los períodos respectivos:

	Otras Reservas				
	Variaciones Actuariales Plan Beneficios al Personal	Diferencias de Cambio por Conversión	Coberturas de Flujo de Caja	Otras Reservas Varias	Total Otras Reservas
	M$	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2018	**(1.336.506)**	**(31.497.405)**	**(23.978.826)**	**(60.764.881)**	**(117.577.618)**
Otro Resultado Integral	(2.532.742)	85.597.808	(31.893.877)	-	51.171.189
Total Cambios en Patrimonio	(2.532.742)	85.597.808	(31.893.877)	-	51.171.189
Saldo Final Periodo Anterior 31-12-2018	**(3.869.248)**	**54.100.403**	**(55.872.703)**	**(60.764.881)**	**(66.406.429)**
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2019	**(3.869.248)**	**54.100.403**	**(55.872.703)**	**(60.764.881)**	**(66.406.429)**
Otro Resultado Integral	(946.000)	130.522.430	4.769.532	-	134.345.962
Total Cambios en Patrimonio	(946.000)	130.522.430	4.769.532	-	134.345.962
Saldo Final Periodo Actual 31-12-2019	**(4.815.248)**	**184.622.833**	**(51.103.171)**	**(60.764.881)**	**67.939.533**

22. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y OTROS INGRESOS

a) Ingresos Ordinarios

Los ingresos del Grupo están referidos fundamentalmente a servicios; las ventas de bienes tienen el carácter de accesorias a estos. El detalle es el siguiente:

	01.01.2019 31.12.2019 M$	01.01.2018 31.12.2018 M$
Telefonía Móvil-Chile	950.477.810	1.001.678.142
Entel Perú	579.250.595	477.854.452
Servicios Privados (incluye servicios IT)	203.086.071	196.426.438
Telefonía Local (Incluye NGN - IP)	50.855.627	52.619.926
Servicio de Televisión	38.588.604	36.521.120
Larga Distancia	8.050.071	10.463.586
Internet	58.155.024	49.366.395
Servicios a Otros Operadores	29.562.219	29.949.349
Negocios de Tráfico	25.155.988	23.651.720
Americatel Perú	22.146.593	20.448.295
Servicios Call Center y Otros	13.463.386	14.194.859
Total Ingresos Ordinarios	**1.978.791.988**	**1.913.174.282**

Ciertas categorías de ingresos son transversales a los segmentos informados. Su relación se detalla en nota 29.

Los ingresos de telefonía móvil y de servicios privados en Chile y Perú, en los respectivos períodos anuales, incluyen venta de equipos y accesorios por M$ 413.127.346 y M$ 369.763.124.

b) Otros Ingresos

El detalle de este rubro para cada período es el siguiente:

	01.01.2019 31.12.2019 M$	01.01.2018 31.12.2018 M$
Subarriendo de Locales y Puntos de Venta	4.636.620	4.242.885
Reembolso de Distribuidores por Pérdidas de Equipos	2.859.457	2.297.844
Intereses Comerciales y Reembolso Gastos de Cobranza	1.899.689	1.382.488
Traslado de Redes	-	569.642
Indemnizaciones Seguros	181.389	313.736
Otros Ingresos	1.898.247	1.067.752
Total Otros Ingresos	**11.475.402**	**9.874.347**

c) Otras Ganancias (Pérdidas)
El detalle de este rubro para cada período es el siguiente:

	01.01.2019 31.12.2019 M$	01.01.2018 31.12.2018 M$
Ganancia en Venta Torres de Telefonía Móvil	201.049.286	-
Ganancia en Venta Otras Propiedades, Planta y Equipos	6.226.167	(89.000)
Total Otras Ganancias (Pérdidas)	**207.275.453**	**(89.000)**

La Compañía llevó a cabo un proceso para los efectos de enajenar un porfolio de torres y elementos complementarios a ellas, que no superan el 40% de las torres propias existentes en Chile, y en el caso de Entel Perú un proceso análogo de venta de torres que no supere el 64% de las torres propias existentes en dicho país.

Con fecha 19 de diciembre de 2019, las Filiales del Grupo Entel, Entel PCS y Entel Perú suscribieron contratos con American Tower Corporation (Chile-Perú) para transferir el porcentaje mencionado y suscribir a la vez contratos de arriendos por los mismos activos, para no afectar la continuidad operativa de los servicios de Entel en ambos países. La operación de venta en Chile corresponde a 1.980 torres y en Perú 1.262 torres.

La operación se estructuró con un cierre inicial el 30 de diciembre de 2019 que contempló el traspaso de 1.275 torres en Chile y 1.089 en Perú. El remanente de torres para completar la operación se debe transferir en un plazo máximo de 18 meses. Este se presenta a su costo neto de depreciación en el estado de situación en el rubro activos no corrientes mantenidos para la venta.

La ganancia en dicha venta y posterior arrendamiento se presenta de acuerdo a la NIIF 16 y se determina del remanente entre el precio de venta, el activo derechos de uso por los arriendos, baja de provisiones de desmantelamiento menos la deuda por arriendos y el costo de las torres vendidas.

La transacción origina en el estado de situación financiera un mayor Efectivo y Equivalentes al Efectivo, un mayor Activo por Derechos de Uso y como contrapartida una mayor Obligación por Arrendamientos, y activos y pasivos por impuestos diferidos.

A continuación, se presenta un cuadro resumen con los efectos de la transacción:

Cifras MM$	
Recaudación Neta de IVA	410.786
Obligaciones por Arrendamientos	(165.236)
Costo de Venta Torres Vendidas, Neto de Derechos de Uso por Arriendos	(49.862)
Baja Pasivo por Desmantelamiento	9.105
Comisiones y Otros Gastos	(3.744)
Efecto Neto en Venta de Propiedades, Planta y Equipos	**201.049**

23. PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES), NETO

Los deterioros de valor que han afectado los resultados son los siguientes:

	Acumulado	
	01.01.2019 31.12.2019 M$	01.01.2018 31.12.2018 M$
Pérdidas por Deterioro, Propiedades, Planta y Equipo *	3.843.069	4.441.900
Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Cuentas por Cobrar Comerciales **	66.289.124	64.142.498
Total Pérdidas por Deterioro	**70.132.193**	**68.584.398**

*Ver nota 14.
**Ver nota 8 d).

24. OTROS GASTOS

El detalle de los "Otros Gastos" para cada período, es el siguiente:

	01.01.2019 31.12.2019 M$	01.01.2018 31.12.2018 M$
Cargos de Acceso y Participaciones a Corresponsales	(94.428.062)	(138.907.023)
Outsourcing y Materiales	(56.658.841)	(51.766.634)
Publicidad, Comisiones y Costo de Venta Equipos	(581.136.751)	(542.003.544)
Arriendos y Mantenciones	(137.240.437)	(216.555.280)
Participaciones a Otros Operadores de Servicios	(42.568.161)	(48.605.435)
Servicios Profesionales y Consultoría	(47.922.169)	(52.287.260)
Energía y Otros Consumos	(44.882.715)	(36.140.001)
Otros	(95.837.289)	(85.477.528)
Total Otros Gastos	**(1.100.674.425)**	**(1.171.742.705)**

25. INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

El detalle de los ingresos y gastos financieros para cada período, son los siguientes:

	01.01.2019 31.12.2019 M$	01.01.2018 31.12.2018 M$
Intereses sobre Depósitos a Plazo - Activos a Costo Amortizado	1.375.222	1.129.600
Intereses Devengados (Netos) - IRS	4.488	760.172
Variación del Valor Razonable Derivados - IRS	7.367.237	-
Total Ingreso Financieros	**8.746.947**	**1.889.772**
Gasto por Intereses, Préstamos - Pasivos a Costo Amortizado	(11.929.140)	(10.114.241)
Gasto por Intereses, Bonos - Pasivos a Costo Amortizado	(61.052.981)	(52.086.661)
Amortización de Gastos Relativos a Contratos de Préstamo	(4.025.518)	(2.144.293)
Coberturas de Tasas de Interes (CCS)	(900.954)	(5.377.198)
Derivados Ajuste Valor Razonable - IRS	-	(2.290.971)
Gasto por Intereses, Arrendamientos Financieros	-	(46.025)
Gasto por Intereses, Arrendamientos	(14.122.708)	-
Gasto por Intereses por Planes de Beneficios post Empleo	(807.850)	(745.513)
Gasto por Intereses, Otros	(1.712.578)	(1.875.648)
Otros Costos Financieros	(3.007.268)	(3.030.635)
Total Costos Financieros	**(97.558.997)**	**(77.711.185)**
Total Resultado Financiero Neto	**(88.812.050)**	**(75.821.413)**

El resultado financiero neto incluye los siguientes intereses respecto a activos y pasivos que no se miden a valor razonable con cambio en resultado :

Total Ingresos por Intereses de Activos Financieros	1.375.222	1.129.600
Total Gastos por Intereses de Pasivos Financieros	(96.658.043)	(70.043.016)

26. ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

Se acompañan anexos con la información sobre saldos de activos y pasivos en moneda extranjera.

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31.12.2019 M$	Montos no descontados según vencimientos				
			1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dolares	1.475.509	1.475.509	-	-	-	-
	Nuevo Sol	229.137.327	229.137.327	-	-	-	-
	Euro	21.369	21.369	-	-	-	-
Otros Activos Financieros Corrientes	Dolares	240.829.730	130.424.323	110.405.407	-	-	-
	Nuevo Sol	9.373.833	9.373.833	-	-	-	-
Otros Activos No Financieros, Corriente	Dolares	17.462.724	17.061.944	400.780	-	-	-
	Nuevo Sol	34.542.132	34.140.924	401.208	-	-	-
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Dolares	24.046.666	24.035.305	11.361	-	-	-
	Nuevo Sol	137.024.055	137.024.055	-	-	-	-
	Euro	369.290	369.290	-	-	-	-
Inventarios	Nuevo Sol	45.742.939	45.742.939	-	-	-	-
Activos por Impuestos Corrientes	Nuevo Sol	910.995	448.486	462.509	-	-	-
Otros Activos Financieros No Corrientes	Dolares	1.347.732.000	-	-	-	249.580.000	1.098.152.000
Otros Activos no Financieros no Corrientes	Nuevo Sol	130.476.523	-	-	-	3.346.646	127.129.877
Cuentas por Cobrar no Corrientes	Nuevo Sol	546.128	-	-	546.128	-	-
Activos Intangibles	Nuevo Sol	313.359.309	-	-	-	-	313.359.309
Propiedades, Planta y Equipo	Nuevo Sol	725.043.408	-	-	-	-	725.043.408
Derechos de Uso	Nuevo Sol	172.087.061	-	-	-	-	172.087.061
Activos por Impuestos Corrientes, No Corrientes	Nuevo Sol	995.171	-	-	995.171	-	-
Activos por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	484.762.664	-	-	-	3.949.810	480.812.854
Total Activos en Moneda Extranjera		**3.915.938.833**					
	Dolares	1.631.546.629					
	Nuevo Sol	2.284.001.545					
	Euro	390.659					

Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31.12.2019 M$	Montos no descontados según vencimientos				
			1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
Otros Pasivos Financieros, Corriente	Dolares	17.938.563	11.855.050	6.083.513	-	-	-
Obligaciones por Arrendamientos, Corriente	Dolares	10.371.622	164.793	10.206.829	-	-	-
	Nuevo Sol	17.133.893	170.983	16.962.910	-	-	-
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	Dolares	129.564.739	129.564.739	-	-	-	-
	Euro	414.100	414.100	-	-	-	-
	Nuevo Sol	135.440.669	130.488.263	4.952.406	-	-	-
Otras Provisiones, Corriente	Nuevo Sol	345.053	345.053	-	-	-	-
Otros Pasivos No Financieros, Corriente	Dolares	-	-	-	-	-	-
	Nuevo Sol	18.716.822	18.716.822	-	-	-	-
Otros Pasivos Financieros, No Corriente	Dolares	1.397.557.570	-	-	248.263.487	524.588.780	624.705.303
Obligaciones por Arrendamientos, No Corriente	Dolares	74.031.934	3.928.431	-	25.684.981	21.799.999	22.618.523
	Nuevo Sol	115.059.663	-	-	42.686.692	34.782.802	37.590.169
Otras Provisiones, No Corrientes	Nuevo Sol	22.605.728	-	-		22.249.730	355.998
Pasivo por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	128.359.724	125.890	-	1.021.615	-	127.212.219
Otros Pasivos no Financieros, No Corrientes	Nuevo Sol	32.204	-	-	-	-	32.204
Total Pasivos en Moneda Extranjera		**2.067.572.284**					
	Dolares	1.629.464.428					
	Nuevo Sol	437.693.756					
	Euro	414.100					

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31.12.2018 M$	Montos no descontados según vencimientos				
			1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dolares	61.730.199	61.730.199	-	-	-	-
	Nuevo Sol	4.665.955	4.665.955	-	-	-	-
	Euro	21.728	21.728	-	-	-	-
Otros Activos Financieros Corrientes	Dolares	393.038.236	141.376.839	251.661.397	-	-	-
	Euro	2.384.250	2.384.250	-	-	-	-
Otros Activos No Financieros, Corriente	Dolares	711.222	393.926	317.296	-	-	-
	Nuevo Sol	56.234.565	55.251.714	982.851	-	-	-
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Dolares	21.611.092	21.329.821	281.271	-	-	-
	Nuevo Sol	107.276.795	106.719.216	557.579	-	-	-
	Euro	331.571	331.571	-	-	-	-
Inventarios	Nuevo Sol	54.865.654	54.865.654	-	-	-	-
Otros Activos Financieros No Corrientes	Dolares	1.111.632.000	-	-	-	-	1.111.632.000
Otros Activos no Financieros no Corrientes	Nuevo Sol	145.769.674	-	4.390.096	-	-	141.379.578
Cuentas por Cobrar no Corrientes	Nuevo Sol	671.463	-	-	671.463	-	-
Activos Intangibles	Nuevo Sol	294.211.816	-	-	-	-	294.211.816
Propiedades, Planta y Equipo	Nuevo Sol	642.885.617	-	-	-	-	642.885.617
Activos por Impuestos Corrientes, No Corrientes	Nuevo Sol	2.366.841	-	-	2.366.841	-	-
Activos por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	382.991.223	-	-	-	-	382.991.223
Total Activos en Moneda Extranjera		**3.283.399.901**					
	Dolares	1.588.722.749					
	Nuevo Sol	1.691.939.603					
	Euro	2.737.549					

Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31.12.2018 M$	Montos no descontados según vencimientos				
			1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
Otros Pasivos Financieros, Corriente	Dolares	16.645.531	11.000.525	5.645.006	-	-	-
	Nuevo Sol	-	-	-	-	-	-
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	Dolares	123.217.460	123.217.460	-	-	-	-
	Euro	2.479.531	2.479.531	-	-	-	-
	Nuevo Sol	105.200.130	98.979.213	6.220.917	-	-	-
Otros Pasivos No Financieros, Corriente	Dolares	-				-	
	Nuevo Sol	15.864.134	15.864.134	-	-	-	-
Otros Pasivos Financieros, No Corriente	Dolares	1.449.863.959	-	-	614.339.734	-	835.524.225
	Nuevo Sol	622.440			-		622.440
Otras Provisiones, No Corrientes	Nuevo Sol	26.555.052	-	-	26.230.209	-	324.843
Pasivo por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	56.529.443	-	-	-	-	56.529.443
Otros Pasivos no Financieros, No Corrientes	Nuevo Sol	58.771	-	-	-	-	58.771
Total Pasivos en Moneda Extranjera		**1.797.036.451**					
	Dolares	1.589.726.950					
	Nuevo Sol	204.829.970					
	Euro	2.479.531					

A cada uno de los cierres contables, las empresas del Grupo mantenían vigentes contratos de derivados para protección cambiaria (futuro de moneda extranjera - forwards) y de sustitución de obligaciones en dólares por obligaciones en unidades de fomento y pesos (Cross Currency Swap - CCS). En los cuadros anteriores, se incluye sólo la componente moneda extranjera de dichos contratos.

27. DIFERENCIAS DE CAMBIO Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE

Los orígenes de los efectos en resultados por diferencias de cambio y aplicación de unidades de reajuste, durante los períodos que se indican, son los siguientes:

	01.01.2019 31.12.2019 M$	01.01.2018 31.12.2018 M$
Otros Activos	369.898	2.763.095
Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	929.419	(5.166.510)
Obligaciones con el Público - Bonos	(97.146.000)	(144.036.000)
Préstamos que Devengan Intereses	(7.400.731)	(18.509.300)
Instrumentos Derivados - efecto tasas de cierre (FW)	11.087.840	36.122.509
Instrumentos Derivados - efecto tasas de cierre (CCS)	96.859.000	128.032.000
Instrumentos Derivados - efecto valor razonable (FW)	(1.862.763)	(2.647.660)
Otros Pasivos	1.714.647	2.447.644
Total Diferencias de Cambio	**4.551.310**	**(994.222)**
Resultados por Unidades de Reajuste		
Otros Activos	344.411	1.562.271
Instrumentos derivados - efecto tasas de cierre (CCS)	(12.187.771)	(12.572.656)
Obligaciones con el Público - Bonos	(7.544.872)	(5.346.031)
Otros Pasivos	(57.760)	(11.996)
Total Resultados por Unidades de Reajuste	**(19.445.992)**	**(16.368.412)**

28. ARRENDAMIENTOS

El ajuste inicial de adopción de la NIIF 16 en el estado de situación origina un mayor activo por derechos de uso y como contrapartida un mayor pasivo por arrendamientos, activos y pasivos por impuestos diferidos. Ver nota N°3 i.

El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación, amortización e intereses en los resultados de períodos futuros producto del cambio de norma dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de estos. Estos cambios afectan la temporalidad del reconocimiento en los estados financieros.

a) Activos por derechos de uso, a continuación, se presentan los movimientos por clase de activos originados en los doce meses del año:

		Sitios y Torres, Neto M$	Locales y Oficinas, Neto M$	Fibra Optica, Neto M$	Vehículos, Neto M$	Otros Arriendos, Neto M$	Total Activos por Derechos de Uso - Arriendos M$
Saldo Inicial		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Cambios	Incremento por Adopción de Nueva Norma	**347.557.134**	**22.210.437**	**1.365.467**	**3.600.960**	**-**	**374.733.998**
	Adiciones	64.059.575	4.612.076	-	1.297.367	584.143	70.553.161
	Desapropiaciones	(9.978.180)	(661.228)	-	-	-	(10.639.408)
	Gasto por Depreciación	(57.648.945)	(9.432.662)	(665.648)	(1.016.387)	(40.319)	(68.803.961)
	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	14.108.239	925.508	59.502	-	40.211	15.133.460
	Otros Incrementos (Decrementos)	4.586.981	232.167	(2.793)	68.156	-	4.884.511
	Cambios, Total	**362.684.804**	**17.886.298**	**756.528**	**3.950.096**	**584.035**	**385.861.761**
Saldo Final		**362.684.804**	**17.886.298**	**756.528**	**3.950.096**	**584.035**	**385.861.761**

Los activos se deprecian en el plazo remanente de los contratos al 01.01.2019, su promedio ponderado es aproximadamente de 8 años.

b) Obligaciones por arrendamientos, el siguiente es el detalle de los vencimientos y conciliación de la deuda nominal con su valor contable (valor presente):

Tramos de Vencimientos	31.12.2019		
	Bruto	Interés	Valor Presente
Hasta 1 año	91.062.840	(22.119.824)	68.943.016
De 1 a 2 años	87.786.765	(12.706.031)	75.080.734
De 2 a 3 años	76.629.115	(9.630.768)	66.998.347
De 3 a 4 años	67.270.362	(7.577.158)	59.693.204
De 4 a 5 años	73.332.969	(9.392.464)	63.940.505
Más de cinco años	186.766.121	(19.533.141)	167.232.980
Total	**582.848.172**	**(80.959.386)**	**501.888.786**

Al 31 de diciembre de 2019, el riesgo de liquidez asociado a estos vencimientos está cubierto con los flujos operacionales del Grupo, los cuales no tienen restricciones asociados a los arrendamientos. Las obligaciones por arriendos son de naturaleza operacional al igual que el proveedor como contraparte.

Los gastos financieros por intereses devengados producto de estas obligaciones se pueden ver en la nota 25.

c) Gastos relacionados con arrendamientos a corto plazo para los cuales se ha usado la exención de reconocimiento para NIIF 16. Por un total de M$ 23.519.912 para el año 2019.

Estos convenios de arriendos en calidad de arrendatario están referidos a derechos de usos de bienes raíces urbanos y rurales para el emplazamiento de nodos técnicos y se aplica la exención dado que son contratos que su plazo remanente es menor a un año, están en proceso de renegociación por lo cual no hay certeza de los nuevos plazos y montos.

d) Por su parte los arriendos operativos en calidad de arrendador se refieren a los contratos asociados al negocio de arriendo de redes a otros operadores de telecomunicaciones y Servicios de Datacenter (housing, hosting, servidores virtuales, etc.).

Cobros mínimos futuros	31.12.2019 M$	31.12.2018 M$
Hasta un año	15.100.182	16.420.831
A más de un Año y menos de Cinco Años	30.200.364	32.802.905
Total	45.300.546	49.223.736

	01.01.2019 31.12.2019 M$	01.01.2018 31.12.2018 M$
Cobros de Arriendos Reconocidos en Resultado	4.636.620	12.177.946

Al 31.12.2019, no existen cuotas de carácter contingente a ser percibidas como pagadas.

29. INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS

El Grupo Entel tiene desarrollados sistemas de control de gestión, los que permiten disponer de información financiera separada con altos niveles de desagregación para la toma de decisiones en materia de asignación de recursos y evaluación de desempeño.

Alineado con la estructura organizacional, para efectos de información financiera por segmentos, y conforme a sus respectivas magnitudes de ingresos y resultados, se distinguen los siguientes segmentos: "Personas", "Empresas", "Corporaciones", "Telefonía Móvil y Fija Perú" y "Todos los demás segmentos".

Los factores que han servido para identificar cada segmento se relacionan con funciones operacionales separadas para cada segmento de mercado, en lo que se refiere a desarrollo e innovación de productos, precios, marketing, ventas y servicio al cliente. De igual forma, se considera su demanda sobre las disponibilidades de infraestructura técnica común y de servicios compartidos.

Cada uno de los segmentos definidos, genera ingresos y gastos, sobre los cuales se cuenta con información diferenciada, la que es examinada periódicamente por los niveles de decisión en materia de asignación de recursos y evaluación de resultados.

La información relativa a cada uno de los segmentos, para los períodos del 2019 y 2018, es la siguiente:

Información General sobre Resultados, Flujo de Efectivo, Activos y Pasivos al 31.12.2019 en M$	Descripción del Segmento					Sin Asignar	Eliminaciones	Total Grupo
	Personas	Empresas	Corporaciones	Telef. Móvil y Fija Perú	Otros Negocios			
Ingresos Operativos	839.091.674	258.420.200	227.171.900	706.075.737	965.676.629	-	(798.893.297)	2.197.542.843
Otras Partidas Significativas de Ingresos (Gastos)	(540.641.848)	(143.179.159)	(146.756.853)	(579.600.127)	(815.845.863)	-	798.892.163	(1.427.131.687)
Ganancia (Pérdida) del Segmento, (Ebitda)	**298.449.826**	**115.241.041**	**80.415.047**	**126.475.610**	**149.830.766**	-	**(1.134)**	**770.411.156**
Depreciación, Amortización y Deterioro	(196.300.610)	(55.618.709)	(62.632.720)	(99.774.651)	(12.167.897)	-	-	(426.494.587)
Ganancia (Pérdida) Operacional del Segmento, (Ebit)	**102.149.216**	**59.622.332**	**17.782.327**	**26.700.959**	**137.662.869**	-	**(1.134)**	**343.916.569**
Ingresos por Intereses				148.357		54.587.255	(45.988.665)	8.746.947
Gastos por Intereses				(53.378.934)		(90.168.728)	45.988.665	(97.558.997)
Diferencias de Cambio y Resultados por Unidades de Reajustes				(271.085)		(14.624.731)	1.134	(14.894.682)
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta				(360.073)		(85.697.658)	-	(86.057.731)
Ganancia (Pérdida) , Total	**102.149.216**	**59.622.332**	**17.782.327**	**(27.160.776)**	**137.662.869**	**(135.903.862)**	-	**154.152.106**
Activos				2.301.756.033		3.558.208.454	(690.470.885)	5.169.493.602
Incrementos de Activos no Corrientes	42.985.541	15.322.793	35.344.575	124.666.241	3.595.749	186.692.906	-	408.607.805
Pasivos				1.305.668.564		2.945.621.525	(690.470.885)	3.560.819.204
Patrimonio								1.608.674.398
Patrimonio y Pasivos								5.169.493.602
Pérdidas por Deterioro de Valor Reconocidas en el Resultado del Período	31.223.219	5.617.902	911.500	31.724.059	655.513	-	-	70.132.193
Flujo de Efectivo de Actividades de Operación				41.933.790		573.374.374	-	615.308.164
Flujo de Efectivo de Actividades de Inversión				88.611.379		(306.255.399)	77.435.648	(140.208.372)
Flujo de Efectivo de Actividades de Financiación				77.435.648		(96.913.405)	(77.435.648)	(96.913.405)

Información General sobre Resultados, Flujo de Efectivo, Activos y Pasivos al 31.12.2018 en M$	Descripción del Segmento					Sin Asignar	Eliminaciones	Total Grupo
	Personas	Empresas	Corporaciones	Telef. Móvil y Fija Perú	Otros Negocios			
Ingresos Operativos	861.262.831	281.417.260	224.806.881	513.507.402	851.270.810	-	(809.305.555)	1.922.959.629
Otras Partidas Significativas de Ingresos (Gastos)	(606.130.736)	(163.392.759)	(142.242.410)	(564.248.524)	(829.153.114)	-	809.138.467	(1.496.029.076)
Ganancia (Pérdida) del Segmento, (Ebitda)	**255.132.095**	**118.024.501**	**82.564.471**	**(50.741.122)**	**22.117.696**		**(167.088)**	**426.930.553**
Depreciación, Amortización y Deterioro	(156.470.451)	(56.623.799)	(58.454.322)	(52.937.312)	(11.560.855)	-	29.257	(336.017.482)
Ganancia (Pérdida) Operacional, (Ebit)	**98.661.644**	**61.400.702**	**24.110.149**	**(103.678.434)**	**10.556.841**		**(137.831)**	**90.913.071**
Ingresos por Intereses				75.652		50.688.880	(48.874.760)	1.889.772
Gastos por Intereses				(48.624.612)		(77.961.333)	48.874.760	(77.711.185)
Diferencias de Cambio y Resultados por Unidades de Reajustes				(2.598.839)		(14.901.626)	137.831	(17.362.634)
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta				43.184.658		(64.527.774)	-	(21.343.116)
Ganancia (Pérdida) , Total	**98.661.644**	**61.400.702**	**24.110.149**	**(111.641.575)**	**10.556.841**	**(106.701.853)**	-	**(23.614.092)**
Activos				1.704.415.191		3.310.414.197	(1.050.614.117)	3.964.215.271
Incrementos de Activos no Corrientes	39.349.928	18.886.213	31.418.595	121.248.609	8.895.362	218.396.483	-	438.195.190
Pasivos				1.341.616.798		2.306.790.628	(1.050.614.117)	2.597.793.309
Patrimonio								1.366.421.962
Patrimonio y Pasivos								3.964.215.271
Pérdidas por Deterioro de Valor Reconocidas en el Resultado del Período	22.090.313	6.466.043	2.930.168	34.890.696	2.207.178	-	-	68.584.398
Flujo de Efectivo de Actividades de Operación				(35.526.836)		508.313.817	-	472.786.981
Flujo de Efectivo de Actividades de Inversión				(142.013.260)		(544.034.099)	176.839.421	(509.207.938)
Flujo de Efectivo de Actividades de Financiación				176.839.421		(37.106.173)	(176.839.421)	(37.106.173)

Los períodos 2019 y 2018 no se han visto afectados por discontinuación de algún tipo de operaciones.

El segmento "Personas" está representado por personas naturales, usuarias terminales de los servicios y equipos transados. Servicios relevantes del segmento, son los de telefonía móvil voz, datos y equipos, telefonía fija, larga distancia internacional, internet, telefonía fija inalámbrica y televisión, estos últimos asociados al segmento Hogar.

Por su parte, el segmento "Empresas", corresponde generalmente a personas jurídicas, en las cuales los bienes y servicios adquiridos son utilizados en sus procesos productivos, o bien comercializados. Servicios relevantes del segmento corresponden a telefonía móvil voz, datos y equipos, datos, internet, arriendo de redes y telefonía local, TI.

El segmento "Corporaciones" tiene similares características al segmento "Empresas", pero referido a grandes empresas, públicas o privadas, organismos estatales, Bancos y todo tipo de organizaciones de gran tamaño. Servicios relevantes del segmento son los de telefonía móvil voz, datos y equipos, TI, telefonía local, internet.

El segmento "Telefonía Móvil y Fija Perú", esta operación corresponde a los servicios de telefonía móvil y fija (larga distancia, negocios de tráfico, redes integradas de voz, datos e Internet prestados al segmento empresarial, conjuntamente con los servicios de TI), prestados a través de las filiales Entel Perú S.A, Americatel Perú y Direcnet tanto a personas como empresas.

El segmento "Otros Negocios" corresponde básicamente a servicios de infraestructura de redes prestados a otras empresas operadoras de telecomunicaciones, tanto nacionales como internacionales y negocios de tráfico.

También se incluyen en este segmento las operaciones de las filiales encargadas de proveer servicios de Call Center tanto en Chile y Perú.

Las operaciones en el exterior de servicios móviles y fijos, a través de las filiales en Perú, generaron ingresos con terceros por M$ 606.588.092 y M$ 502.373.875 durante los respectivos períodos anuales, equivalentes al 30,6% y 26% de los ingresos ordinarios del Grupo en cada uno de los respectivos períodos.

Las transacciones inter-segmentos son valorizadas a precios de mercado, las que usualmente corresponde a los precios de venta a terceros.

Por las características del negocio y su financiamiento, no se efectúan distribuciones de los costos financieros.

Los resultados por segmento de negocios son determinados a distintos niveles, siendo los resultados a nivel de Ebitda los de mayor consideración, debido a que sus componentes incluyen mayoritariamente asignaciones directamente relacionadas.

En la asignación de ingresos y gastos a cada segmento de negocios, se consideran las correlaciones que existen entre sí y con activos y pasivos, no dando lugar a asignaciones asimétricas.

El Grupo Entel presta servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de tecnologías de la información (data

center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por tres sociedades operativas en Perú, orientadas a servicios de red fija y call center y Entel Perú con servicios de telefonía móvil.

A nivel de Grupo, no existen clientes que concentren porcentajes importantes de los ingresos. No se consideran en el análisis las facturaciones a los intermediarios de la carga magnética a usuarios de servicios móviles de prepago.

30. GESTION DE CAPITAL

Las necesidades de capital para el financiamiento de la inversión son satisfechas tanto con recursos propios, como también aquellos provenientes de la colocación de acciones y de la retención de beneficios, como también con recursos proveniente de endeudamiento de largo plazo con terceros.

Conforme a las políticas internas establecidas, el endeudamiento podrá alcanzar un máximo, según cuál sea el mayor, entre el resultante que permitan los siguientes indicadores: i) (Deuda Financiera Neta) /Patrimonio más participaciones no controladoras, igual a 1,7 veces, o ii) (Deuda Financiera Neta) /Ebitda (ver nota 32) de los últimos doce meses, igual a 3,5 veces. Para el cálculo de ambos indicadores se computa deuda financiera descontando los Otros Activos Financieros y Efectivo y Equivalentes al Efectivo. Cabe señalar, que estos indicadores no incluyen los efectos de la aplicación de NIIF 16.

Esta política de financiamiento fue confirmada por la última Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 25.04.2019.

De acuerdo con los estados financieros al 31 de diciembre del presente año, los recursos gestionados como financiamiento de capital, están representados por un Patrimonio acumulado de M$ 1.608.674.398 y por pasivos financieros de corto y largo plazo por M$ 1.997.815.839.

Los pasivos financieros citados, incluyen saldos en contra por valorización de instrumentos derivados por M$ 10.722.278. Los saldos a favor que presentan estas valorizaciones no han sido deducidos.

En el evento de enfrentar necesidades de inversión de carácter extraordinario que superen los límites establecidos, es necesario que éstas deban ser sometidas a la aprobación de Juntas de Accionistas, proponiendo las estructuras de financiamiento correspondientes, tales como emisiones de títulos de capital o de deuda, endeudamientos bancarios, créditos de proveedores o cualquier otra forma de financiamiento de capital.

Todos los contratos de crédito bancarios tanto locales como internacionales y el Contrato de emisión de bonos en Chile contemplan ciertas restricciones a la gestión y límites de indicadores financieros. Entre estos últimos, está la obligación de no superar la relación Deuda Financiera Neta/ Ebitda de 4,0 veces tanto para todos los créditos bancarios como en el bono local, y la relación Ebitda/Gastos Financieros netos debe ser igual o mayor que 2,5 veces.

Sin embargo y en forma transitoria, y como consecuencia de la aplicación de la norma contable NIIF 15 a partir del 1 de enero de 2018, y sus impactos en el EBITDA y en el cálculo de ciertas restricciones

financieras que están contenidas en el Contrato de emisión de Bonos, el cual fue celebrado el 24 de junio de 2011 por la Sociedad y el Banco Representante de los Tenedores de Bonos, se procedió con fecha 29 de mayo de 2018 y según lo estipula el Contrato, a adaptar los límites establecidos para la Razón de Cobertura de Gastos Financieros Netos que la Sociedad debe mantener en sus Estados Financieros. Dicho ratio no deberá ser inferior a 2,2 dos veces hasta el 30 de junio del 2020, inclusive. A partir de los Estados Financieros posteriores a dicha fecha, la Sociedad deberá mantener una Razón de Cobertura de Gastos Financieros no inferior a 2,5 cinco veces.

Adicionalmente, se adaptó el límite de la Razón de Endeudamiento Financiero Neto, la cual no deberá ser superior a 4,5 veces hasta el 30 de junio de 2020, inclusive. A partir de los Estados Financieros posteriores a dicha fecha, la Sociedad deberá mantener una Razón de Endeudamiento Financiero Neto no superior a 4 veces.

Asimismo, estas mismas adaptaciones a las restricciones financieras fueron incorporadas según lo estipulado en los Contratos con los bancos acreedores Scotiabank, y Banco del Estado mediante Escrituras suscritas con fechas 8 de junio del 2018, 13 de junio de 2018 y 11 de junio del 2018 respectivamente.

31. ADMINISTRACION DE RIESGOS

- Riesgo de cambio tecnológico (no auditado).

Las evoluciones en las tecnologías de las telecomunicaciones hacen necesario que exista una permanente revisión de los planes de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones de las necesidades de conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que utilizan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de hacer la inversión generando con ello que no se cumplan las estimaciones iniciales de rentabilidad esperada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los negocios de ENTEL. En este contexto, ENTEL considera como un elemento crítico de su competitividad, el mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico gestionando activamente el riesgo de dicho cambio.

De acuerdo a ello, ENTEL ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo con el criterio de una permanente revisión de su rentabilidad. Ello ha permitido a ENTEL posicionarse a la vanguardia tecnológica, adoptando exitosamente las nuevas tecnologías y tendencias, lo que ha permitido ser un proveedor integrado de conectividad, ofreciendo constantemente nuevas formas de realizar los negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que ENTEL crezca, se integre y se diversifique, reduciendo su exposición a concentrar sus negocios en nichos específicos.

- Riesgos regulatorios (no auditado).

La Regulación tiene una incidencia relevante en la industria de las telecomunicaciones. En este ámbito, la regulación norma la actividad de la industria con miras al interés público. En lo particular, las normas y criterios gubernamentales influyen en la fijación de precios y en variadas decisiones de

la empresa a fin de adaptar su conducta con el fin de garantizar los derechos de todos los integrantes de una comunidad y cumplir la normativa sectorial, esto es, un fin de carácter público. No obstante, creemos que el bienestar de los consumidores y del interés público requiere, asimismo, de normativa y criterios estables que permiten evaluar adecuadamente los proyectos que se propone la empresa, así como sus riesgos de inversión. Teniendo en cuenta dicho interés, se hace necesario hacer un adecuado seguimiento de la normativa que regula el sector.

En este contexto, el principal instrumento regulador del sector de telecomunicaciones que se debe considerar es la propia Ley General de Telecomunicaciones, respecto de la que en los últimos años es posible advertir modificaciones importantes en el marco regulatorio, a través de las obligaciones emanadas de las modificaciones a esta Ley; entre otras, la Libre Elección en los Servicios de Cable, Internet o Telefonía, la Obligación de Velocidad Mínima Garantizada de Acceso a Internet, Sanciones a la decodificación ilegal de los Servicios Limitados de Televisión, y la Regulación del tendido y retiro de Líneas Áreas y Subterráneas.

Portabilidad.
Modificación de la Ley General de Telecomunicaciones que, a partir del diciembre de 2010, introduce la implementación de la Portabilidad Numérica, la que a septiembre del 2019 acumula un total de casi 20 millones de portaciones en la industria. Durante el segundo semestre de 2019, el Comité de Portabilidad inicia el proceso de Licitación para, un tercer período, del Organismo independiente que Administra Portabilidad. En esta nueva licitación, las bases aprobadas por Subtel incluyen la factibilidad para que el cliente que porta su línea fija pueda señalar su voluntad de dar de baja los otros servicios de telecomunicaciones que se encuentran "paquetizados" con esa línea fija, por ejemplo la Televisión e Internet. De esta manera se espera un mayor dinamismo en la portabilidad del mercado fijo, al simplificar el proceso de cambio de operador. Dicho proceso de Licitación debiera concluir con la implementación del nuevo operador, para iniciar operaciones a fines de octubre de 2020.

Espectro.
En materia de asignación de frecuencias, en los últimos años se han desarrollado los concursos públicos que permiten operar en Chile las frecuencias AWS (1700-2100 MHz); 2600 MHz y 700 MHz, lo cual ha permitido el desarrollo de la tecnología 4G en el país.

Respecto de las frecuencias en banda 700 MHz, durante el 2019 se fue implementando el fallo de la Corte Suprema, que, por una parte, obligaba a los operadores a desprenderse de la misma cantidad de espectro que fue adquirida en dicho concurso de espectro; y, por otra, consideraba la eventual revisión del límite máximo de tenencia de espectro por operador a través de una consulta no contenciosa de Subtel al TDLC.

Para el desprendimiento de espectro, Claro informó que dicho cumplimiento lo hará desprendiéndose de 20 MHz de su espectro asignado en la banda 3.500. Entel a través del desprendimiento de 20 MHz de espectro en la banda 3.500 y 10 MHz en su banda de 900. Movistar a través del desprendimiento de 50 MHz de sus concesiones regionales en banda 3.500 (equivalentes a un desprendimiento de 10 MHz) y vía licitación de 10 MHz en la banda de 1900. El plazo máximo para materializar estos desprendimientos es hasta octubre de 2021.

Respecto de la revisión de los límites de espectro, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) resolvió la consulta no contenciosa de Subtel sobre la modificación del límite máximo del espectro radioeléctrico que puede tener cada operador de servicio público de telecomunicaciones. La resolución del órgano de competencia dispone que en la **Macrobanda Baja** (inferior a 1 GHz) se adopta un límite de tenencia de espectro de 35% por operador. En la **Macrobanda Media Baja** (entre

1 y 3 GHz) se adopta un límite máximo de 30% por operador. En la **Macrobanda Media** (entre 3 y 6 GHz) se adoptan las siguientes medidas: en el corto plazo, la Subtel no podrá subastar bloques contiguos que, en suma, sean inferiores a 40 MHz por operador (de ese modo, deberá contar, en una primera subasta, con al menos 80 MHz de espectro, asegurando así la existencia de un mínimo de dos operadores; en el mediano plazo, la Subtel deberá velar porque existan al menos cuatro operadores con un mínimo de 40 MHz contiguos cada uno; y, finalmente, en el largo plazo, regirá un límite máximo de espectro de 30% para esta macrobanda, debiendo cada operador tener un mínimo de 80 MHz contiguos. En la **Macrobanda Media Alta** (entre 6 y 24 GHz): no fija límites atendida la ausencia de atribuciones y asignaciones para servicios móviles en las bandas que la componen. Y en la **Macrobanda Alta** (superior a 24 GHz): al igual que en la macrobanda media, se fijan diversas medidas: en el corto plazo, la Subtel deberá asegurar la adjudicación de bloques contiguos que, en suma, no sean inferiores a 400 MHz por operador; en el mediano plazo, la Subtel deberá velar porque existan al menos cuatro operadores con un mínimo de 400 MHz contiguos cada uno en esta macrobanda; y, finalmente, en el largo plazo, regirá un límite máximo de 25% (agrega que, en cualquier caso, la Subtel deberá velar porque existan al menos cuatro operadores con un mínimo de 800 MHz contiguos cada uno).

Los límites máximos de tenencia regirán conforme al ámbito territorial definido por la Subtel, y el ajuste a los límites propuestos será objeto de una transición paulatina, vale decir, que este debe realizarse con ocasión de los futuros concursos para la adjudicación de derechos de uso sobre el espectro.

Respecto de lo resuelto por el TDLC, se presentaron recursos de reclamación por Wom, Conadecus y Netline, para que ello sea revisado por la Excma. Corte Suprema. Wom, sin embargo, se desistió de su recurso.

En otra materia por uso del espectro, Telefónica Chile presentó una consulta al TDLC (asunto no contencioso), para que, entre otras cosas, determine cómo deben interpretarse las resoluciones exentas de Subtel 1289/2018 y 1953/2018. La consulta sostiene que lo resuelto por Subtel entregaría ventajas anticompetitivas a ciertos operadores de cara a un futuro concurso de licitación 5G. El proceso está pendiente de fallo.

Base de IMEIs.
Desde el año 2016 se han dictado distintas resoluciones que regulan la comercialización y habilitación de terminales móviles, exigiendo que: dichos terminales cumplan un protocolo de homologación; exista una base de datos centralizada en que se registren los códigos de cada equipo terminal (IMEI); y las concesionarias solo puedan habilitar en la red aquellos códigos de IMEI que se encuentren registrados en dicha base de datos. Los IMEIs que se registren en la red de los operadores, pero no se encuentren en la base de datos, deberán registrarse en un período de 30 días.

En esta materia, la industria se encuentra en un proceso de licitación del organismo que administra la base centralizada de IMEIs, para un nuevo período de servicio, el cual deberá concluir con la entrada en operación en octubre de 2020.

Libre Elección.
Luego de que el año 2015 se dictara la Ley de Libre Elección de los Servicios de Telecomunicaciones, en septiembre de 2018 se operativiza la normativa que establece la forma y condiciones para garantizar la libre elección en la contratación y recepción de servicios de telecomunicaciones en loteos, edificaciones y copropiedad inmobiliaria. Lo anterior, tanto para las edificaciones y condominios existentes, como para los nuevos proyectos inmobiliarios.

Dicha reglamentación ha permitido a Entel un despliegue más fluido del proyecto de fibra óptica hogar, ocupando las facilidades de acceso y permisos que esta normativa impone a los concesionarios de telecomunicaciones y a los administradores de las copropiedades.

Tendido y Retiro de Cables.
En agosto de 2019 se modifica la Ley N° 18.168, General de Telecomunicaciones, para regular el tendido de cables aéreos, mediante el cual se establece que los concesionarios que cuenten con líneas aéreas o subterráneas de servicios de telecomunicaciones serán responsables de su adecuada instalación, identificación, modificación, mantención, ordenación, traslado y retiro (en caso de desuso). Subtel deberá dictar la normativa técnica correspondiente para operativizar la nueva disposición legal.

Velocidad Mínima Garantizada de Internet.
En noviembre de 2017 se modifica la Ley N° 18.168, General de Telecomunicaciones, estableciendo que los concesionarios que presten el servicio de acceso a internet deben garantizar un porcentaje de las velocidades promedio de acceso para los distintos tramos horarios de mayor y menor congestión, respecto a las conexiones tanto nacionales como internacionales, alámbricas e inalámbricas, y poner a disposición de los usuarios un sistema o aplicación que permita la medición de dichas velocidades y parámetros técnicos asociados. Se estableció además el deber de financiar un órgano técnico e independiente responsable de las mediciones de calidad de servicio (velocidad) y se contempló incluir en los contratos, en la publicidad y ofertas comerciales, información de velocidades promedio de acceso.

En diciembre de 2019 Subtel ingresó a trámite a la Contraloría su propuesta reglamentaria para establecer la Organización, Funcionamiento y Mecanismo de Licitación Pública del Organismo Técnico Independiente, que conforme a la ley será el responsable de realizar las mediciones de calidad del servicio.

Proyectos de Ley en trámite.
En materia legislativa, se encuentra en segundo trámite constitucional ante la H. Cámara de Diputados, el proyecto de ley de Roaming Nacional, surgido del boletín 12.558, cuyo texto se refundió con la nueva propuesta del ejecutivo (boletín 12.828). Durante el último trimestre de 2019 se ha continuado con la discusión de este proyecto de ley, con la exposición de las diferentes compañías y de expertos de telecomunicaciones, con la finalidad de perfeccionar dicha propuesta legislativa, en el sentido de que el proyecto de ley se acote a las localidades obligatorias de los concursos de espectro y/o a las localidades beneficiadas por proyectos del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Estos cambios regulatorios que está introduciendo la autoridad, crean riesgos y/o oportunidades de negocios. La diversificación y el tamaño relativo de los servicios que presta Entel permiten en parte mitigar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que Entel desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

Por otra parte, la filial Entel Perú presenta algunas controversias regulatorias fundamentalmente con respecto a las condiciones de uso de los servicios públicos de telecomunicación, las que se encuentran en trámite por resolver por un monto de S/.14.5 millones de soles. Al respecto, se han efectuado las presentaciones correspondientes ante la autoridad regulatoria y judicial, según el caso. De acuerdo con la evaluación legal correspondiente, estos procesos no representarían una afectación patrimonial

significativa, dado que contamos con sólidos argumentos legales de defensa que permitirían revertir las notificaciones hechas por la autoridad regulatoria".

- Riesgo de mercado de tipo de cambio

El financiamiento de Entel está denominado mayoritariamente en moneda extranjera y está compuesto por créditos bancarios, bonos locales y bonos 144 emitidos en el mercado internacional, ambos por un total de US$ 1.880 millones (M$ 1.407.631.200). El detalle se presenta en la Nota 16 a los estados financieros. Adicionalmente una porción menor de proveedores del grupo Entel, generan permanentemente obligaciones comerciales por pagar en moneda extranjera. Ambas componentes son pasivos que cambian diariamente su valor debido a las fluctuaciones de cambio en la cotización de las paridades. Ante ello, Entel suscribe contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de moneda extranjera (instrumentos derivados), tal que el balance neto de la exposición en moneda extranjera quede inmunizado ante esas variaciones y eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.

- Riesgo de mercado de tasa de interés

A través de su Política de Cobertura de Riesgo de Tasa de Interés, se busca fundamentalmente asegurar un nivel de cobertura de su gasto financiero tal que permita un adecuado desempeño del negocio a través del tiempo, tener una mayor predictibilidad del gasto financiero y asegurar un mayor control sobre el mismo.

Generalmente existe una correlación positiva entre el negocio de la compañía, el ciclo económico y el nivel de tasas de interés. Esto genera una cobertura natural entre los flujos del negocio y los gastos financieros, aunque en algunas situaciones se pueden producir desfases en el tiempo respecto de ésta.

La deuda de la Sociedad está constituida mayoritariamente por bonos internacionales y locales de largo plazo e instrumentos de cobertura denominados en tasas fijas. No obstante, lo anterior, y para cumplir con los objetivos antes señalados y para aquellas porciones de deuda en tasa variable, la Sociedad considera contratar seguros de tasas de interés que fijan la misma, tales como FRA o Cross Currency Swap que reduzcan la variabilidad que pudieran tener los intereses generados por las deudas pactadas en tasas variables tales como la Libor o TAB.

Entre las consideraciones que se incorporan para decidir, están la revisión a los descuentos implícitos en las curvas de tasas futuras (curvas swaps), los estudios de mercado, las encuestas de expectativas económicas que entregan entidades públicas y las estimaciones sobre la Economía y su impacto en las principales variables.

- Riesgo de crédito

El riesgo de crédito relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Control de Gestión, en conformidad con políticas creadas para mantener el capital invertido. Estas políticas diversifican el riesgo mediante límites prestablecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución y riesgo de los papeles en los cuales se invierten los excedentes de caja. Los instrumentos de inversión aprobados y utilizados son aquellos emitidos por los Bancos Centrales de Chile y Perú o por entidades bancarias y sus filiales que tengan clasificaciones de riesgo de nivel superior. Las inversiones se pueden denominar tanto en moneda nacional como en las principales monedas extranjeras.

La exposición al riesgo asociada a la recuperación de las cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales nace de los plazos que, por las características de la industria de las telecomunicaciones, necesariamente se debe otorgar, tanto a los clientes directos, como a los intermediarios, así como a otros operadores nacionales e internacionales, con los que se mantienen convenios de interconexión reciproca.

La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riegos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera; entre otros, se distinguen clientes personas naturales, empresas, corporaciones, compañías de telecomunicaciones, corresponsales, distribuidores, grandes tiendas u otros canales de distribución de bienes y servicios, ver nota N°3, letra f, deterioro.

En relación con cada segmento, existen modelos prospectivos y predictivo que permite generar políticas de según el origen de la deuda, que van desde las modalidades de servicios prepagados para las combinaciones cliente/producto más riesgosas, hasta la fijación de límites de créditos, con y sin garantías colaterales, seguros de crédito y otras alternativas, evaluadas caso a caso.

- Riesgo de liquidez

En términos de proveer de la liquidez necesaria para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel se anticipa a los futuros vencimientos de sus obligaciones financieras buscando alternativas de mercado que provean oportunamente los fondos.

Para mayor detalle, en nota 16 se detallan los vencimientos de pasivos financieros.

- Gobierno de Riesgos

Entel cuenta con una Política General de Control y Gestión de Riesgos aprobada por el Directorio y posee una estructura de gobierno transversal para la gestión de riesgo integral, liderada por el Comité Estratégico de Gestión Integral de Riesgos y secundado por un Comité Operativo de Gestión de Riesgos.

De acuerdo con esta política, los responsables finales de la gestión de riesgos son las áreas de línea y de negocio. Para dar soporte a esta gestión, el gobierno se apoya en estos comités, en la Gerencia Auditoría Interna y Riesgos Operacionales, específicamente en el Área de Gestión de Riesgo.
Esta última tiene como rol dar apoyo y seguimiento a la gestión de riesgos y su gobierno, con especial foco en:

- Riesgos Operacionales
- Continuidad de Negocio
- Seguridad de la Información
- Gestión de Riesgos de Acceso a Sistemas

Además, esta gerencia es responsable de:

- Asegurar el cumplimiento de los mecanismos de gobierno de la gestión de riesgo, promoviendo la cultura y asegurando su entendimiento.

- Coordinar con y apoyar a las unidades organizacionales, de acuerdo con el modelo de gobierno definido, en la identificación, análisis, evaluación, registro y mitigación de los riesgos.
- Tener seguimiento y registro de los proyectos de mitigación y otros proyectos asociados a la gestión de riesgos, ya sean estos internos de cada área o transversales a la organización.
- Al menos cada tres años, llevar a cabo con toda la organización la actualización del mapa de riesgos.
- Mantener informado a la administración y al Directorio del cumplimiento, evolución y mejora en la gestión de riesgos.

La Gerencia Auditoría Interna y Riesgos Operacionales es la responsable de evaluar la efectividad de la implementación de la Política de Gestión y Control de Riesgo, del cumplimiento de su contenido y de mantener el respaldo de esta información.

La estructura mencionada permite efectuar una gestión corporativa eficiente y contribuir a la mitigación de riesgos de la compañía.

32. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS

Las contingencias por compromisos directos de las Sociedades del Grupo al 31 de diciembre del 2019 y diciembre 2018 dicen relación con:

a. Contingencias por compromisos directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M$ 33.574.957 y M$ 25.166.319.-, respectivamente.

Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.

b. Contingencia por boletas de garantía bancarias entregadas para garantizar el fiel cumplimiento de contrato, adjudicación de frecuencias de 700, 2.600 MHz y la reposición de bienes de uso público en relación con la construcción y mantención de redes. Las boletas vigentes a cada período ascendían a M$ 117.968.287.- y M$ 99.933.387.-, respectivamente.

c. Al 31 de diciembre de 2019, existen los siguientes juicios y acciones legales de carácter relevante que pueden representar una contingencia de pérdida para las empresas del Grupo:

-Netline con Telefónica S.A. y Otros
Tribunal: 6° Juzgado Civil de Santiago
Rol: C-3320-2014
Notificación: 7 de mayo de 2014.
Materia: Indemnización de perjuicios por infracción DL 211.
Demandante: Netline Mobile S.A.
Cosa pedida: Pago de $ 59.112.106.116.
Etapa procesal actual: Sentencia de primera instancia rechazó la demanda. Sentencia de segunda instancia la confirmó. Pendientes recursos de casación en la forma y el fondo ante la Corte Suprema.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la reclamación conforme a los fundamentos planteados por el TDLC.

-Medel con Garrido
Tribunal: 24° Juzgado Civil de Santiago
Rol: C-5889-2015
Notificación: 13 de julio de 2015
Materia: Juicio Ordinario
Demandado: Entel S.A.
Cosa pedida: Pago de $ 300.000.000
Causa de pedir: Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual
Etapa procesal actual: Apelación
Con fecha 1 de febrero de 2018, el tribunal dicta sentencia, en la cual se rechaza la acción impetrada en contra de Entel. La sentencia fue apelada por la demandada Incobech Ltda., por lo cual la causa se encuentra en sede de apelación desde el 28 de marzo de 2018, actualmente se encuentra con un trámite pendiente por parte del tribunal a quo para su vuelta a tabla.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Leal con Baran Chile y Entel PCS
Tribunal: 6° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-9128-2017
Notificación: 8 de agosto de 2017.
Materia: Cobro de pesos
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: Pago de $306.512.749.
Causa de pedir: Servicios prestados y no pagados, e indemnización de perjuicios.
Etapa procesal actual: Apelación.
Con fecha 1 de octubre se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 20 de diciembre se dicta la sentencia definitiva, en donde se rechaza la demanda. La demandante interpone recurso de apelación en contra de la sentencia y con fecha 28 de febrero de 2019 se remiten los autos a la Corte de Apelaciones de Santiago. Actualmente, se encuentran los autos en relación para conocer del recurso.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Comercializadora Acciona con Entel Telefonía Local y Entel PCS
Tribunal: 5º Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-31637-2017
Notificación: 8 de enero de 2018.
Materia: Resolución de contrato e indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Local S.A.
Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por $545.145.308.-
Causa de pedir: Incumplimiento contractual.
Etapa procesal actual: Casación en el fondo.
Con fecha 4 de abril, se remite la causa a la Corte de Apelaciones de Santiago por apelación de excepción dilatoria de incompetencia. El día 12 de diciembre de 2018 se confirma la sentencia de primera instancia. Con fecha 7 de enero de 20129 parte demandante deduce recurso de casación en el fondo, antecedentes fueron elevados a la Corte Suprema donde se encuentra en estado de relación.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Inversiones Altazor con Entel S.A.
Tribunal: 9° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-8848-2017
Notificación: 14 de mayo de 2018.
Materia: Indemnización de perjuicios
Demandado: Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por $480.915.900.-
Causa de pedir: Daño emergente, lucro cesante y daño moral.
Etapa procesal actual: Término probatorio.
Con fecha 17 de diciembre Entel S.A contesta la demanda. Con fecha 26 de marzo, se lleva a cabo la audiencia de conciliación. Con fecha 15 de mayo de 2019 se recibe la causa a prueba. Actualmente, se espera la notificación a audiencia de designación de perito.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.
-Inversiones Winston Michelson con Entel PCS
Tribunal: 11° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-9573-2018
Notificación: 2 de mayo de 2018.
Materia: Indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: 8.585 U.F.
Causa de pedir: Lucro cesante.
Etapa procesal actual: Apelación.
Con fecha 4 de septiembre se recibe la causa a prueba. Con fecha 17 de octubre se notifica dicha resolución. Con fecha 06 de diciembre se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 14 de mayo de 2019 se dicta la sentencia definitiva en donde se rechaza la demanda, siendo notificada a esta parte con fecha 27 de mayo. Parte demandante presenta apelación y actualmente la causa se encuentra en relación para conocer del recurso.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Construcciones y Comunicaciones Eduardo Pizarro con Entel PCS
Tribunal: 27° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-7164-2018
Notificación: 22 de mayo de 2018.
Materia: Notificación cobro de factura.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: $240.930.279.-
Causa de pedir: Pago por servicios.
Etapa procesal actual: Dictación sentencia.
Con fecha 22 de mayo, se notifica a Entel de la solicitud. Con fecha 25 de mayo, Entel se opone a la notificación, solicitando se niegue lugar a la gestión preparatoria. Con fecha 25 de enero de 2019 abre un término de prueba especial, encontrándose actualmente vencido. Con fecha 12 de julio de 2019, autos para fallo.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Lepimán con Barrientos
Tribunal: 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.
Rit: O-7824-2018
Notificación: 28 de noviembre de 2018.
Materia: Accidente en el trabajo.
Cosa pedida: $403.118.400
Causa de pedir: Indemnización por accidente laboral.

Etapa procesal actual: Audiencia de juicio.
Con fecha 28 de noviembre se notifica la demanda a Entel, siendo contestada el día 23 de marzo de 2019. Con fecha 2 de abril se lleva a cabo la audiencia preparatoria y se fija la audiencia de juicio el 6 de agosto de 2019. Se reprograma audiencia de juicio para el día 30 de enero de 2020.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Easton con Entel PCS
Tribunal: 21° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-14157-2019
Notificación: 17 de junio de 2019.
Materia: Indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: 7.000 UF
Causa de pedir: Indemnización de perjuicios.
Etapa procesal actual: Discusión.
Con fecha 17 de junio de 2019 se notifica la demanda a Entel PCS quien opone excepciones dilatorias, las que fueron recibidas a prueba con fecha 9 de septiembre de 2019 y aún no se han fallado.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Muñoz con Entel PCS
Tribunal: 24° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-611-2018
Notificación: 18 de marzo de 2019.
Materia: Juicio Sumario de Arrendamiento.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: 4200 UF.
Causa de pedir: Pago de rentas adeudadas.
Etapa procesal actual: Apelación.
Con fecha 18 de marzo se notifica de la demanda a Entel. Con fecha 25 de marzo de 2019 se lleva a cabo el comparendo de contestación, conciliación y prueba y se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 30 de mayo de 2019 se dicta la sentencia definitiva. Con fecha 28 de junio de 2019 el demandante apela de la sentencia definitiva. Actualmente, la causa se encuentra archivada por tiempo transcurrido.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Agrícola Pacífico Sur con ENTEL PCS
Tribunal: 8° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-23586-2019
Notificación: 02 de octubre de 2019
Materia: Indemnización de Perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: $821.060.743
Causa de pedir: Daño emergente, lucro cesante y resarcimiento del enriquecimiento sin causa.
Etapa procesal actual: Discusión.
Con fecha 2 de octubre de 2019, se notifica a Entel de la demanda. Una vez presentada la Dúplica, el tribunal cita a las partes a audiencia de conciliación. Actualmente, se está a la espera de la notificación de dicha resolución.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

d. Procesos Tributarios

La filial Call Center S.A. fue notificada con fecha 30.04.08 por el Servicio de Impuestos Internos de la Citación Nº26/29.04.08. En dicha citación se impugnan pérdidas tributarias declaradas por la Sociedad hasta el año tributario 2005. Posteriormente, el SII emitió la Liquidación N°15 con fecha 25 de Julio de 2008, determinado diferencias de impuesto de primera categoría respecto del año tributario 2005.

Después de varias instancias ante el SII, en donde finalmente el Tribunal valida sustancialmente la documentación presentada por la sociedad para respaldar las pérdidas de arrastre, resolvió con fecha 22 de noviembre de 2019 dejar sin efecto la Liquidación N° 15 señalada anteriormente.

Por otra parte, con fecha 31.07.2015, la sociedad fue notificada de las Liquidaciones N°s 142, 143 y 144, por diferencias de Impuesto de Primera Categoría por un monto de $955.337.294, incluidos reajustes, intereses y multas a la fecha de emisión de las liquidaciones, respecto de los períodos tributarios de abril de 2012 y abril de 2013. Básicamente, estas Liquidaciones se originan con las liquidaciones señaladas en el párrafo anterior.

Posteriormente, con fecha 8 de julio de 2019, el Tribunal ordenó recibir la causa a prueba al estimar que existían hechos sustanciales, pertinentes y controvertidos en la causa.

Luego, dentro de plazo legal, se acompañó como prueba al Tribunal el Informe N° 5/2018 del SII, en donde se valida en forma sustancial la pérdida de arrastre objetada.

Considerando lo anterior y que las Liquidaciones reclamadas en este juicio encuentra su origen en el procedimiento descrito anteriormente, el Tribunal Tributario y Aduanero debiera proceder a acoger a en forma sustancial el reclamo interpuesto, ordenando dejar sin efecto las Liquidaciones.

- A la filial Entel Contact Center S.A. (Ex Satel S.A.), le han sido denegadas devoluciones de pagos provisionales de impuestos por M$103.109 por el año tributario 2003. Aún se encuentra pendiente por parte del Tribunal Tributario del SII, la dictación de la resolución que se debe pronunciar respecto de un recurso de reposición (con apelación subsidiaria) que se presentó con fecha 3 de marzo de 2017, en contra del fallo de primera instancia del mismo tribunal.

- La filial Entel PCS Telecomunicaciones fue notificada con fecha 9 de enero de 2015 por el Servicio de Impuestos Internos de las liquidaciones números 1, 2, 3, 4 y 5, en virtud del cual se determinaron diferencias de impuestos ascendentes a M$3.941.455. El SII consideró que no resulta aplicable el Convenio para evitar doble tributación internacional suscrito entre Chile y el Reino Unido, en virtud del cual la Compañía efectuó retenciones de impuestos con tasa rebajada según convenio, por servicios prestados por una sociedad domiciliada en Reino Unido, en virtud de contratos establecidos previamente entre las partes.

En contra de dichas Liquidaciones, se interpuso reclamo tributario ante el Tercer Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana, explicando la plena aplicación del convenio a las remesas liquidadas. Con fecha 30 de abril de 2019, el Tercer Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana dictó sentencia de primera instancia rechazando el reclamo tributario.

Con fecha 23 de mayo de 2019, se interpuso recurso de apelación en contra de la sentencia definitiva de primera instancia toda vez que consideramos que la sentencia de primera instancia contiene errores de hecho y derecho. Dicho recurso se tuvo por interpuesto por resolución de fecha 29 de mayo

de 2019, y actualmente se encuentra a la espera de la vista de la causa ante la Corte de Apelaciones de Santiago.

e. Contratos Financieros - existen restricciones a la gestión y ciertas razones financieras, pactadas en tanto en los contratos de créditos bancarios y en los bonos colocados tanto en el mercado internacional como en Chile.

Entre estas las más relevantes se refieren a:

1) Indicadores financieros

Como consecuencia de la aplicación de la norma contable NIIF 15 a partir del 1 de enero de 2018, y sus impactos en el EBITDA y en el cálculo de ciertas restricciones financieras que están contenidas en el Contrato de emisión de Bonos, el cual fue celebrado el 24 de junio de 2011 por la Sociedad y el Banco Representante de los Tenedores de Bonos, se procedió con fecha 29 de mayo de 2018 y según lo estipula el Contrato, a adaptar los límites establecidos para la Razón de Cobertura de Gastos Financieros Netos que la Sociedad debe mantener en sus Estados Financieros. Dicho ratio no deberá ser inferior a 2,2 dos veces hasta el 30 de junio del 2020, inclusive. A partir de los Estados Financieros posteriores a dicha fecha, la Sociedad deberá mantener una Razón de Cobertura de Gastos Financieros no inferior a 2,5 cinco veces.

Adicionalmente, se adaptó el límite de la Razón de Endeudamiento Financiero Neto, la cual no deberá ser superior a 4,5 veces hasta el 30 de junio de 2020, inclusive. A partir de los Estados Financieros posteriores a dicha fecha, la Sociedad deberá mantener una Razón de Endeudamiento Financiero Neto no superior a 4,0 veces.

Asimismo, estas mismas adaptaciones a las restricciones financieras fueron incorporadas según lo estipulado en los Contratos con los bancos acreedores Bank of Nova Scotia/EDC, Scotiabank, Banco de Chile y Banco del Estado mediante Escrituras suscritas con fechas 22 de septiembre del 2018, 8 de junio de 2018, 13 de junio del 2018 y 11 de junio respectivamente.

Para ambos indicadores el EBITDA y los gastos financieros netos son calculados considerando los 12 últimos meses móviles previos a cada cierre trimestral. En base a los estados financieros auditados o no auditados, según corresponda, la Sociedad trimestralmente calcula y controla el cumplimiento de las restricciones financieras incluidos en estos Contratos.

Al 31 de diciembre de 2019 los índices observados cumplen con dichas restricciones con un Índice de endeudamiento (Deuda Financiera Neta/Ebitda) en una relación de 2,15:1 y de 1,57:1 para los instrumentos financieros vigentes. Cabe señalar que el máximo permitido para este indicador es de 4,5:1. Adicionalmente, el Índice de cobertura de intereses (Ebitda/Gastos Financieros Netos) en una relación es de 6,89:1 y de 9,42:1 para los instrumentos financieros vigentes. Cabe señalar que el mínimo permitido para este indicador es de 2,2:1.

2) Otras restricciones

Adicionalmente los contratos consideran restricciones tales como:

a) No fusionarse o consolidar con otra empresa, excepto que, si la Sociedad que sobrevive asume las obligaciones y no sobrepasa las restricciones establecidas en los convenios.

b) Ventas de Activos: La Sociedad Matriz o sus filiales podrán vender activos considerando:

- Un valor justo para el activo vendido.

- Una reinversión del producto de la venta en el negocio principal del producto de la venta.

c) Se permite cualquier otra venta que esté asociada a inventarios obsoletos o innecesarios, operaciones sobre efectivo o efectivos equivalentes y cualquier otra venta que sea consecuencia del curso ordinario de los negocios.

3) Gravámenes

Permitido otorgar gravámenes dentro del giro normal del negocio y por hasta un monto proporcional al tamaño de los activos de la Sociedad.

En caso de incumplimiento de alguno de estos requisitos, el acreedor podrá exigir el pago de todos los montos adeudados, sin posibilidad de reclamo, demanda o protesta por parte del deudor, posterior al período transcurrido de ajuste pactado.

33. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Las sociedades del Grupo no han recibido de terceros cauciones de ninguna especie para la compra de activos, operaciones de crédito o para garantizar cualquier otro tipo de obligaciones.

34. MEDIO AMBIENTE

Las sociedades no han efectuado desembolsos significativos relacionados con la normativa medio ambiental.

35. INVESTIGACION Y DESARROLLO

Las sociedades del Grupo no han realizado actividades que puedan calificarse de esta naturaleza durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros consolidados.

No obstante, lo anterior, la sociedad matriz mantiene vigente un contrato con la principal agencia pública a cargo de impulsar la innovación (Comité Innova Chile de Corfo), orientada a la innovación empresarial, emprendimiento innovador, difusión y transferencia tecnológica e innovación de interés público. Los gastos efectuados hasta la fecha en el marco de esta iniciativa aún no califican como de investigación y desarrollo propiamente tales.

En el marco de este contrato, se estableció un moderno Centro de Innovación, focalizado a la generación de proyectos de alta tecnología, con la participación conjunta de clientes y aliados tecnológicos.

36. SANCIONES

Las empresas del Grupo, sus directores o administradores no han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la CMF o de otras autoridades administrativas.

37. INFORMACION FINANCIERA DE FILIALES (Subsidiarias)

A continuación, se resume la información financiera de las filiales que han sido incluidas en el proceso de consolidación de los presentes estados financieros consolidados.

También se presentan las transacciones y los saldos a favor o en contra con la sociedad Matriz.

La información anterior, se encuentra preparada de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

a) Estados Financieros:

Nombre Sociedad	31.12.2019				31.12.2019		
	Activos		Pasivos		Ingresos	Ganancia	Resultado
	Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No Corrientes	Ordinarios	(Pérdida)	Integral
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	360.552.005	1.045.836.399	398.721.715	361.080.230	1.238.867.738	110.015.708	110.015.708
Entel Comercial S.A.	829	5.533.451	745.896	-	-	181.285	181.285
Entel Inversiones S.A.	36.580	22.839.925	447.940	-	-	(1.019.528)	1.880.113
Entel Servicios Telefónicos S.A.	55.674	1.408.593	108.515	-	264.991	57.977	57.977
Entel Call Center S.A.	21.547.360	16.720.451	6.803.529	6.347.176	29.202.177	7.330.517	8.068.081
Entel Telefonía Local S.A.	20.760.674	42.781.199	25.144.328	-	126.126.449	46.341.854	46.341.854
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	310.837	2.834.802	-	-	-	127.087	127.087
Entel Servicios Empresariales S.A.	1.847.675	1.599.948	1.644.442	406.897	9.548.060	843.747	843.747
Soc.de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.	-	4.536	421	911.828	-	(25.234)	(25.234)
Transam Comunicaciones S.A.	9.386.333	11.585.101	6.400.877	610.017	159.478.531	24.710.528	24.710.528
Will S.A.	8.512.985	9.494.844	8.787.586	6.619.373	208.556.257	17.313.859	17.313.859
Americatel Perú S.A.	7.380.673	35.868.564	10.502.127	10.724.094	28.946.470	(3.888.529)	(2.726.798)
Servicios del Call Center del Perú S.A.	6.511.691	9.397.482	3.283.607	4.054.321	24.472.219	623.591	623.591
Entel Perú S.A.	487.815.989	1.777.873.746	295.048.252	993.776.352	582.558.954	(19.830.062)	79.584.115
Direcnet S.A.C.	5.290.307	14.391	1.439.626	2.246.220	-	977.338	1.099.421
Entel Internacional SpA	154.738	445.211.390	21.845	-	-	(9.971.180)	(9.971.180)
Entel Internacional B.V.I Corp.	-	320.298	-	-	-	23.779	23.779

Nombre Sociedad	31.12.2018				31.12.2018		
	Activos		Pasivos		Ingresos	Ganancia	Resultado
	Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No Corrientes	Ordinarios	(Pérdida)	Integral
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	375.024.366	829.183.339	260.960.563	356.072.866	1.298.486.775	29.418.020	29.418.020
Entel Comercial S.A.	1.184.214	4.159.953	737.068	-	-	190.711	190.711
Entel Inversiones S.A.	204.555	16.255.833	634	-	-	(3.202.234)	996.782
Entel Servicios Telefónicos S.A.	195.380	2.330.136	238.823	-	723.104	427.684	427.684
Entel Call Center S.A.	15.921.553	20.745.390	7.246.732	12.370.919	26.424.234	(56.126)	516.352
Entel Telefonía Local S.A.	17.344.623	37.081.452	21.370.384	-	116.937.716	28.976.224	28.976.224
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	309.299	2.709.253	-	-	-	125.829	125.829
Entel Servicios Empresariales S.A.	990.654	5.491.067	2.429.185	-	9.773.031	956.015	956.015
Soc.de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.	4.414	1	422	806.472	-	(25.937)	(25.937)
Transam Comunicaciones S.A.	12.996.648	1.548.857	5.127.481	2.168.011	134.889.555	15.016.476	15.016.476
Will S.A.	7.884.634	9.804.006	4.000.010	13.401.619	192.229.122	6.184.782	6.184.782
Americatel Perú S.A.	7.791.691	34.056.840	10.208.537	19.914.051	24.407.978	(2.900.949)	(2.900.949)
Servicios del Call Center del Perú S.A.	8.265.045	3.956.765	3.596.315	1.415.431	27.586.468	370.734	370.734
Entel Perú S.A.	233.975.728	1.428.986.488	223.523.487	1.088.885.713	479.843.510	(106.927.931)	(105.586.541)
Direcnet S.A.C.	991.234	2.588.456	959.407	2.100.850	-	(1.812.695)	(1.750.486)
Entel Internacional B.V.I Corp.	20.427	276.092	-	-	-	31.443	31.443

b) Saldos a favor o en contra con la Sociedad Matriz:

CUENTAS POR COBRAR A SUBSIDIARIAS

RUT	SOCIEDAD	País de Origen	Moneda	Corriente		No Corriente	
				31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
				M$	M$	M$	M$
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	19.071.845	22.005.520	29.218.692	313.956.227
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Chile	CLP	17.807	17.376	-	-
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Chile	CLP	22.770	25.829	5.030.213	10.960.181
79.637.040-8	Instabeep Ltda.	Chile	CLP	-	-	911.828	886.472
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Chile	CLP	367.656	367.656	-	2.161.258
96.833.480-8	Will S.A.	Chile	CLP	-	-	6.619.373	13.401.619
0-E	Entel Perú S.A.	Perú	USD	2.269.567	532.542	660.229.374	1.006.921.292
0-E	Americatel Perú S.A.	Perú	USD	631.042	538.658	8.236.140	18.687.713
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Perú	USD	23.413	20.488	-	1.410.738
0-E	Direcnet S.A.C	Perú	USD	-	-	2.246.220	1.459.017
Total				**22.404.100**	**23.508.069**	**712.491.840**	**1.369.844.517**

CUENTAS POR PAGAR A SUBSIDIARIAS

RUT	SOCIEDAD	País de Origen	Moneda	Corriente		No Corriente	
				31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
				M$	M$	M$	M$
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Chile	CLP	-	-	1.733.063	1.205.049
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Chile	CLP	-	65.406	1.392.854	2.327.379
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Chile	CLP	2.522.290	2.651.946	-	-
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	260.440	260.440	2.834.802	2.709.253
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Chile	CLP	47.432	-	19.547.826	20.191.651
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Chile	CLP	-	-	-	-
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Chile	CLP	-	-	7.018.663	-
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Chile	CLP	856.104	977.215	616.574	4.925.871
0-E	Entel Perú S.A.	Perú	USD	1.525.345	387.778	-	-
0-E	Americatel Perú S.A.	Perú	USD	154.263	73.911	-	-
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Perú	USD	-	-	1.550.843	
0-E	Entel B.V.I Corp.	Islas Virg. Bri	USD	-	-	320.298	274.446
Total				**5.365.874**	**4.416.696**	**35.014.923**	**31.633.649**

d) Transacciones entre la Sociedad Matriz y las Subsidiarias:

RUT	SOCIEDAD	Descripción de la transacción	31.12.2019		31.12.2018	
			Monto M$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono	Monto M$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Servicios Prestados	181.701.509	181.701.509	200.606.972	200.606.972
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Servicios Recibidos	7.972.496	(7.972.496)	7.804.196	(7.804.196)
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Préstamos Otorgados	-	-	54.015.597	-
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Abono Préstamos	278.226.264	-	-	-
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Préstamos Recibidos	469.722	-	934.232	-
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Servicios Prestados	172.043	172.043	167.789	167.789
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Servicios Recibidos	226.291	(226.291)	670.254	(670.254)
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Préstamos Otorgados	952.928	-	5.243.296	-
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Servicios Prestados	246.761	246.761	246.942	246.942
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Servicios Recibidos	12.163.880	(12.163.880)	10.081.978	(10.081.978)
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Abono Préstamos	5.597.452	-	1.144.782	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Servicios Prestados	20.687.495	20.687.495	21.751.095	21.751.095
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Servicios Recibidos	1.294.074	(1.294.074)	1.317.080	(1.317.080)
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Préstamos Otorgados	643825	-	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Préstamos Recibidos	15.534.616	-	7.978.197	-
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Préstamos Recibidos	54.762	-	42.234	-
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Servicios Recibidos	-	-	559.593	(559.593)
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Préstamos Otorgados	-	-	492.917	-
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Servicios Prestados	41.636	41.636	48.839	48.839
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Servicios Recibidos	9.548.060	(9.548.060)	9.773.031	(9.773.031)
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Préstamos Otorgados	4.122.237	-	-	-
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Préstamos Otorgados	-	-	24.296.480	-
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Préstamos Recibidos	9.179.922	-	-	-
96.833.480-8	Will S.A.	Préstamos Recibidos	9.782.245	-	-	-
96.833.480-8	Will S.A.	Préstamos Otorgados	-	-	12.862.052	-
0-E	Entel B.V.I Corp.	Préstamos Recibidos	24.857.072	-	-	-
0-E	Americatel Perú S.A.	Préstamos Recibidos	736.092	-	-	-
0-E	Americatel Perú S.A.	Préstamos Otorgados	-	-	5.219.574	-
0-E	Americatel Perú S.A.	Servicios Prestados	310.517	310.517	232.712	232.712
0-E	Americatel Perú S.A.	Servicios Recibidos	467.534	(467.534)	111.969	(111.969)
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Abono Préstamos	-	-	932.736	-
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Préstamos Otorgados	1.211.603	-	-	-
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Servicios Prestados	119.279	119.279	137.931	137.931
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Servicios Recibidos	101.932	(101.932)	-	-
0-E	Entel Perú S.A.	Préstamos Otorgados	174.558.025	-	221.643.134	-
0-E	Entel Perú S.A.	Servicios Prestados	3.162.548	3.162.548	1.725.317	1.725.317
0-E	Entel Perú S.A.	Servicios Recibidos	4.400.937	(4.400.937)	2.695.695	(2.695.695)
0-E	Direcnet S.A.C	Préstamos Otorgados	462.739	-	1.393.986	-

38. HECHOS POSTERIORES.

Con fecha 27 de enero del 2020, Entel prepago una parte del crédito adeudado al banco Estado (nota 16 a). La operación ascendió a M$ 49.500.000.

Salvo lo anterior, entre el 1 de enero del 2020 y la fecha de presentación de los presentes estados financieros consolidados, no se han producido otros hechos posteriores que puedan afectar de manera significativa sus saldos.